

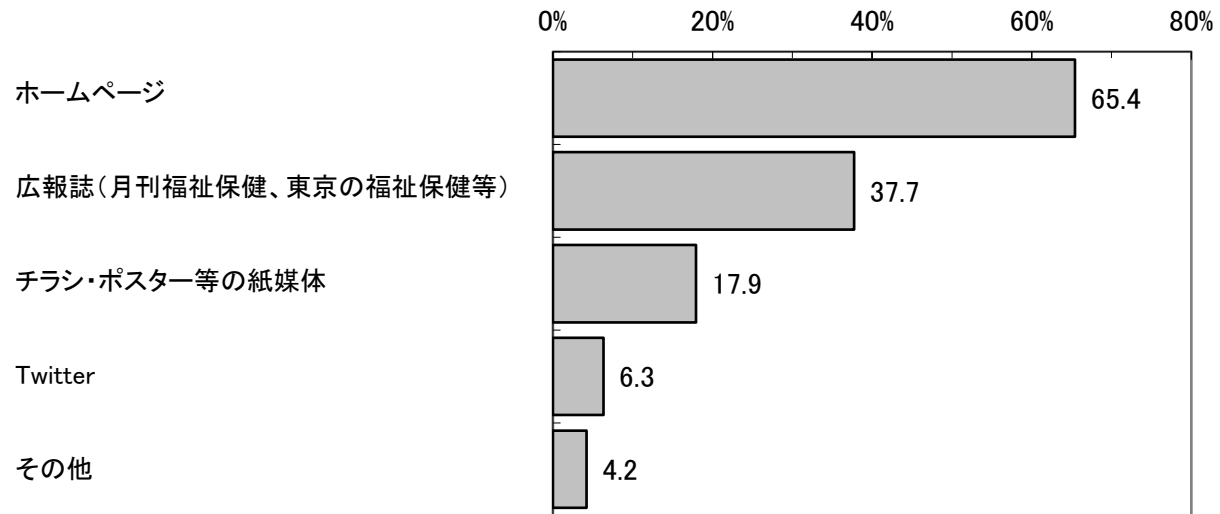
「福祉保健局の広報」について

<アンケートの設問>

Q1	福祉保健局では、福祉保健医療施策を広報するために、様々な広報媒体を用いています。福祉保健局の広報媒体のうち、どの広報媒体を利用していますか。
Q2	Q1で、福祉保健局のホームページを利用していると回答した方にお尋ねします。福祉保健局のホームページを知ったきっかけは何ですか。
Q3	Q1で、福祉保健局のホームページを利用していると回答した方にお尋ねします。福祉保健局のホームページを見る目的は何ですか。
Q4	Q1で、福祉保健局のホームページを利用していると回答した方にお尋ねします。福祉保健局のホームページの中で必要な情報をどのように探しますか。
Q5	福祉保健局のホームページをご覧ください。福祉保健局のホームページで使いやすいと思う点はどこですか。
Q6	福祉保健局のホームページをご覧ください。福祉保健局のホームページで使いにくいと思う点はどこですか。
Q7	福祉保健局のホームページで、もっと充実してほしい情報や追加してほしい情報は、何ですか。
Q8	Q1で、福祉保健局のホームページを利用していないと回答した方にお尋ねします。福祉保健局のホームページを利用しない理由は何ですか。
Q9	モニターの皆様は毎月送付しているWEB版『月刊福祉保健』をご覧ください。ご覧になっていますか。
Q10	Q9で、全ページに目を通している又は興味のあるページのみ目を通していると回答した方にお尋ねします。『月刊福祉保健』の情報量はいかがですか。
Q11	Q9で、全ページに目を通している又は興味のあるページのみ目を通していると回答した方にお尋ねします。『月刊福祉保健』の体裁はいかがですか。
Q12	Q9で、全く読んでいないと回答した方にお尋ねします。『月刊福祉保健』を読んでいない理由は何ですか。
Q13	『月刊福祉保健』において、今後取り上げてほしい内容は何ですか。また、どのような情報をお知りになりたいですか。
Q14	Q1で、福祉保健局のTwitterを利用していると回答した方にお尋ねします。福祉保健局のTwitterを利用するようになったきっかけは何ですか。
Q15	Q1で、福祉保健局のTwitterを利用していると回答した方にお尋ねします。利用する頻度は、どの程度ですか。
Q16	Q1で、福祉保健局のTwitterを利用していないと回答した方にお尋ねします。福祉保健局のTwitterを利用しない理由は何ですか。
Q17	福祉保健局Twitterで提供してほしい情報は、どのような分野ですか。
Q18	福祉保健局Twitterで提供してほしい情報には、どのようなものがありますか。
Q19	福祉保健局の広報で今後積極的に活用してほしい媒体は何ですか。

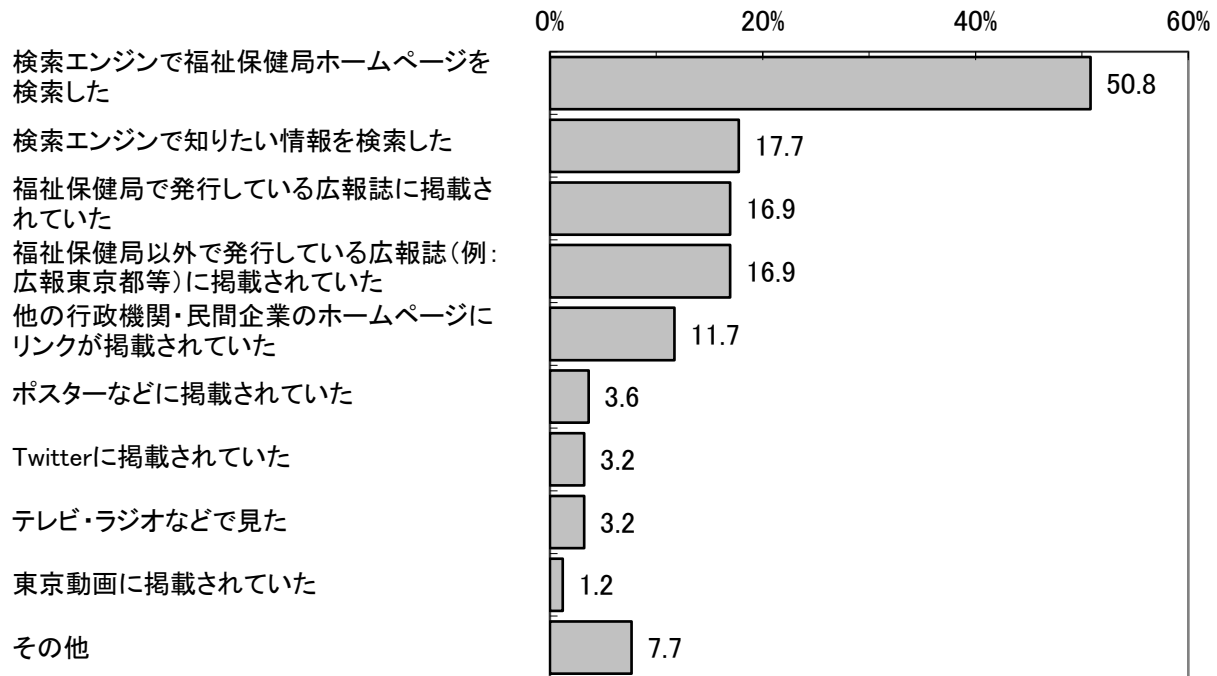
Q1. 福祉保健局では、福祉保健医療施策を広報するために、様々な広報媒体を用いています。福祉保健局の広報媒体のうち、どの広報媒体を利用していますか。

【全体】(N=379)



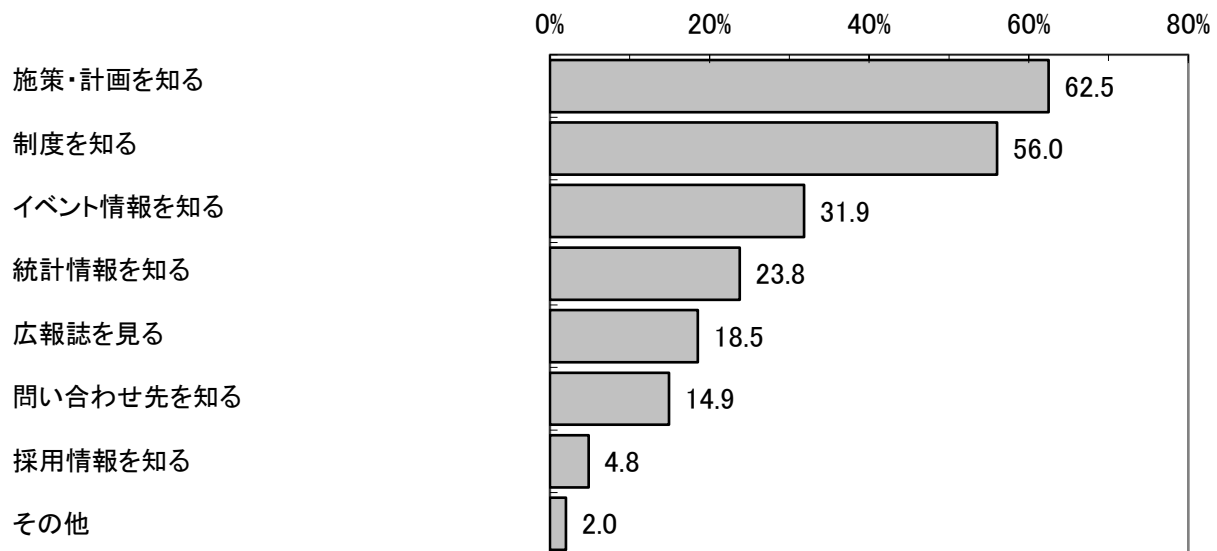
Q2. Q1で、福祉保健局のホームページを利用していると回答した方にお尋ねします。福祉保健局のホームページを知ったきっかけは何ですか。

【全体】(N=248)



