

1. 予約対象期間

恩賜上野動物園

No.	予約開始日時	予約対象期間
1	6月2日(水) 午前9時	6月4日(金)～6月11日(金)
2	6月5日(土) 午前9時	6月12日(土)～6月18日(金)
3	6月12日(土) 午前9時	6月19日(土)～6月25日(金)

※ 以後当面の間、土曜日午前9時に翌週の土曜日から金曜日までの1週間分の受付を開始します。

多摩動物公園・井の頭自然文化園・葛西臨海水族園

No.	予約開始日時	予約対象期間
1	6月2日(水) 正午	6月4日(金)～6月11日(金)
2	6月5日(土) 正午	6月12日(土)～6月18日(金)
3	6月12日(土) 正午	6月19日(土)～6月25日(金)

※ 以後当面の間、土曜日正午に翌週の土曜日から金曜日までの1週間分の受付を開始します。

2. インターネットおよび電話でのお申込み方法

- (1) インターネット又は電話でお申し込みください。スマートフォンやタブレット端末などでお申し込みいただいた場合は、画面に表示されたQRコードがそのまま整理券になります。パソコンでお申し込みの場合には、QRコード付き整理券を印刷してご持参ください。お電話でのお申込みの方は、確認番号をメモに取り、ご持参ください。
- (2) 整理券は、上野動物園と多摩動物公園においては代表者に、井の頭自然文化園と葛西臨海水族園においては予約者全員に発行されます。
- (3) 入園時間は1時間ごとに分かれています。申込時にお選びください。予約した時間帯内にご入園ください。

【インターネットでのお申込み】

スマートフォンやタブレット端末、パソコンなどで整理券申込専用ウェブサイトに接続し、手順に従ってお申し込みください。

恩賜上野動物園	(日本語) https://e-tix.jp/ueno/	(英語) https://e-tix.jp/ueno/en
多摩動物公園	(日本語) https://e-tix.jp/tama/	(英語) https://e-tix.jp/tama/en
井の頭自然文化園	(日本語) https://e-tix.jp/ino/	(英語) https://e-tix.jp/ino/en
葛西臨海水族園	(日本語) https://e-tix.jp/kasai/	(英語) https://e-tix.jp/kasai/en

<インターネットでの申込みに関するお問い合わせ専用フォーム>

4園いずれも (日本語) <https://etix.co.jp/question> (英語) <https://etix.co.jp/en/question>

※申込システムの詳細については、恩賜上野動物園・多摩動物公園・井の頭自然文化園・葛西臨海水族園にお問い合わせいただいてもお答えすることができません。ご了承ください。

【電話での申込み】

インターネットをご利用いただけない方は専用電話番号におかけください。申込完了後、発行された確認番号をメモに取り、入園当日係員にお伝えください。電話回線混雑回避のため、なるべくインター

ネットによるお申込みをご利用ください。

恩賜上野動物園	0570-076-200	9時から18時まで（期間中無休）
多摩動物公園	0570-037-566	9時から18時まで（期間中無休）
井の頭自然文化園	0570-091-200	9時から18時まで（期間中無休）
葛西臨海水族園	0570-076-300	9時から18時まで（期間中無休）

※この専用電話番号では整理券の申込みのみを受け付けます。整理券の申込み以外についてのご質問にはお答えすることができませんので、ご了承ください。

3. 入園方法

- (1) 指定された日時に各園入口手前に設置する整理券確認所で、インターネット予約の方は整理券を、電話での予約の方は確認番号をご提示ください。整理券又は確認番号をお持ちでない方は、入場券販売所及び入口に進むことはできません。
- (2) 整理券確認の際、ご本人確認を行います。運転免許証やパスポート、学生証など、顔写真付きの身分証を整理券とともにご提示ください。
- (3) 入園には整理券とは別に入場券などが必要です。整理券の確認を受けた後、入場券を購入、またはお手持ちの年間パスポートなどを提示のうえ、ご入園ください。
- (4) 開園時間は9時30分から17時00分（入園は16時00分まで）です。整理券で指定された時間帯にご来園ください。
- (5) 入場門の制限

