

駅構内ナビゲーション機能 詳細

1 公開日

東京メトロ：2021年3月24日（水）


東京都交通局：2021年4月15日（木）

2 機能内容


経路検索結果等に表示される「駅構内ナビ」ボタンを選択いただくことで、乗換えや出入口までの歩行ルートホーム階から出入口まで、各階ごとに平面図と説明文でご案内するものです。なお、平面図を見ながらの歩行は危険ですので、通行の妨げにならない安全な場所で立ち止まってのご利用をお願いいたします。

東京メトロ my!アプリでの画面操作イメージ


①トップページ
経路検索を選択します。



②経路検索結果（詳細）
【例】日比谷駅での都営三田線乗換の構内経路案内



③駅構内ナビゲーション画面
日比谷駅ホーム階のご案内



日比谷線築地駅から都営三田線御成門駅の経路検索を行います。

駅構内ナビボタンを押下することで日比谷線ホームから都営三田線ホームへのご案内を行います。

※画面はイメージです。

都営交通アプリでの画面操作イメージ

①地下鉄トップ画面から「駅構内ナビゲーション」ボタンを選択



②路線を選択



③駅を選択



④駅構内ナビゲーション画面で出発地点と到着地点を選択



※今後、都営交通アプリにおいても東京メトロ my!アプリ同様、経路検索結果からも駅構内ナビゲーション機能を選択可能となる予定です。

3 対応駅一覧

	駅名	備考
1	銀座	
2	銀座一丁目	
3	新橋	都営地下鉄・東京メトロ乗換駅
4	上野	
5	日本橋	都営地下鉄・東京メトロ乗換駅
6	有楽町	都営地下鉄・東京メトロ乗換駅
7	日比谷	都営地下鉄・東京メトロ乗換駅
8	六本木	都営地下鉄・東京メトロ乗換駅
9	茅場町	
10	赤坂見附	
11	永田町	
12	外苑前	

	駅名	備考
13	二重橋前	
14	青山一丁目	都営地下鉄・東京メトロ乗換駅
15	明治神宮前	
16	後楽園	都営地下鉄・東京メトロ乗換駅
17	春日	都営地下鉄・東京メトロ乗換駅
18	仲御徒町	都営地下鉄・東京メトロ乗換駅
19	上野広小路	都営地下鉄・東京メトロ乗換駅
20	上野御徒町	都営地下鉄・東京メトロ乗換駅
21	飯田橋	都営地下鉄・東京メトロ乗換駅
22	市ヶ谷	都営地下鉄・東京メトロ乗換駅
23	表参道	

両社局のアプリにおける対応駅



東京メトロ my!アプリ：上記 23 駅にて対応開始



都営交通アプリ：都営地下鉄・東京メトロ乗換駅 13 駅にて対応開始

なお、対応駅については、来年度以降、順次拡大する予定です。

4 利用料金

無 料（通信料はお客様ご負担となります。）

5 対応機種・OS

- ・ iPhone： iOS 12.0 以降
- ・ Android： Android OS 6.0 以降

6 利用方法（ダウンロード方法）

- ・ 東京メトロ my!アプリ：特設サイトよりダウンロード可能
（ <https://www.tokyometro.jp/mobiledevice/smartphone/my> ）
- ・ 都営交通アプリ：東京都交通局 HP よりダウンロード可能
（ https://www.kotsu.metro.tokyo.jp/pickup_information/app.html ）

7 お問い合わせ先

東京メトロお客様センター TEL：0120-104106（9:00～20:00／年中無休※）

都営交通お客様センター TEL：03-3816-5700（9:00～20:00／年中無休）

※新型コロナウイルス感染拡大状況をふまえ、2021年1月12日（火）より当面の間、営業時間を9時～17時に変更させていただいております。