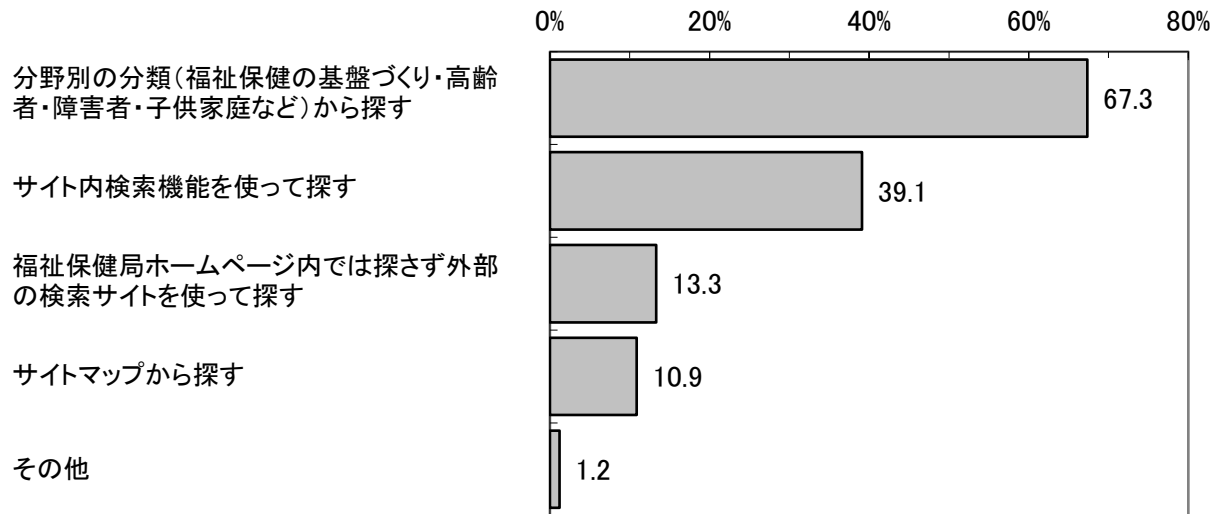
Q3. Q1で、福祉保健局のホームページを利用していると回答した方にお尋ねします。福祉保健局のホームページを見る目的は何ですか。

【全体】(N=248)



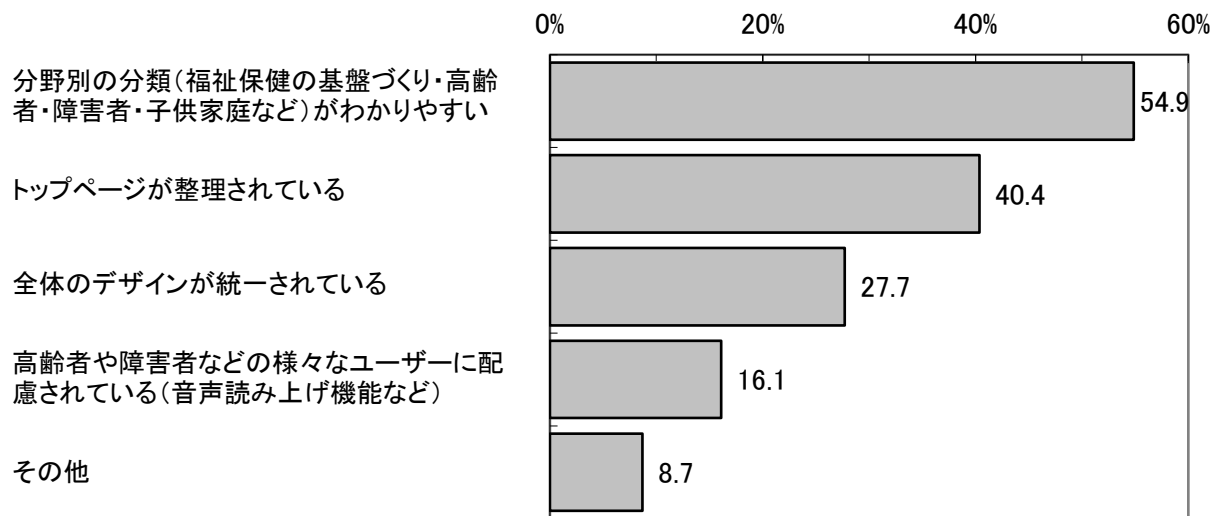
Q4. Q1で、福祉保健局のホームページを利用していると回答した方にお尋ねします。福祉保健局のホームページの中で必要な情報をどのように探しますか。

【全体】(N=248)



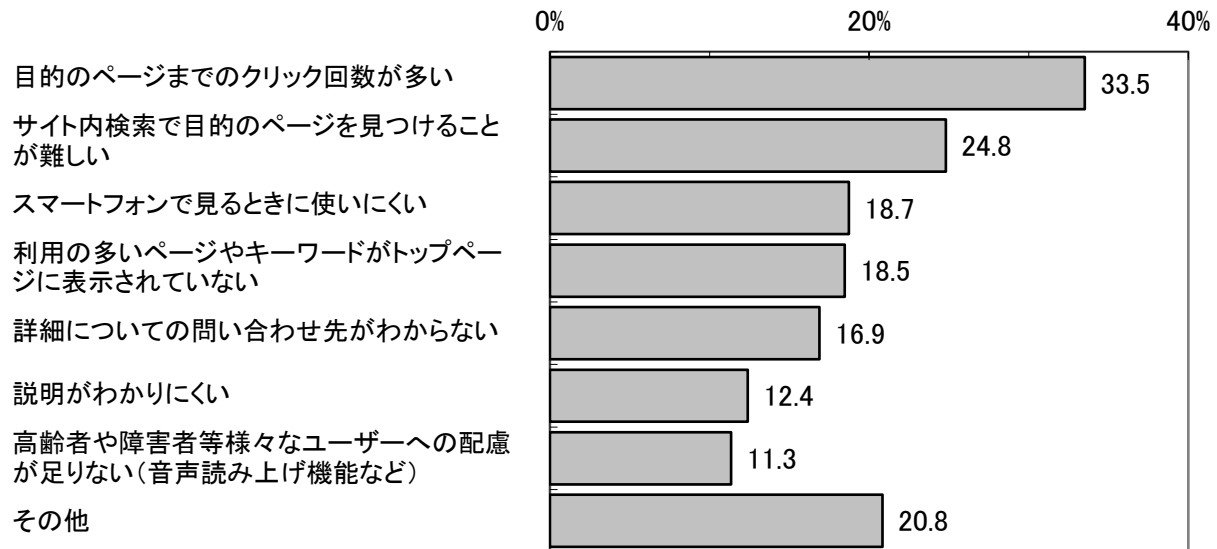
Q5. 福祉保健局のホームページをご覧ください。福祉保健局のホームページで使いやすいと思う点はどこですか。

【全体】(N=379)



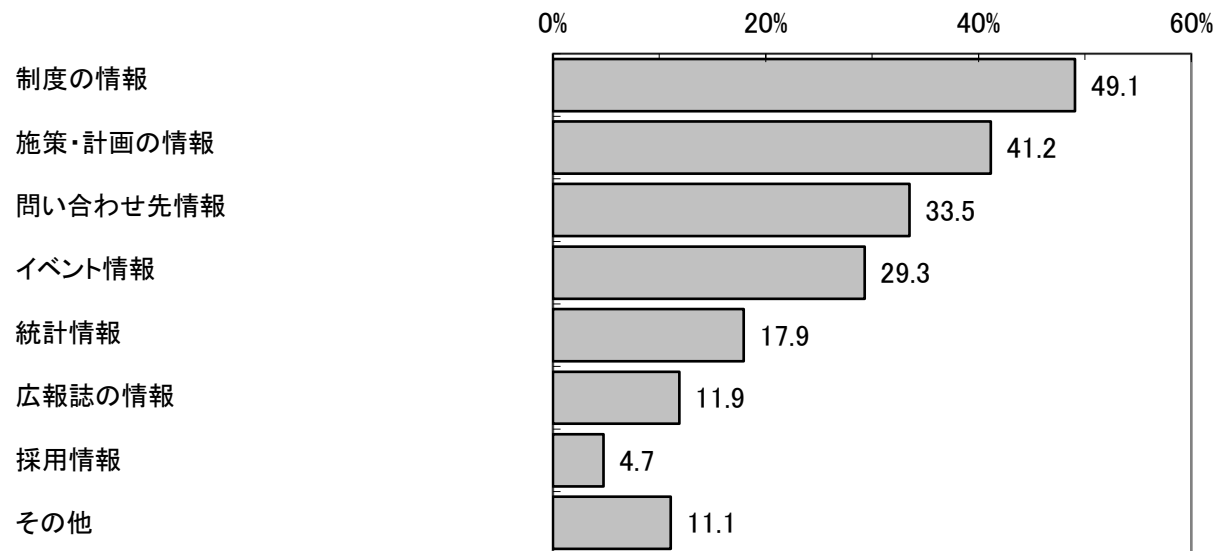
Q6. 福祉保健局のホームページをご覧ください。福祉保健局のホームページで使いにくいと思う点はどこですか。

【全体】(N=379)



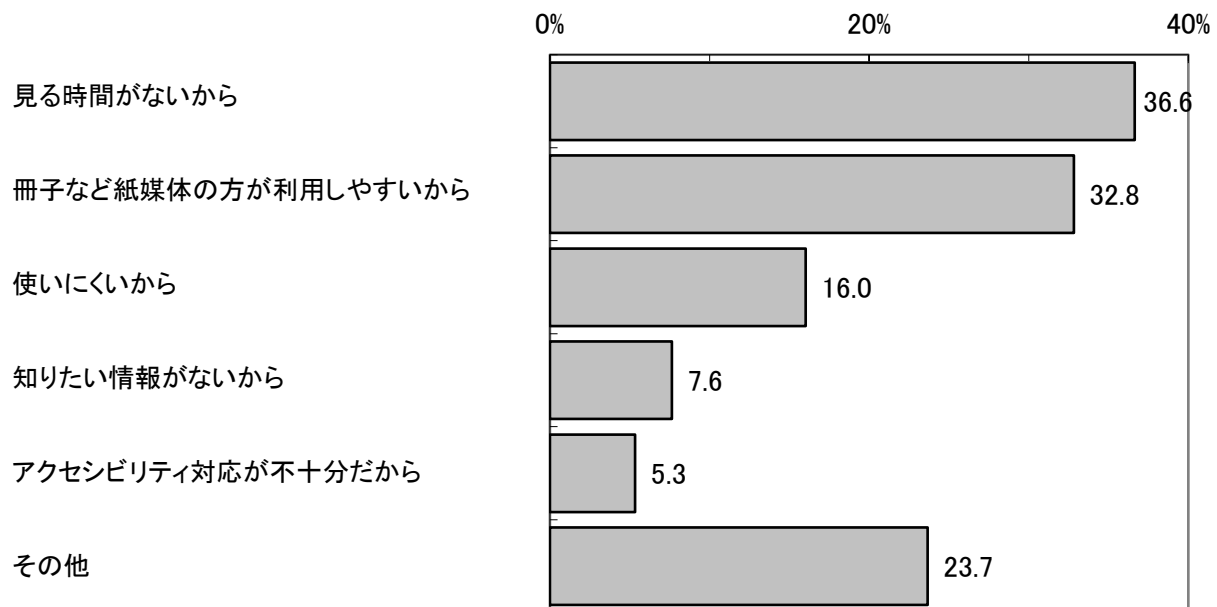
Q7. 福祉保健局のホームページで、もっと充実してほしい情報や追加してほしい情報は、何ですか。

【全体】(N=379)