恩賜上野動物園	入園は東園の表門1か所のみ。西園の弁天門及び池之端門は退園専用です。表門以外から入園することはできませんので、ご注意ください。
井の頭自然文化園	入園は正門と弁天門の2か所のみ。七井門は退園専用です。七井門からは入園することはできませんので、ご注意ください。

4. 休止する施設・イベント・サービスなど

新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、一部の展示施設やイベント、サービスを休止します。詳細は公式サイトをご覧ください。

- 恩賜上野動物園ウェブサイト <https://www.tokyo-zoo.net/zoo/ueno/>
- 多摩動物公園ウェブサイト <https://www.tokyo-zoo.net/zoo/tama/>
- 井の頭自然文化園ウェブサイト <https://www.tokyo-zoo.net/zoo/ino/>
- 葛西臨海水族園ウェブサイト <https://www.tokyo-zoo.net/zoo/kasai/>

5. 注意事項

(1) 整理券について

- ① 整理券の譲渡や転売などの行為、また、入園する権利を販売するために同行者を募る営利目的の行為などは固く禁止します。発覚した場合には入園をお断りします。
- ② 整理券は入園希望日につき1回のみお申し込みできます。1日につき複数回の申込みが確認された場合、すべての申込みが無効となり、それ以降の申込みをお断りすることがあります。
- ③ 整理券を紛失された場合は再発行できませんので、ご注意ください。電話でお申込みになり、確認番号を忘れた方についても、確認番号の照会はいたしかねます。
- ④ 来園できなくなった方の日程変更やキャンセル枠の再募集などは行いません。

- ⑤ 年間パスポート・各種入場券をお持ちの方や入園料無料対象の方も整理券が必要です。
- ⑥ 「東京都新型コロナ見守りサービス」や接触アプリ（COCOA）への登録にご協力をお願いします。

（２）ご来園にあたって

- ① 発熱(37.5℃以上)や咳などの風邪症状のある方、体調のすぐれない方はご来園をお控えください。
- ② 入園にあたっては検温を実施いたします。ご協力をお願い申し上げます。
- ③ 健康管理のため飼育生物がご覧になれないことがあります。
- ④ 恩賜上野動物園・多摩動物公園・井の頭自然文化園では14時以降、一部の動物を寝室に収容するためご覧になれないことがあります。
- ⑤ 入園時及び園内では係員の誘導・指示に従ってご観覧ください。他の来園者の迷惑になる行為はご遠慮ください。
- ⑥ 当面の間、園内で酒類の販売は行いません。また、酒類の持ち込みもお控えください。
- ⑦ 入園者数の制限に伴い、団体の受入れを当面の間、中止します。
- ⑧ 新型コロナウイルス感染症の状況をふまえ、恩賜上野動物園・多摩動物公園・井の頭自然文化園では「新しい動物園の楽しみ方」、葛西臨海水族園では「新しい水族園の楽しみ方」を定めております。ご来園にあたってはこれらのルールを守ってくださいますようお願い申し上げます。

- 恩賜上野動物園「新しい動物園の楽しみ方」

https://www.tokyo-zoo.net/topic/topics_detail?kind=news&inst=ueno&link_num=26378

- 多摩動物公園「新しい動物園の楽しみ方」

https://www.tokyo-zoo.net/topic/topics_detail?kind=news&inst=tama&link_num=26385

- 井の頭自然文化園「新しい動物園の楽しみ方」

https://www.tokyo-zoo.net/topic/topics_detail?kind=news&inst=ino&link_num=26385

- 葛西臨海水族園「新しい水族園の楽しみ方」

https://www.tokyo-zoo.net/topic/topics_detail?kind=news&inst=kasai&link_num=26386

（３）その他

園内の利用状況や新型コロナウイルスの感染状況などにより、今後、運営方法を変更する場合があります。その場合は、改めてホームページなどでお知らせいたします。

新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う臨時休園により、年間パスポートのご利用ができなかった日数分につきましては、購入済の年間パスポートの有効期限に臨時休園期間分を加算いたします。