

新作演目内容のご紹介

ネット販売・架空請求

「身近なネット通販の落とし穴」（やさしい日本語版）

同じ職場の女性を好きになったタケシ。誕生日にプレゼントをしようと友人のキヨシ君に相談し、インターネットの通信販売で商品を注文した。代金は振り込んだが商品が届かないため、通販会社に連絡を取ると、身に覚えのないメールが届いた…。ネット通販のトラブルや架空請求の手口と対処法をご紹介します。

点検商法・リフォーム詐欺

「リフォーム詐欺にはご用心」

高齢者を狙うリフォーム詐欺、「隣で工事をしていたら、屋根瓦がずれていましたよ」と…。点検と称し、高齢者の判断不足に乗じて耐震工事等の高額な契約をさせる、火災保険でリフォーム工事ができるとうたった詐欺など、悪質住宅リフォーム詐欺の手口と被害にあわないためのポイント、被害にあったときの対処法をご紹介します。

定額制サービス

「サブスクって？ 1人で決めると落とし穴」

「お試し期間！ 1ヶ月5千円でパソコンとウェブカメラ貸出で、使い放題。使い方の説明は何度でも対応します」と言って契約させて、1ヶ月後解約しようとしたら、「最低1年使う条件のサービス。2ヶ月目からは月3万円、途中解約は違約金50万円かかります」と…。消費者をだまして解約させないようにする手口とその対処法をご紹介します。

出前寄席とは

都内大学の落語研究会や社会人の消費者啓発ボランティアグループが、小中高から高齢者の方まであらゆる世代に向けて、悪質商法の手口とその対処法など、消費者被害の未然防止に役立つ情報を、落語・漫才・コントで楽しくわかりやすくお伝えします。都内で実施される講座や勉強会等の会合、各種イベント等で幅広くご利用いただいています。

【お問合せ・お申込み先】

東京都消費生活総合センター 活動推進課 協働連携事業担当
TEL:03-3235-4167

https://www.shouhiseikatu.metro.tokyo.jp/manabitai/de_yose/