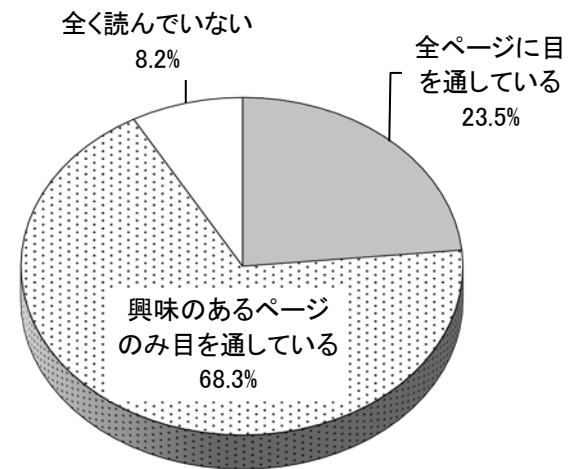
Q8. Q1で、福祉保健局のホームページを利用していないと回答した方にお尋ねします。福祉保健局のホームページを利用しない理由は何ですか。

【全体】(N=131)



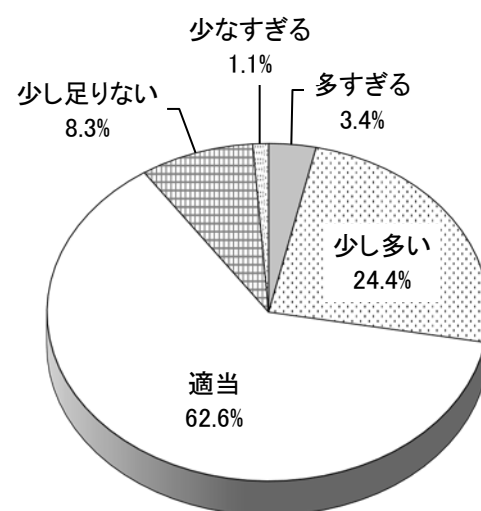
Q9. モニターの皆様に毎月送付しているWEB版『月刊福祉保健』をご覧になっていますか。

【全体】(N=379)



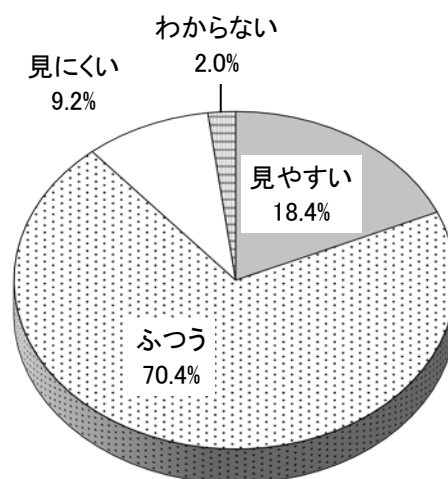
Q10. Q9で、全ページに目を通している又は興味のあるページのみ目を通していると回答した方にお尋ねします。『月刊福祉保健』の情報量はいかがですか。

【全体】(N=348)



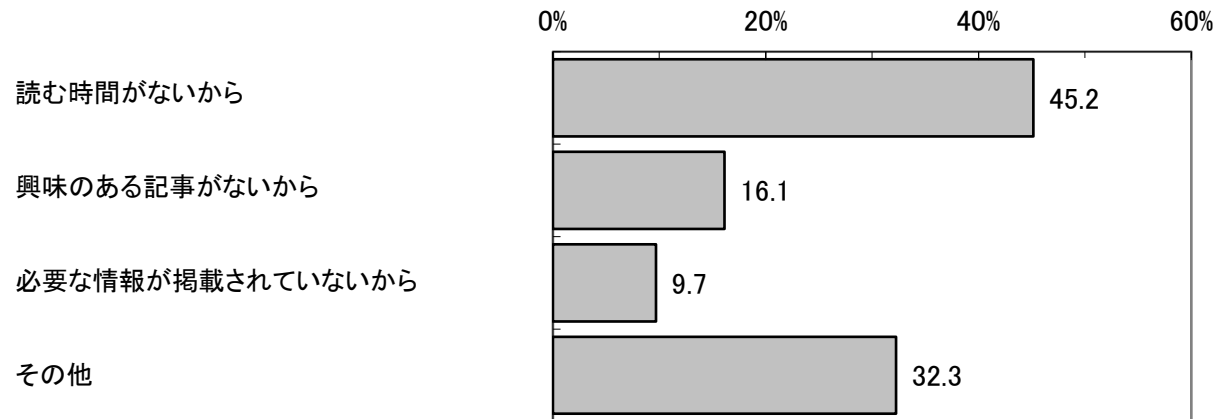
Q11. Q9で、全ページに目を通している又は興味のあるページのみ目を通していると回答した方にお尋ねします。『月刊福祉保健』の体裁はいかがですか。

【全体】(N=348)



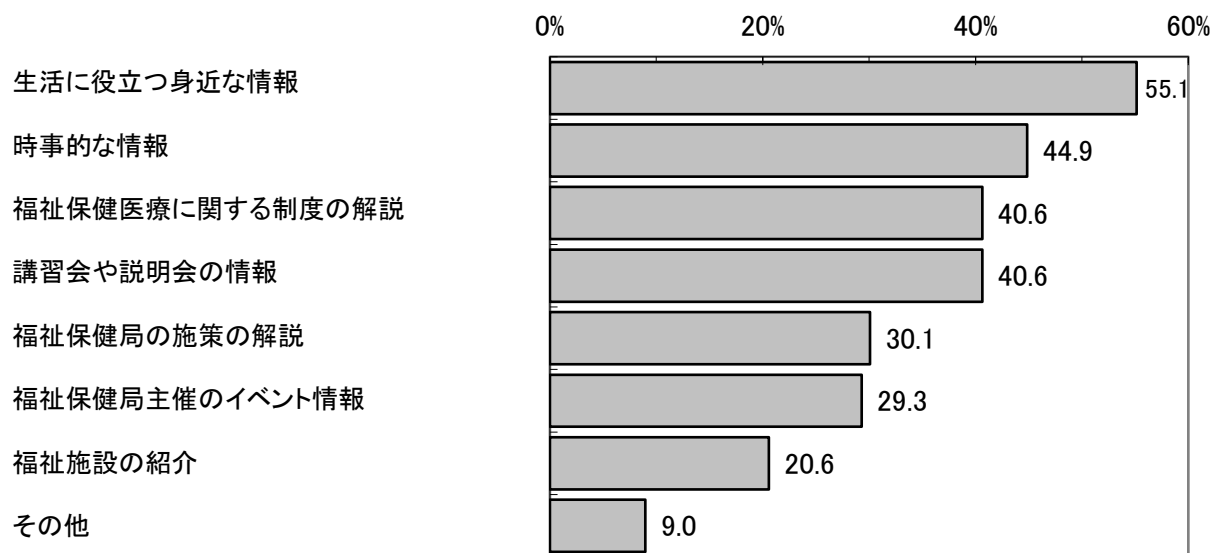
Q12. Q9で、全く読んでいないと回答した方にお尋ねします。『月刊福祉保健』を読んでいない理由は何ですか。

【全体】(N=31)



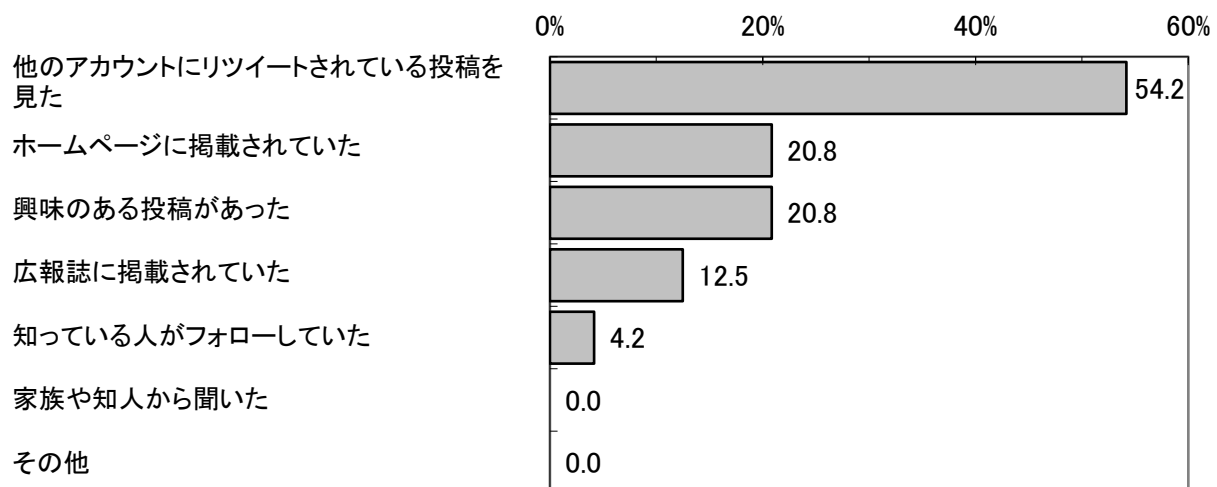
Q13.『月刊福祉保健』において、今後取り上げてほしい内容は何ですか。また、どのような情報をお知りになりたいですか。

【全体】(N=379)



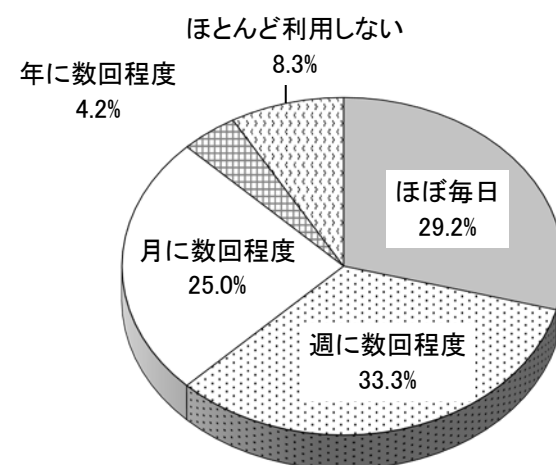
Q14. Q1で、福祉保健局のTwitterを利用していると回答した方にお尋ねします。福祉保健局のTwitterを利用するようになったきっかけは何ですか。

【全体】(N=24)



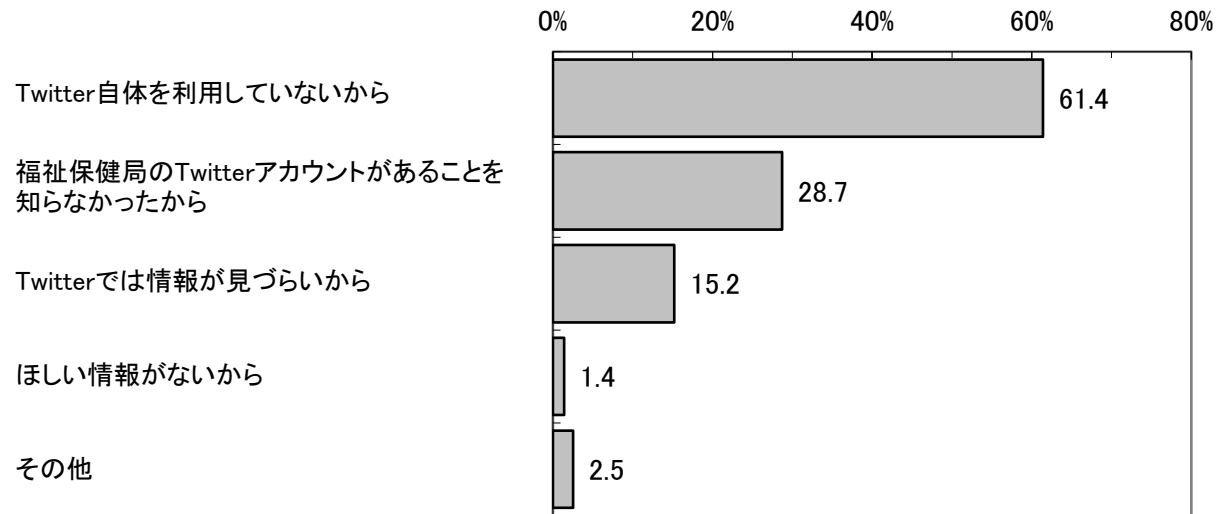
Q15. Q1で、福祉保健局のTwitterを利用していると回答した方にお尋ねします。利用する頻度は、どの程度ですか。

