

ご相談窓口一覧

総合相談窓口

分類	問い合わせ内容	担当部署	連絡先	受付時間
総合	都内での避難生活全般に関する相談窓口	都内避難者電話相談窓口	〔電話〕 0120-978-885 〔メール〕 otagaisama@tcs.w.tvac.or.jp	〔電話〕月～金9時30分～17時 〔メール〕常時受付、返信は月～金9時30分～17時

個別相談窓口

分類	問い合わせ内容	担当部署	連絡先	受付時間
住宅	都営住宅の入居に関すること	J K K 東京<東京都住宅供給公社> 都営住宅募集センター	03-3409-4522	9時～18時 (当面、土日祝日も受付)
就学	公立小・中学校に関すること	教育庁地域教育支援部義務教育課	03-5320-6752	月～金9時～17時
	転入学に関するお問い合わせ (都立高等学校)	教育庁都立学校教育部高等学校教育課	03-5320-6745	月～金9時～17時
	転入学に関するお問い合わせ (都立特別支援学校)	東京都特別支援教育推進室	03-5228-3433	月～金9時～17時
	転入学に関するお問い合わせ (都立産業技術高等専門学校)	高専品川キャンパス管理課教務学生係	03-3471-6331	月～金9時～17時
	私立学校の被災者支援助成金についてのお問い合わせ (幼稚園、小学校、中学校、高等学校等)	生活文化スポーツ局私学部私学振興課	03-5320-4239	月～金9時～17時
子育て・家庭	子供自身や子育て家庭からの相談	福祉局子供・子育て支援部家庭支援課	03-5320-4371	月～金9時～17時
	ひとり親家庭のさまざまな相談	東京都ひとり親家庭支援センターはあと	03-6272-8720	火～金9時～20時30分 月・土日祝日9時～17時30分 (年末年始を除く)
	ひとり親家庭の仕事に関する相談	東京都ひとり親家庭支援センターはあと飯田橋	03-3263-3451	9時～17時30分 (火・金のみ9時～20時30分) (年末年始を除く)
	ひとり親家庭のさまざまな相談 (多摩地域)	東京都ひとり親家庭支援センターはあと多摩	042-506-1182	9時～17時30分 (火・金のみ9時～19時30分) (年末年始を除く)
	保育施設に関するお問い合わせ	福祉局子供・子育て支援部保育支援課	03-5320-4128	月～金9時～17時
子ども	いじめ、友人関係、学校生活、不登校、家族関係などに関する相談	教育相談一般・ 東京都いじめ相談ホットライン	0120-53-8288	24時間対応
女性	女性からの様々な悩みごとの相談	東京都女性相談センター (23区居住の方)	03-5261-3110	月～金9時～21時 (土日祝日、年末年始 9時～17時)
		東京都女性相談センター多摩支所 (多摩・島しょ地区居住の方)	042-522-4232	月～金9時～16時 (祝日、年末年始を除く) 受付時間外 03-5261-3110
	暴力の防止とDV被害者支援および女性の抱える悩みや問題についての相談窓口	東京ウィメンズプラザ	03-5467-2455	9時～21時 (年末年始を除く)
若者	若者を対象とした相談窓口	東京都若者総合相談センター 「若ナビα」	03-3267-0808	月～土11時～23時 (年末年始を除く)
	インターネットやスマホでのトラブルで困っている方のための相談窓口	ネット・スマホのなやみを解決 「こたエール」	0120-1-78302	月～土15時～21時 (年末年始・祝日を除く)
高齢者	介護保険サービス等に関する高齢者やその家族等からのお問い合わせ	福祉局高齢者施策推進部介護保険課	03-5320-4597	月～金9時～17時
障害者	障害福祉サービス等に関する障害者やその家族等からのお問い合わせ	福祉局障害者施策推進部地域生活支援課	03-5320-4324	月～金9時～17時
税	被災者に対する都税の取扱いに関するお問い合わせ	主税局総務部総務課相談広報班	03-5388-2925	月～金8時30分～17時
生活資金	生活福祉資金貸付	福祉局生活福祉部地域福祉課	03-5320-4072	月～金9時～17時
雇用	就職相談	東京しごとセンター	03-5211-1571	月～金9時～20時 土9時～17時 (年末年始・日曜・祝日を除く)
	雇用保険の失業給付等のお問い合わせ	住所を管轄するハローワーク		
医療・健康	滞在先の近くにある医療機関・休日に診療してくれる医療機関に関するお問い合わせ、保健・医療に関する相談	医療機関案内サービスひまわり	03-5272-0303	医療機関案内 毎日24時間 医療福祉相談 9時から20時 (土日祝日を除く)
	滞在先の近くで透析に対応する医療機関に関するお問い合わせ	保健医療局保健政策部疾病対策課	03-5320-4476	月～金9時～17時
	健康不安に関するお問い合わせ	滞在先の地域の保健所	滞在先の区市町村の暮らしの便利帳を参照 (注1)	
その他	ひきこもりで悩んでいる方や家族等の相談窓口	東京都ひきこもりサポートネット	0120-529-528	月～土10時～17時 (年末年始・祝日を除く)
	無料法律相談	司法書士ホットライン	03-3353-2700 042-540-0663	月～金10時～15時45分 水・木17時～19時45分

(注1) 暮らし便利帳は、「暮らしのガイド」やその他の名前では呼ばれることもありますが、各区市町村が、住民向けに自治体の施設や手続などを案内している冊子です。分からない場合は、当該地域の区市町村に問い合わせ願います。