

# 外国人留学生等のための 観光産業外国人材活躍支援セミナー

都内の観光産業への就職を希望又は予定している外国人留学生等を対象に、観光産業で働く際に役立つ知識やスキルを身につけるためのセミナーを開催します。また、日本で働く上でのビジネスマナーや異文化コミュニケーションについて、専門家が丁寧にお話しいたします。

参加  
無料



日時

令和5年 **2月14日(火)**  
13:00～16:00

定員

**30名**程度(参加無料)

開催  
形式

対面とオンラインのハイブリッド形式

会場：株式会社エイチ・アイ・エス会議室  
(東京都港区虎ノ門4-1-1 神谷町トラストタワー5階)

オンライン：ZOOMウェビナー

対象

東京都内で観光業界への就職を希望、  
又は予定している外国人留学生等

時間	コンテンツ詳細	
13:00～13:05	セミナー概要の説明	
13:05～13:40 (35分)	東京の観光産業での 主な就労先の紹介や、 各就労先での担当業務・役割など	講師：伊藤 茂浩 氏 旅館「花のおもてなし南楽」 総支配人 これまで5つの宿泊施設に勤め、合計6か国・約30名の外国人スタッフを採用。月に1度の面談と評価、ホットラインの構築、メンターを伴走させるなど、外国人材の受入環境整備について積極的に取り組んでいる。
13:40～14:25 (45分)	定着とキャリアについて	講師：蛭谷 仁 氏 AMUSE株式会社 営業部長 長年観光関連人材会社の管理職として人材育成・マネジメントを担当し、在日外国人を含めた採用と研修を行う。2014年からはイスラム教徒受入のためのハラル講習や外国人が日本で就労できる履歴書の書き方・面接練習・ビジネスマナーなどの研修も行っている。
14:25～14:35	休憩	
14:35～15:15 (40分)	コミュニケーションの取り方や 会社組織における日本の特異性	講師：小野 秀一郎 氏 株式会社インバウンドにっぽん 代表取締役 2004年に旅館・ホテルのネット集客の支援サービスを創業。インバウンド集客支援の実績は全国400軒以上にのぼり、観光業界に向けた講演実績も多数。本講義では、観光業界において求められる人材像、日本の企業文化やビジネスマナー等について解説する。
15:15～16:00 (45分)	個別相談	日本企業のビジネスマナーや職場でのコミュニケーション方法などの疑問点に専門家がお答えします。

お問い合わせ TEL.050-1752-9960 メール [kankosangyo-jinzai@his-world.com](mailto:kankosangyo-jinzai@his-world.com)

主催：東京都 運営：観光産業外国人材活用支援事業運営事務局（株式会社エイチ・アイ・エス）

お申し込みはこちらから

締切：令和5年2月13日(月)  
<https://kankosangyo-jinzai.com>