【全体】(N=24)



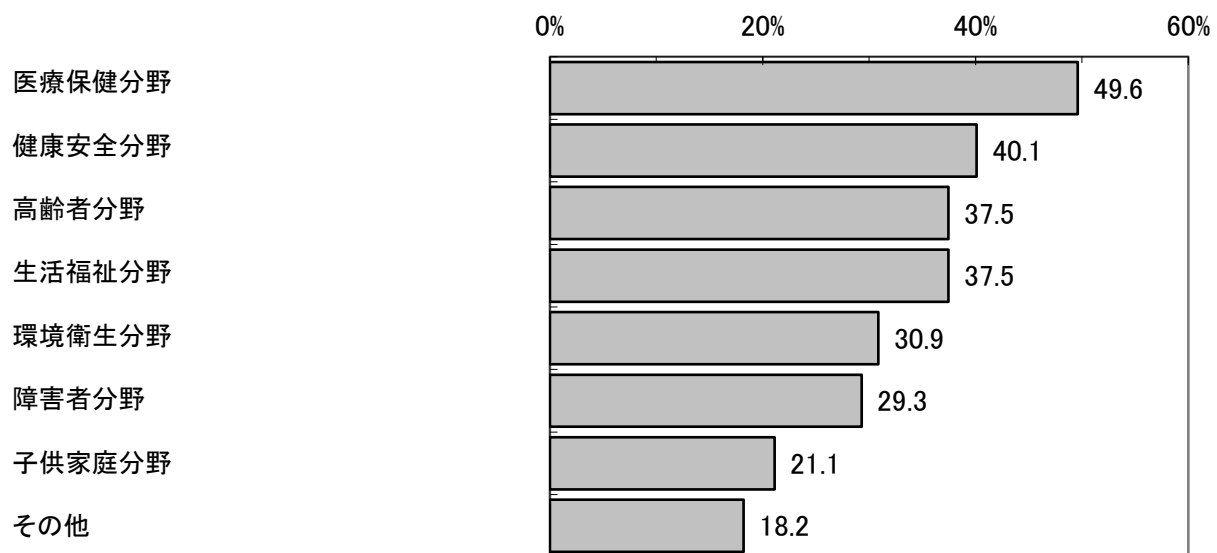
Q16. Q1で、福祉保健局のTwitterを利用していないと回答した方にお尋ねします。福祉保健局のTwitterを利用しない理由は何ですか。

【全体】(N=355)



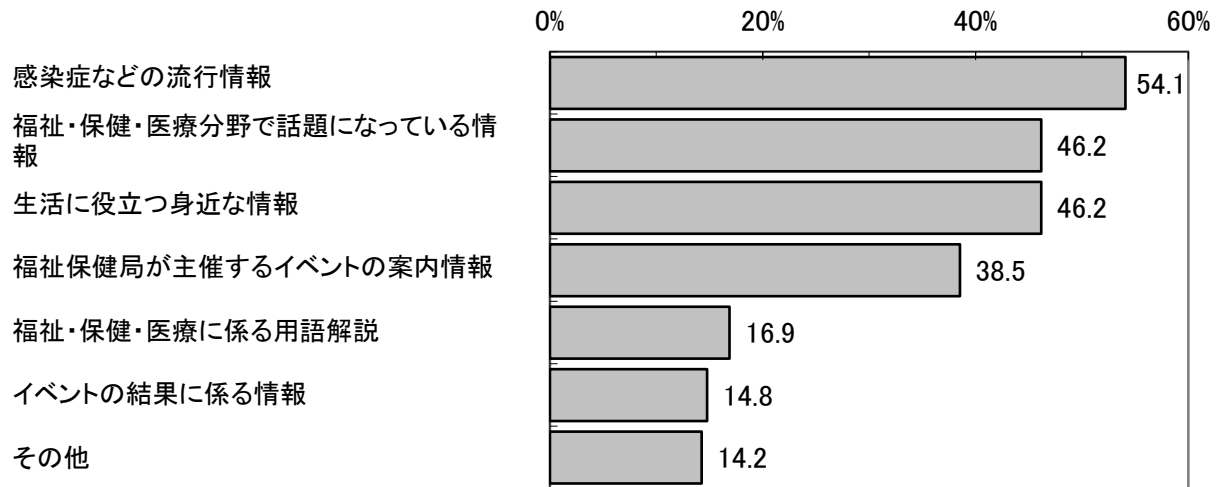
Q17. 福祉保健局Twitterで提供してほしい情報は、どのような分野ですか。

【全体】(N=379)



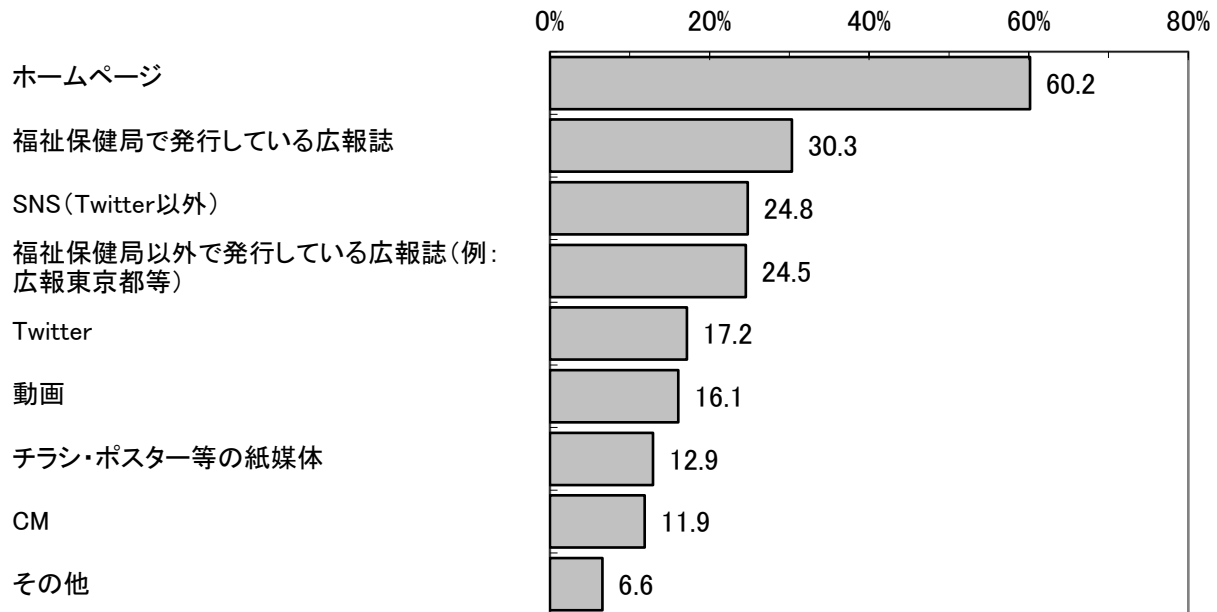
Q18. 福祉保健局Twitterで提供してほしい情報には、どのようなものがありますか。

【全体】(N=379)



Q19. 福祉保健局の広報で今後積極的に活用してほしい媒体は何ですか。

【全体】(N=379)



Q20. 福祉保健局の広報について、ご意見がありましたら記入をお願いします。【自由意見】

福祉保健局の広報について意見を聞いたところ、196人から自由意見が寄せられた。最も多いのは、広報全般についての112件、次いでホームページについての22件、SNSの8件であった。また、新型コロナウイルス感染症の情報発信に関連するものは25件あった。主な意見は以下のとおりである。

1. 広報全体に関すること

- ・紙ベースだと情報量や新しさと無理があるため、新鮮な情報をネット配信し、重要な事柄をまとめたものを紙ベース発行してほしい。
- ・SNSやホームページは見る人しか見られないし知らない。高齢者には不向きと思われるので、まずは紙媒体での広報活動が必要であり、その中で興味がある人はSNSやホームページで見れば良いのではないだろうか。
- ・紙媒体はあまり要らない時代になってきたと思います。環境面も考えた広報にして欲しいです。
- ・LINE等使用で、自ら情報収集をあまりしない若い方にも情報提供する機会が増える事を願っています。
- ・読者の読みやすさへの配慮がもっとなされると良いと思います。例えば、フォントを大きくする、行間を拡げて読みやすくするなど。
- ・現在でも色々な情報を提供して貰っていますが、より判り易い（理解しやすい）情報提供をお願い致します。コロナについても正確な情報提供をお願い致します。

2. ホームページに関すること

- ・トップページから探したいページへ入っていくのは分かりやすいのですが、その後詳細ページの問合せ先が下の方にあるので、スクロールしないと分からないことがあります。その辺を改めて欲しいなと思います。
- ・福祉は、子ども、老人、病気療養、障害など、範囲が広く、情報が多岐にわたって、当事者として探すのに迷ってしまう。それぞれの分野別にわかりやすいといい。よく見られている情報ランキングが右端にのっていると、みんなが知りたい情報にすぐアクセスできていい。
- ・ホームページは頻繁に利用しています。新しい情報と古い情報がわかりにくい時がありますので、どんな年齢層でも簡単に見たい情報へ進めるようにしてほしい。
- ・ホームページは文章ばかりで理解しにくくつまらなかったのも、もっとグラフ、写真、イラスト、動画など視聴覚情報を増やしていくとよいと思います。

3. SNSに関すること

- ・SNSでの情報発信をお願いいたします。#があれば検索で出てくるので、欲しい情報などは検索で探しやすくなります。
- ・SNSをもっと積極的に活用し、タイムリーな情報発信を希望します。多言語での対応も必要かと思います。ツイッターの投稿で、詳細はこちら、のみならず、リンク先のサマリーを投稿文に入れるとより興味を引くと思います。
- ・コロナの最新情報を1日何度もTwitterで発信して欲しい。
- ・フェイスブックが見やすいので、お願いいたします。

4. 新型コロナウイルス感染症に関すること

- ・新型コロナと共存しながらの生活について、高齢者や一人世帯やシングルマザーなどがコロナ感染者になった場合、どこへ家族の面倒など頼めるかなど、身近な質問が聞ける連絡先を公開して欲しい。コロナ関連の情報がまだ行き渡っていないので、広報誌・ホームページなどを東京都のホームページなどにも広げていくのは良いと思います。

