



# 飲食・宿泊・小売業で 外国人材を 活用するための 専門家を派遣します

申込期間 / 令和5年5月16日(火)～令和6年1月26日(金)

対象 / 東京都内に本社又は主たる事業所を持つ

宿泊業、飲食業、小売業(免税店)の経営者、人事担当者等

※申込には一定の要件があります。詳細は本事業ホームページ(<https://gaikokujinzai-kanko.com>)でご確認下さい。

利用料**無料**

**20社限定**

申込み**先着順**

※定員に達し次第締め切り

観光産業においては、インバウンド需要を積極的に取り込むことを目的に外国人材の採用が進んでいます。インバウンド対応力強化のためには、外国人材の活用が不可欠です。しかしながら、受入れ社内体制や異文化マネジメントに課題を抱える事業者が多いのが現状です。

本事業では、外国人材をすでに採用、または採用を検討している東京都内の観光関連事業者を対象に、外国人材の採用・定着・異文化マネジメントに精通した専門家による複数回のコンサルティング支援を行います。

## 経験豊富な専門家が、外国人材に関する課題を解決いたします!

オンラインでも対応

外国人材採用に関心があるので、  
どうしたら採用できるか知りたい

在留資格、採用パイプライン、  
ノウハウについてコンサルティング

外国人材の採用につながった

外国籍社員のパフォーマンスを  
もっと向上させたい

日本式接遇マナーや  
おもてなしの研修を実施

現場のサービスレベルが向上した

## ● 専門家プロフィール ※一例となり、このほか外国人材分野の専門家が支援します。

店舗流通ネット株式会社

HR事業部 部長 仲西 裕紀氏

小・中規模の飲食事業者の独立・開業・多店舗展開に伴う人材採用コンサルティング領域に強みを持つ。アフターコロナの飲食業界の現状および課題に精通し、インバウンド対応力強化のための外国人材受入れに向けた多角的なコンサルティングを行います。

株式会社ワールディング

経営企画室マネージャー 池邊 正一郎氏

インバウンド対応強化のための外国人材の募集、在留資格申請および入社手続き、受入体制整備、入社後の生活支援まで、一貫した支援を行います。飲食業、宿泊業では100社以上の支援事例をふまえたコンサルティングを行います。

一般社団法人グローバル人材キャリア支援協会

専務理事 愛甲 香織氏

外国人材を対象としたインバウンド教育の第一人者。オリンピック・パラリンピックに向けた多言語対応協議会小売プロジェクトチーム、ジャパンショッピングツーリズム協会などでの経験をもとに、外国人材の活躍促進に向けたコンサルティングを行います。

## ● 支援の流れ

申込フォームから受付

事前審査

ヒアリング  
(1回目)

支援内容  
構築・ご提案

コンサルティング  
(2回目～)

アフターフォロー

お申し込みはこちらから ※締切 令和6年1月26日(金)

<https://gaikokujinzai-kanko.com>



お問い合わせ TEL.03-6734-1270 メール [kanko-jinzai@pasona.co.jp](mailto:kanko-jinzai@pasona.co.jp)

主催:東京都 運営:観光産業外国人材活用支援事業運営事務局(株式会社パソナ)