Q20. 福祉保健局の広報について、ご意見がありましたら記入をお願いします。【自由意見】

- ・Webセミナーを開催して、With&ポストコロナに向けたサービスの提供をご検討頂ければ幸いです。
- ・コロナウイルスに関する感染についての情報、特に、家庭内での注意する事項を知りたい。
- ・地域におけるコロナ関連情報や、問い合わせ先、相談先がわかりやすいと助かります。
- ・がんばってらっしゃると思います。ありがとうございます。アンケートにも書きましたが、どうしても制度はわかりづらいものです。また、新型コロナウイルスでも医学的情報に関してやはり誤解が多く、それにより状況が悪化していることは否めません。小中学生に説明するような言葉で概略をまとめたものがあれば、他人に説明するときも助かります。大人だからと考える必要はないと思うのです。お手数ですがご一考いただけると嬉しいです。

5. その他

- ・ステッカーやマスコット、ストラップなどアナログのグッズは親子には今もって人気があるのでは。私も「東京都福祉保健モニター」などのステッカーがあれば、自宅玄関などに張ったりして、地域にアピールしたいと思います。そういうことから、「これってどんなことやるの?」とか、友人・知人に関心を持ってもらいたいなあと思っています。
- ・親による子どもへの体罰もようやく昨年都条例で禁止され、今年からは法制化もされました。しかし、コロナ騒ぎで霞んでしまった上に、コロナ対策やコロナ不安による悪影響など、子どもをとりかこむ環境はますます厳しいものになっていると感じます。今一度、子どもたちのために、社会全体のために、子どもを健やかに育てることの重要性やすべきことについても目を向け、広報すべきです。

		Q1. 福祉保健局では、福祉保健医療施策を広報するために、様々な広報媒体を用いています。福祉保健局の広報媒体のうち、どの広報媒体を利用していますか。					
		合計	ホームページ	広報誌 (月刊福祉保健、東京の福祉保健等)	Twitter	チラシ・ポスター等の紙媒体	その他
全体		379	248	143	24	68	16
		100.0	65.4	37.7	6.3	17.9	4.2
性別	男性	180	123	72	9	29	7
		100.0	68.3	40.0	5.0	16.1	3.9
女性	199	125	71	15	39	9	
		100.0	62.8	35.7	7.5	19.6	4.5
年代	20代以下	9	5	3	2	1	2
		100.0	55.6	33.3	22.2	11.1	22.2
	30代	20	12	11	0	2	1
		100.0	60.0	55.0	0.0	10.0	5.0
	40代	63	41	23	5	12	5
		100.0	65.1	36.5	7.9	19.0	7.9
	50代	119	82	32	12	21	4
	100.0	68.9	26.9	10.1	17.6	3.4	
60代	82	59	27	3	17	0	
		100.0	72.0	32.9	3.7	20.7	0.0
70代以上	86	49	47	2	15	4	
		100.0	57.0	54.7	2.3	17.4	4.7
職業	会社員	104	64	39	8	19	5
		100.0	61.5	37.5	7.7	18.3	4.8
	団体職員 (NPO含む)	13	11	5	0	1	0
		100.0	84.6	38.5	0.0	7.7	0.0
	自営業	28	18	12	3	4	1
		100.0	64.3	42.9	10.7	14.3	3.6
	福祉サービス提供事業経営者	4	3	1	1	0	1
		100.0	75.0	25.0	25.0	0.0	25.0
	福祉サービス提供事業従事者	60	43	18	5	15	2
		100.0	71.7	30.0	8.3	25.0	3.3
	教職員	1	0	0	0	0	1
		100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	学生	3	1	0	0	1	2
	100.0	33.3	0.0	0.0	33.3	66.7	
主婦	59	36	24	3	12	2	
	100.0	61.0	40.7	5.1	20.3	3.4	
無職	63	41	25	3	9	2	
	100.0	65.1	39.7	4.8	14.3	3.2	
その他	44	31	19	1	7	0	
	100.0	70.5	43.2	2.3	15.9	0.0	

		Q2. Q1で、福祉保健局のホームページを利用していると回答した方にお尋ねします。福祉保健局のホームページを知ったきっかけは何ですか。										
		合計	検索エンジンで福祉保健局ホームページを検索した	検索エンジンで知りたい情報を検索した	福祉保健局で発行している広報誌に掲載されていた	福祉保健局以外で発行している広報誌 (例：広報東京都等) に掲載されていた	Twitterに掲載されていた	東京動画に掲載されていた	ポスターなどに掲載されていた	テレビ・ラジオなどで見た	他の行政機関・民間企業のホームページにリンクが掲載されていた	その他
全体		248	126	44	42	42	8	3	9	8	29	19
		100.0	50.8	17.7	16.9	16.9	3.2	1.2	3.6	3.2	11.7	7.7
性別	男性	123	61	18	22	22	2	1	3	4	18	11
		100.0	49.6	14.6	17.9	17.9	1.6	0.8	2.4	3.3	14.6	8.9
女性	125	65	26	20	20	6	2	6	4	11	8	
		100.0	52.0	20.8	16.0	16.0	4.8	1.6	4.8	3.2	8.8	6.4
年代	20代以下	5	3	3	0	1	0	0	0	1	0	0
		100.0	60.0	60.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0
	30代	12	6	7	4	2	0	0	1	1	1	0
		100.0	50.0	58.3	33.3	16.7	0.0	0.0	8.3	8.3	8.3	0.0
	40代	41	20	6	7	6	1	2	3	1	6	5
		100.0	48.8	14.6	17.1	14.6	2.4	4.9	7.3	2.4	14.6	12.2
	50代	82	39	17	9	8	6	1	1	3	9	4
	100.0	47.6	20.7	11.0	9.8	7.3	1.2	1.2	3.7	11.0	4.9	
60代	59	35	6	12	12	1	0	2	1	5	4	
		100.0	59.3	10.2	20.3	20.3	1.7	0.0	3.4	1.7	8.5	6.8
70代以上	49	23	5	10	13	0	0	2	1	8	6	
		100.0	46.9	10.2	20.4	26.5	0.0	0.0	4.1	2.0	16.3	12.2
職業	会社員	64	31	13	13	9	2	1	2	4	10	3
		100.0	48.4	20.3	20.3	14.1	3.1	1.6	3.1	6.3	15.6	4.7
	団体職員 (NPO含む)	11	5	1	1	1	0	0	0	0	1	2
		100.0	45.5	9.1	9.1	9.1	0.0	0.0	0.0	0.0	9.1	18.2
	自営業	18	7	4	3	2	1	0	1	1	3	2
		100.0	38.9	22.2	16.7	11.1	5.6	0.0	5.6	5.6	16.7	11.1
	福祉サービス提供事業経営者	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1
		100.0	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3
	福祉サービス提供事業従事者	43	30	9	6	2	2	2	1	2	2	2
		100.0	69.8	20.9	14.0	4.7	4.7	4.7	2.3	4.7	4.7	4.7
	教職員	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	学生	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
主婦	36	17	8	10	7	0	0	1	0	5	2	
	100.0	47.2	22.2	27.8	19.4	0.0	0.0	2.8	0.0	13.9	5.6	
無職	41	17	5	4	13	1	0	0	0	4	5	
	100.0	41.5	12.2	9.8	31.7	2.4	0.0	0.0	0.0	9.8	12.2	
その他	31	17	3	5	8	2	0	4	1	4	2	
	100.0	54.8	9.7	16.1	25.8	6.5	0.0	12.9	3.2	12.9	6.5	

		合計	Q3. Q1で、福祉保健局のホームページを利用していると回答した方にお尋ねします。 福祉保健局のホームページを見る目的は何ですか。							
			施策・計画を知る	制度を知る	問い合わせ先を知る	統計情報を知る	採用情報を知る	イベント情報を知る	広報誌を見る	その他
全体		248 100.0	155 62.5	139 56.0	37 14.9	59 23.8	12 4.8	79 31.9	46 18.5	5 2.0
性別	男性	123 100.0	82 66.7	65 52.8	17 13.8	34 27.6	2 1.6	38 30.9	17 13.8	2 1.6
	女性	125 100.0	73 58.4	74 59.2	20 16.0	25 20.0	10 8.0	41 32.8	29 23.2	3 2.4
年代	20代以下	5 100.0	4 80.0	3 60.0	0 0.0	3 60.0	0 0.0	1 20.0	0 0.0	0 0.0
	30代	12 100.0	7 58.3	7 58.3	4 33.3	6 50.0	1 8.3	1 8.3	2 16.7	1 8.3
	40代	41 100.0	24 58.5	19 46.3	7 17.1	3 7.3	3 7.3	9 22.0	5 12.2	2 4.9
	50代	82 100.0	42 51.2	48 58.5	12 14.6	21 25.6	2 2.4	30 36.6	11 13.4	1 1.2
	60代	59 100.0	43 72.9	33 55.9	8 13.6	13 22.0	5 8.5	24 40.7	14 23.7	1 1.7
	70代以上	49 100.0	35 71.4	29 59.2	6 12.2	13 26.5	1 2.0	14 28.6	14 28.6	0 0.0
	職業	会社員	64 100.0	43 67.2	31 48.4	7 10.9	17 26.6	2 3.1	22 34.4	6 9.4
	団体職員（NPO含む）	11 100.0	7 63.6	8 72.7	2 18.2	4 36.4	0 0.0	3 27.3	2 18.2	0 0.0
	自営業	18 100.0	13 72.2	10 55.6	3 16.7	2 11.1	0 0.0	4 22.2	0 0.0	1 5.6
	福祉サービス提供事業経営者	3 100.0	2 66.7	3 100.0	1 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	福祉サービス提供事業従事者	43 100.0	23 53.5	23 53.5	4 9.3	10 23.3	2 4.7	13 30.2	11 25.6	0 0.0
	教職員	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	学生	1 100.0	1 100.0	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	主婦	36 100.0	20 55.6	21 58.3	8 22.2	8 22.2	3 8.3	16 44.4	11 30.6	0 0.0
	無職	41 100.0	23 56.1	23 56.1	6 14.6	12 29.3	1 2.4	11 26.8	9 22.0	0 0.0
	その他	31 100.0	23 74.2	19 61.3	6 19.4	5 16.1	4 12.9	10 32.3	7 22.6	1 3.2

		合計	Q4. Q1で、福祉保健局のホームページを利用していると回答した方にお尋ねします。福祉保健局のホームページの中で必要な情報をどのように探しますか。				
			分野別の分類（福祉保健の基盤づくり・高齢者・障害者・子供家庭など）から探す	サイト内検索機能を使って探す	福祉保健局ホームページ内では探さず外部の検索サイトを使って探す	サイトマップから探す	その他
全体		248 100.0	167 67.3	97 39.1	33 13.3	27 10.9	3 1.2
性別	男性	123 100.0	87 70.7	52 42.3	13 10.6	9 7.3	2 1.6
	女性	125 100.0	80 64.0	45 36.0	20 16.0	18 14.4	1 0.8
年代	20代以下	5 100.0	4 80.0	1 20.0	3 60.0	1 20.0	0 0.0
	30代	12 100.0	7 58.3	6 50.0	5 41.7	3 25.0	0 0.0
	40代	41 100.0	25 61.0	20 48.8	5 12.2	3 7.3	1 2.4
	50代	82 100.0	53 64.6	27 32.9	12 14.6	7 8.5	1 1.2
	60代	59 100.0	37 62.7	24 40.7	5 8.5	9 15.3	1 1.7
	70代以上	49 100.0	41 83.7	19 38.8	3 6.1	4 8.2	0 0.0
	職業	会社員	64 100.0	37 57.8	29 45.3	11 17.2	5 7.8
	団体職員（NPO含む）	11 100.0	6 54.5	3 27.3	0 0.0	3 27.3	0 0.0
	自営業	18 100.0	14 77.8	8 44.4	2 11.1	1 5.6	0 0.0
	福祉サービス提供事業経営者	3 100.0	3 100.0	1 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	福祉サービス提供事業従事者	43 100.0	28 65.1	12 27.9	8 18.6	6 14.0	0 0.0
	教職員	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	学生	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0
	主婦	36 100.0	26 72.2	15 41.7	5 13.9	5 13.9	0 0.0
	無職	41 100.0	30 73.2	17 41.5	2 4.9	2 4.9	1 2.4
	その他	31 100.0	23 74.2	12 38.7	5 16.1	4 12.9	1 3.2

		Q5. 福祉保健局のホームページをご覧ください。福祉保健局のホームページで使いやすいと思う点はどこですか。					
合計		全体のデザインが統一されている	トップページが整理されている	分野別の分類(福祉保健の基盤づくり・高齢者・障害者・子ども・家庭など)がわかりやすい	高齢者や障害者などの様々なユーザーに配慮されている(音声読み上げ機能など)	その他	
全体		379 100.0	105 27.7	153 40.4	208 54.9	61 16.1	33 8.7
性別	男性	180 100.0	48 26.7	75 41.7	92 51.1	26 14.4	17 9.4
	女性	199 100.0	57 28.6	78 39.2	116 58.3	35 17.6	16 8.0
年代	20代以下	9 100.0	2 22.2	6 66.7	5 55.6	2 22.2	1 11.1
	30代	20 100.0	7 35.0	8 40.0	8 40.0	2 10.0	2 10.0
	40代	63 100.0	24 38.1	24 38.1	25 39.7	9 14.3	5 7.9
	50代	119 100.0	35 29.4	48 40.3	59 49.6	10 8.4	12 10.1
	60代	82 100.0	25 30.5	37 45.1	52 63.4	20 24.4	8 9.8
	70代以上	86 100.0	12 14.0	30 34.9	59 68.6	18 20.9	5 5.8
	職業	会社員	104 100.0	30 28.8	43 41.3	49 47.1	11 10.6
団体職員(NPO含む)		13 100.0	5 38.5	5 38.5	7 53.8	2 15.4	1 7.7
自営業		28 100.0	8 28.6	8 28.6	11 39.3	8 28.6	5 17.9
福祉サービス提供事業経営者		4 100.0	0 0.0	1 25.0	3 75.0	0 0.0	1 25.0
福祉サービス提供事業従事者		60 100.0	20 33.3	21 35.0	33 55.0	8 13.3	3 5.0
教職員		1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0
学生		3 100.0	1 33.3	1 33.3	2 66.7	0 0.0	0 0.0
主婦		59 100.0	15 25.4	29 49.2	37 62.7	12 20.3	5 8.5
無職		63 100.0	11 17.5	28 44.4	39 61.9	10 15.9	4 6.3
その他		44 100.0	14 31.8	16 36.4	26 59.1	10 22.7	5 11.4

		Q6. 福祉保健局のホームページをご覧ください。福祉保健局のホームページで使いにくいと思う点はどこですか。								
合計		目的のページまでのクリック回数が多い	サイト内検索で目的のページを見つけることが難しい	利用の多いページやキーワードがトップページに表示されていない	詳細についての問い合わせ先がわからない	説明がわかりにくい	高齢者や障害者等様々なユーザーへの配慮が足りない(音声読み上げ機能など)	スマートフォンで見るときに使いにくい	その他	
全体		379 100.0	127 33.5	94 24.8	70 18.5	64 16.9	47 12.4	43 11.3	71 18.7	79 20.8
性別	男性	180 100.0	57 31.7	42 23.3	31 17.2	30 16.7	23 12.8	18 10.0	29 16.1	42 23.3
	女性	199 100.0	70 35.2	52 26.1	39 19.6	34 17.1	24 12.1	25 12.6	42 21.1	37 18.6
年代	20代以下	9 100.0	2 22.2	4 44.4	1 11.1	2 22.2	3 33.3	1 11.1	6 66.7	3 33.3
	30代	20 100.0	11 55.0	5 25.0	3 15.0	4 20.0	5 25.0	2 10.0	3 15.0	4 20.0
	40代	63 100.0	18 28.6	15 23.8	14 22.2	11 17.5	6 9.5	5 7.9	11 17.5	12 19.0
	50代	119 100.0	33 27.7	33 27.7	20 16.8	24 20.2	15 12.6	12 10.1	29 24.4	23 19.3
	60代	82 100.0	32 39.0	20 24.4	16 19.5	10 12.2	8 9.8	9 11.0	13 15.9	17 20.7
	70代以上	86 100.0	31 36.0	17 19.8	16 18.6	13 15.1	10 11.6	14 16.3	9 10.5	20 23.3
	職業	会社員	104 100.0	27 26.0	29 27.9	20 19.2	16 15.4	13 12.5	7 6.7	23 22.1
団体職員(NPO含む)		13 100.0	7 53.8	4 30.8	3 23.1	1 7.7	1 7.7	1 7.7	1 7.7	2 15.4
自営業		28 100.0	8 28.6	5 17.9	5 17.9	3 10.7	4 14.3	3 10.7	5 17.9	9 32.1
福祉サービス提供事業経営者		4 100.0	1 25.0	2 50.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0	4 100.0
福祉サービス提供事業従事者		60 100.0	27 45.0	14 23.3	11 18.3	8 13.3	5 8.3	8 13.3	7 11.7	6 10.0
教職員		1 100.0	1 100.0	0 0.0	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
学生		3 100.0	1 33.3	2 66.7	0 0.0	1 33.3	1 33.3	1 33.3	3 100.0	0 0.0
主婦		59 100.0	19 32.2	13 22.0	13 22.0	11 18.6	6 10.2	8 13.6	13 22.0	12 20.3
無職		63 100.0	19 30.2	14 22.2	7 11.1	13 20.6	11 17.5	10 15.9	10 15.9	15 23.8
その他		44 100.0	17 38.6	11 25.0	10 22.7	9 20.5	6 13.6	4 9.1	9 20.5	8 18.2

		合計	Q7. 福祉保健局のホームページで、もっと充実してほしい情報や追加してほしい情報は、何ですか。							
			施策・計画の情報	制度の情報	問い合わせ先情報	統計情報	採用情報	イベント情報	広報誌の情報	その他
全体		379 100.0	156 41.2	186 49.1	127 33.5	68 17.9	18 4.7	111 29.3	45 11.9	42 11.1
性別	男性	180 100.0	73 40.6	88 48.9	46 25.6	37 20.6	6 3.3	49 27.2	18 10.0	21 11.7
	女性	199 100.0	83 41.7	98 49.2	81 40.7	31 15.6	12 6.0	62 31.2	27 13.6	21 10.6
年代	20代以下	9 100.0	5 55.6	8 88.9	4 44.4	4 44.4	2 22.2	4 44.4	4 44.4	3 33.3
	30代	20 100.0	11 55.0	7 35.0	5 25.0	8 40.0	3 15.0	7 35.0	3 15.0	0 0.0
	40代	63 100.0	25 39.7	31 49.2	23 36.5	9 14.3	4 6.3	19 30.2	8 12.7	5 7.9
	50代	119 100.0	45 37.8	57 47.9	37 31.1	13 10.9	3 2.5	34 28.6	9 7.6	15 12.6
	60代	82 100.0	34 41.5	43 52.4	30 36.6	15 18.3	6 7.3	24 29.3	11 13.4	11 13.4
	70代以上	86 100.0	36 41.9	40 46.5	28 32.6	19 22.1	0 0.0	23 26.7	10 11.6	8 9.3
	職業	会社員	104 100.0	47 45.2	48 46.2	32 30.8	18 17.3	5 4.8	28 26.9	5 4.8
	団体職員（NPO含む）	13 100.0	3 23.1	7 53.8	4 30.8	2 15.4	0 0.0	1 7.7	2 15.4	3 23.1
	自営業	28 100.0	14 50.0	14 50.0	6 21.4	2 7.1	1 3.6	6 21.4	4 14.3	3 10.7
	福祉サービス提供事業経営者	4 100.0	3 75.0	2 50.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	1 25.0
	福祉サービス提供事業従事者	60 100.0	18 30.0	28 46.7	19 31.7	16 26.7	3 5.0	11 18.3	8 13.3	7 11.7
	教職員	1 100.0	0 0.0	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0
	学生	3 100.0	2 66.7	2 66.7	1 33.3	1 33.3	1 33.3	1 33.3	1 33.3	1 33.3
	主婦	59 100.0	27 45.8	29 49.2	29 49.2	6 10.2	3 5.1	28 47.5	6 10.2	4 6.8
	無職	63 100.0	26 41.3	32 50.8	22 34.9	16 25.4	1 1.6	24 38.1	12 19.0	3 4.8
	その他	44 100.0	16 36.4	23 52.3	12 27.3	7 15.9	4 9.1	11 25.0	6 13.6	8 18.2

		合計	Q8. Q1で、福祉保健局のホームページを利用していないと回答した方にお尋ねします。福祉保健局のホームページを利用しない理由は何ですか。					
			知りたい情報が無いから	使いにくいから	アクセシビリティ対応が不十分だから	冊子など紙媒体の方が利用しやすいから	見る時間がないから	その他
全体		131 100.0	10 7.6	21 16.0	7 5.3	43 32.8	48 36.6	31 23.7
性別	男性	57 100.0	2 3.5	11 19.3	2 3.5	20 35.1	24 42.1	12 21.1
	女性	74 100.0	8 10.8	10 13.5	5 6.8	23 31.1	24 32.4	19 25.7
年代	20代以下	4 100.0	0 0.0	2 50.0	1 25.0	0 0.0	2 50.0	1 25.0
	30代	8 100.0	0 0.0	2 25.0	2 25.0	2 25.0	5 62.5	0 0.0
	40代	22 100.0	2 9.1	4 18.2	1 4.5	5 22.7	9 40.9	7 31.8
	50代	37 100.0	4 10.8	4 10.8	2 5.4	13 35.1	15 40.5	7 18.9
	60代	23 100.0	2 8.7	2 8.7	1 4.3	6 26.1	10 43.5	6 26.1
	70代以上	37 100.0	2 5.4	7 18.9	0 0.0	17 45.9	7 18.9	10 27.0
	職業	会社員	40 100.0	4 10.0	8 20.0	2 5.0	11 27.5	19 47.5
	団体職員（NPO含む）	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0
	自営業	10 100.0	1 10.0	2 20.0	1 10.0	2 20.0	4 40.0	4 40.0
	福祉サービス提供事業経営者	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0
	福祉サービス提供事業従事者	17 100.0	2 11.8	3 17.6	2 11.8	5 29.4	7 41.2	2 11.8
	教職員	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0
	学生	2 100.0	1 50.0	2 100.0	1 50.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0
	主婦	23 100.0	2 8.7	2 8.7	0 0.0	8 34.8	7 30.4	7 30.4
	無職	22 100.0	0 0.0	3 13.6	0 0.0	10 45.5	5 22.7	8 36.4
	その他	13 100.0	0 0.0	1 7.7	1 7.7	6 46.2	3 23.1	4 30.8

		合計	Q9. モニターの皆様に毎月送付しているWEB版『月刊福祉保健』をご覧になっていますか。		
			全ページに目を通している	興味のあるページのみ目を通している	全く読んでいない
全体		379 100.0	89 23.5	259 68.3	31 8.2
性別	男性	180 100.0	42 23.3	120 66.7	18 10.0
	女性	199 100.0	47 23.6	139 69.8	13 6.5
年代	20代以下	9 100.0	3 33.3	3 33.3	3 33.3
	30代	20 100.0	6 30.0	13 65.0	1 5.0
	40代	63 100.0	15 23.8	45 71.4	3 4.8
	50代	119 100.0	23 19.3	83 69.7	13 10.9
	60代	82 100.0	22 26.8	54 65.9	6 7.3
	70代以上	86 100.0	20 23.3	61 70.9	5 5.8
	職業	会社員	104 100.0	25 24.0	74 71.2
団体職員 (NPO含む)		13 100.0	2 15.4	9 69.2	2 15.4
自営業		28 100.0	4 14.3	22 78.6	2 7.1
福祉サービス提供事業経営者		4 100.0	0 0.0	4 100.0	0 0.0
福祉サービス提供事業従事者		60 100.0	10 16.7	46 76.7	4 6.7
教職員		1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0
学生		3 100.0	0 0.0	2 66.7	1 33.3
主婦		59 100.0	17 28.8	38 64.4	4 6.8
無職		63 100.0	15 23.8	36 57.1	12 19.0
その他		44 100.0	16 36.4	28 63.6	0 0.0

		合計	Q10. Q9で、全ページに目を通している又は興味のあるページのみ目を通していると回答した方にお尋ねします。『月刊福祉保健』の情報量はいかがですか。				
			多すぎる	少し多い	適当	少し足りない	少なすぎる
全体		348 100.0	12 3.4	85 24.4	218 62.6	29 8.3	4 1.1
性別	男性	162 100.0	6 3.7	34 21.0	107 66.0	13 8.0	2 1.2
	女性	186 100.0	6 3.2	51 27.4	111 59.7	16 8.6	2 1.1
年代	20代以下	6 100.0	0 0.0	1 16.7	5 83.3	0 0.0	0 0.0
	30代	19 100.0	1 5.3	8 42.1	9 47.4	0 0.0	1 5.3
	40代	60 100.0	2 3.3	12 20.0	40 66.7	4 6.7	2 3.3
	50代	106 100.0	4 3.8	23 21.7	69 65.1	10 9.4	0 0.0
	60代	76 100.0	2 2.6	18 23.7	46 60.5	9 11.8	1 1.3
	70代以上	81 100.0	3 3.7	23 28.4	49 60.5	6 7.4	0 0.0
	職業	会社員	99 100.0	2 2.0	28 28.3	58 58.6	9 9.1
団体職員 (NPO含む)		11 100.0	0 0.0	2 18.2	8 72.7	1 9.1	0 0.0
自営業		26 100.0	0 0.0	8 30.8	16 61.5	2 7.7	0 0.0
福祉サービス提供事業経営者		4 100.0	1 25.0	1 25.0	0 0.0	2 50.0	0 0.0
福祉サービス提供事業従事者		56 100.0	5 8.9	6 10.7	39 69.6	4 7.1	2 3.6
教職員		0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
学生		2 100.0	0 0.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0
主婦		55 100.0	2 3.6	13 23.6	36 65.5	4 7.3	0 0.0
無職		51 100.0	1 2.0	14 27.5	33 64.7	3 5.9	0 0.0
その他		44 100.0	1 2.3	12 27.3	27 61.4	4 9.1	0 0.0

		合計	Q11. Q9で、全ページに目を通している又は興味のあるページのみ目を通していると回答した方にお尋ねします。『月刊福祉保健』の体裁はいかがですか。			
			見やすい	ふつう	見にくい	わからない
全体		348 100.0	64 18.4	245 70.4	32 9.2	7 2.0
性別	男性	162 100.0	28 17.3	118 72.8	14 8.6	2 1.2
	女性	186 100.0	36 19.4	127 68.3	18 9.7	5 2.7
年代	20代以下	6 100.0	1 16.7	3 50.0	1 16.7	1 16.7
	30代	19 100.0	5 26.3	10 52.6	2 10.5	2 10.5
	40代	60 100.0	17 28.3	33 55.0	9 15.0	1 1.7
	50代	106 100.0	12 11.3	81 76.4	11 10.4	2 1.9
	60代	76 100.0	15 19.7	53 69.7	8 10.5	0 0.0
	70代以上	81 100.0	14 17.3	65 80.2	1 1.2	1 1.2
	職業	会社員	99 100.0	17 17.2	66 66.7	14 14.1
団体職員（NPO含む）		11 100.0	3 27.3	8 72.7	0 0.0	0 0.0
自営業		26 100.0	4 15.4	21 80.8	1 3.8	0 0.0
福祉サービス提供事業経営者		4 100.0	0 0.0	3 75.0	1 25.0	0 0.0
福祉サービス提供事業従事者		56 100.0	13 23.2	34 60.7	9 16.1	0 0.0
教職員		0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
学生		2 100.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	1 50.0
主婦		55 100.0	9 16.4	41 74.5	4 7.3	1 1.8
無職		51 100.0	13 25.5	36 70.6	2 3.9	0 0.0
その他		44 100.0	5 11.4	35 79.5	1 2.3	3 6.8

		合計	Q12. Q9で、全く読んでいないと回答した方にお尋ねします。『月刊福祉保健』を読んでいない理由は何ですか。			
			興味のある記事がないから	必要な情報が掲載されていないから	読む時間がないから	その他
全体		31 100.0	5 16.1	3 9.7	14 45.2	10 32.3
性別	男性	18 100.0	2 11.1	2 11.1	8 44.4	6 33.3
	女性	13 100.0	3 23.1	1 7.7	6 46.2	4 30.8
年代	20代以下	3 100.0	1 33.3	1 33.3	0 0.0	2 66.7
	30代	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	40代	3 100.0	0 0.0	0 0.0	1 33.3	2 66.7
	50代	13 100.0	2 15.4	2 15.4	5 38.5	4 30.8
	60代	6 100.0	1 16.7	0 0.0	5 83.3	0 0.0
	70代以上	5 100.0	0 0.0	0 0.0	3 60.0	2 40.0
	職業	会社員	5 100.0	0 0.0	1 20.0	3 60.0
団体職員（NPO含む）		2 100.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	1 50.0
自営業		2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 100.0
福祉サービス提供事業経営者		0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
福祉サービス提供事業従事者		4 100.0	0 0.0	1 25.0	2 50.0	1 25.0
教職員		1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
学生		1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0
主婦		4 100.0	1 25.0	0 0.0	3 75.0	0 0.0
無職		12 100.0	3 25.0	1 8.3	5 41.7	4 33.3
その他		0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

		合計	Q13. 『月刊福祉保健』において、今後取り上げてほしい内容は何ですか。また、どのような情報をお知りになりたいですか。							
			福祉保健医療に関する制度の解説	福祉保健局の施策の解説	時事的な情報	福祉保健局主催のイベント情報	講習会や説明会の情報	生活に役立つ身近な情報	福祉施設の紹介	その他
全体		379 100.0	154 40.6	114 30.1	170 44.9	111 29.3	154 40.6	209 55.1	78 20.6	34 9.0
性別	男性	180 100.0	70 38.9	59 32.8	68 37.8	52 28.9	65 36.1	83 46.1	30 16.7	14 7.8
	女性	199 100.0	84 42.2	55 27.6	102 51.3	59 29.6	89 44.7	126 63.3	48 24.1	20 10.1
年代	20代以下	9 100.0	6 66.7	4 44.4	7 77.8	3 33.3	5 55.6	7 77.8	3 33.3	2 22.2
	30代	20 100.0	5 25.0	4 20.0	11 55.0	8 40.0	7 35.0	11 55.0	6 30.0	0 0.0
	40代	63 100.0	32 50.8	24 38.1	30 47.6	20 31.7	27 42.9	37 58.7	12 19.0	4 6.3
	50代	119 100.0	42 35.3	30 25.2	61 51.3	30 25.2	49 41.2	64 53.8	29 24.4	15 12.6
	60代	82 100.0	38 46.3	27 32.9	38 46.3	25 30.5	40 48.8	44 53.7	13 15.9	7 8.5
	70代以上	86 100.0	31 36.0	25 29.1	23 26.7	25 29.1	26 30.2	46 53.5	15 17.4	6 7.0
	職業	会社員	104 100.0	42 40.4	36 34.6	44 42.3	33 31.7	41 39.4	51 49.0	13 12.5
	団体職員（NPO含む）	13 100.0	3 23.1	4 30.8	6 46.2	2 15.4	5 38.5	3 23.1	1 7.7	3 23.1
	自営業	28 100.0	15 53.6	13 46.4	11 39.3	10 35.7	14 50.0	17 60.7	4 14.3	0 0.0
	福祉サービス提供事業経営者	4 100.0	2 50.0	2 50.0	0 0.0	0 0.0	2 50.0	2 50.0	0 0.0	1 25.0
	福祉サービス提供事業従事者	60 100.0	27 45.0	17 28.3	33 55.0	15 25.0	27 45.0	36 60.0	11 18.3	4 6.7
	教職員	1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0
	学生	3 100.0	1 33.3	1 33.3	3 100.0	1 33.3	2 66.7	2 66.7	1 33.3	1 33.3
	主婦	59 100.0	19 32.2	8 13.6	32 54.2	19 32.2	28 47.5	40 67.8	24 40.7	5 8.5
	無職	63 100.0	23 36.5	18 28.6	28 44.4	18 28.6	19 30.2	31 49.2	12 19.0	5 7.9
	その他	44 100.0	22 50.0	15 34.1	12 27.3	13 29.5	15 34.1	26 59.1	12 27.3	5 11.4

		合計	Q14. Q1で、福祉保健局のTwitterを利用していると回答した方にお尋ねします。福祉保健局のTwitterを利用するようになったきっかけは何ですか。						
			ホームページに掲載されていた	広報誌に掲載されていた	家族や知人から聞いた	興味のある投稿があった	他のアカウントにリツイートされている投稿を見た	知っている人がフォローしていた	その他
全体		24 100.0	5 20.8	3 12.5	0 0.0	5 20.8	13 54.2	1 4.2	0 0.0
性別	男性	9 100.0	2 22.2	3 33.3	0 0.0	2 22.2	4 44.4	1 11.1	0 0.0
	女性	15 100.0	3 20.0	0 0.0	0 0.0	3 20.0	9 60.0	0 0.0	0 0.0
年代	20代以下	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0
	30代	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	40代	5 100.0	0 0.0	1 20.0	0 0.0	2 40.0	2 40.0	1 20.0	0 0.0
	50代	12 100.0	4 33.3	2 16.7	0 0.0	0 0.0	8 66.7	0 0.0	0 0.0
	60代	3 100.0	1 33.3	0 0.0	0 0.0	1 33.3	1 33.3	0 0.0	0 0.0
	70代以上	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	職業	会社員	8 100.0	0 0.0	1 12.5	0 0.0	2 25.0	5 62.5	1 12.5
	団体職員（NPO含む）	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	自営業	3 100.0	1 33.3	1 33.3	0 0.0	0 0.0	3 100.0	0 0.0	0 0.0
	福祉サービス提供事業経営者	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	福祉サービス提供事業従事者	5 100.0	1 20.0	1 20.0	0 0.0	1 20.0	2 40.0	0 0.0	0 0.0
	教職員	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	学生	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	主婦	3 100.0	2 66.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 33.3	0 0.0	0 0.0
	無職	3 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 33.3	2 66.7	0 0.0	0 0.0
	その他	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

		合計	Q15. Q1で、福祉保健局のTwitterを利用していると回答した方にお尋ねします。利用する頻度は、どの程度ですか。				
			ほぼ毎日	週に数回程度	月に数回程度	年に数回程度	ほとんど利用しない
全体		24 100.0	7 29.2	8 33.3	6 25.0	1 4.2	2 8.3
性別	男性	9 100.0	3 33.3	4 44.4	1 11.1	0 0.0	1 11.1
	女性	15 100.0	4 26.7	4 26.7	5 33.3	1 6.7	1 6.7
年代	20代以下	2 100.0	1 50.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0
	30代	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	40代	5 100.0	1 20.0	3 60.0	0 0.0	0 0.0	1 20.0
	50代	12 100.0	4 33.3	5 41.7	2 16.7	0 0.0	1 8.3
	60代	3 100.0	1 33.3	0 0.0	2 66.7	0 0.0	0 0.0
	70代以上	2 100.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0
	職業	会社員	8 100.0	2 25.0	3 37.5	1 12.5	0 0.0
団体職員（NPO含む）		0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
自営業		3 100.0	0 0.0	2 66.7	1 33.3	0 0.0	0 0.0
福祉サービス提供事業経営者		1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0
福祉サービス提供事業従事者		5 100.0	3 60.0	1 20.0	1 20.0	0 0.0	0 0.0
教職員		0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
学生		0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
主婦		3 100.0	1 33.3	1 33.3	1 33.3	0 0.0	0 0.0
無職		3 100.0	0 0.0	1 33.3	2 66.7	0 0.0	0 0.0
その他		1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

		合計	Q16. Q1で、福祉保健局のTwitterを利用していないと回答した方にお尋ねします。福祉保健局のTwitterを利用しない理由は何ですか。				
			Twitter自体を利用していないから	福祉保健局のTwitterアカウントがあることを知らなかったから	Twitterでは情報がみづらいから	ほしい情報がないから	その他
全体		355 100.0	218 61.4	102 28.7	54 15.2	5 1.4	9 2.5
性別	男性	171 100.0	97 56.7	48 28.1	34 19.9	4 2.3	4 2.3
	女性	184 100.0	121 65.8	54 29.3	20 10.9	1 0.5	5 2.7
年代	20代以下	7 100.0	1 14.3	5 71.4	1 14.3	0 0.0	0 0.0
	30代	20 100.0	10 50.0	8 40.0	4 20.0	0 0.0	1 5.0
	40代	58 100.0	31 53.4	16 27.6	13 22.4	2 3.4	2 3.4
	50代	107 100.0	57 53.3	34 31.8	17 15.9	2 1.9	3 2.8
	60代	79 100.0	56 70.9	22 27.8	11 13.9	0 0.0	2 2.5
	70代以上	84 100.0	63 75.0	17 20.2	8 9.5	1 1.2	1 1.2
	職業	会社員	96 100.0	52 54.2	26 27.1	20 20.8	3 3.1
団体職員（NPO含む）		13 100.0	9 69.2	4 30.8	1 7.7	0 0.0	1 7.7
自営業		25 100.0	11 44.0	8 32.0	7 28.0	1 4.0	0 0.0
福祉サービス提供事業経営者		3 100.0	0 0.0	2 66.7	1 33.3	0 0.0	0 0.0
福祉サービス提供事業従事者		55 100.0	35 63.6	13 23.6	9 16.4	1 1.8	1 1.8
教職員		1 100.0	0 0.0	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0
学生		3 100.0	1 33.3	1 33.3	1 33.3	0 0.0	0 0.0
主婦		56 100.0	36 64.3	21 37.5	4 7.1	0 0.0	1 1.8
無職		60 100.0	43 71.7	16 26.7	5 8.3	0 0.0	1 1.7
その他		43 100.0	31 72.1	10 23.3	5 11.6	0 0.0	1 2.3

		合計	Q17. 福祉保健局Twitterで提供してほしい情報は、どのような分野ですか。							
			高齢者分野	子供家庭分野	障害者分野	医療保健分野	生活福祉分野	健康安全分野	環境衛生分野	その他
全体		379 100.0	142 37.5	80 21.1	111 29.3	188 49.6	142 37.5	152 40.1	117 30.9	69 18.2
性別	男性	180 100.0	80 44.4	30 16.7	51 28.3	75 41.7	66 36.7	68 37.8	49 27.2	35 19.4
	女性	199 100.0	62 31.2	50 25.1	60 30.2	113 56.8	76 38.2	84 42.2	68 34.2	34 17.1
年代	20代以下	9 100.0	2 22.2	3 33.3	6 66.7	6 66.7	6 66.7	7 77.8	7 77.8	3 33.3
	30代	20 100.0	1 5.0	8 40.0	7 35.0	14 70.0	9 45.0	8 40.0	11 55.0	2 10.0
	40代	63 100.0	22 34.9	24 38.1	18 28.6	29 46.0	25 39.7	26 41.3	21 33.3	9 14.3
	50代	119 100.0	36 30.3	23 19.3	39 32.8	62 52.1	51 42.9	54 45.4	41 34.5	21 17.6
	60代	82 100.0	41 50.0	13 15.9	20 24.4	40 48.8	31 37.8	30 36.6	19 23.2	18 22.0
	70代以上	86 100.0	40 46.5	9 10.5	21 24.4	37 43.0	20 23.3	27 31.4	18 20.9	16 18.6
	職業	会社員	104 100.0	31 29.8	24 23.1	21 20.2	45 43.3	36 34.6	45 43.3	37 35.6
団体職員（NPO含む）		13 100.0	6 46.2	5 38.5	6 46.2	5 38.5	5 38.5	3 23.1	1 7.7	2 15.4
自営業		28 100.0	10 35.7	4 14.3	9 32.1	16 57.1	12 42.9	15 53.6	11 39.3	6 21.4
福祉サービス提供事業経営者		4 100.0	2 50.0	0 0.0	1 25.0	2 50.0	2 50.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0
福祉サービス提供事業従事者		60 100.0	29 48.3	18 30.0	19 31.7	27 45.0	18 30.0	19 31.7	14 23.3	8 13.3
教職員		1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	0 0.0
学生		3 100.0	1 33.3	2 66.7	2 66.7	2 66.7	2 66.7	2 66.7	1 33.3	2 66.7
主婦		59 100.0	16 27.1	14 23.7	16 27.1	39 66.1	28 47.5	25 42.4	23 39.0	10 16.9
無職		63 100.0	29 46.0	5 7.9	24 38.1	30 47.6	20 31.7	24 38.1	17 27.0	11 17.5
その他		44 100.0	18 40.9	8 18.2	13 29.5	21 47.7	18 40.9	18 40.9	12 27.3	8 18.2

		合計	Q18. 福祉保健局Twitterで提供してほしい情報には、どのようなものがありますか。						
			福祉保健局が主催するイベントの案内情報	イベントの結果に係る情報	感染症などの流行情報	福祉・保健・医療分野で話題になっている情報	生活に役立つ身近な情報	福祉・保健・医療に係る用語解説	その他
全体		379 100.0	146 38.5	56 14.8	205 54.1	175 46.2	175 46.2	64 16.9	54 14.2
性別	男性	180 100.0	62 34.4	25 13.9	87 48.3	74 41.1	69 38.3	22 12.2	29 16.1
	女性	199 100.0	84 42.2	31 15.6	118 59.3	101 50.8	106 53.3	42 21.1	25 12.6
年代	20代以下	9 100.0	6 66.7	3 33.3	5 55.6	7 77.8	7 77.8	3 33.3	1 11.1
	30代	20 100.0	11 55.0	8 40.0	12 60.0	11 55.0	7 35.0	3 15.0	4 20.0
	40代	63 100.0	24 38.1	13 20.6	40 63.5	28 44.4	29 46.0	15 23.8	8 12.7
	50代	119 100.0	44 37.0	16 13.4	70 58.8	56 47.1	55 46.2	17 14.3	14 11.8
	60代	82 100.0	33 40.2	10 12.2	37 45.1	33 40.2	40 48.8	14 17.1	11 13.4
	70代以上	86 100.0	28 32.6	6 7.0	41 47.7	40 46.5	37 43.0	12 14.0	16 18.6
	職業	会社員	104 100.0	36 34.6	19 18.3	55 52.9	39 37.5	46 44.2	12 11.5
団体職員（NPO含む）		13 100.0	4 30.8	0 0.0	6 46.2	6 46.2	3 23.1	2 15.4	2 15.4
自営業		28 100.0	10 35.7	1 3.6	14 50.0	13 46.4	9 32.1	4 14.3	8 28.6
福祉サービス提供事業経営者		4 100.0	1 25.0	0 0.0	3 75.0	2 50.0	2 50.0	0 0.0	1 25.0
福祉サービス提供事業従事者		60 100.0	26 43.3	7 11.7	35 58.3	30 50.0	26 43.3	12 20.0	4 6.7
教職員		1 100.0	1 100.0	0 0.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	0 0.0
学生		3 100.0	2 66.7	1 33.3	1 33.3	2 66.7	2 66.7	0 0.0	2 66.7
主婦		59 100.0	23 39.0	12 20.3	37 62.7	27 45.8	33 55.9	13 22.0	4 6.8
無職		63 100.0	29 46.0	8 12.7	30 47.6	31 49.2	32 50.8	9 14.3	8 12.7
その他		44 100.0	14 31.8	8 18.2	23 52.3	24 54.5	21 47.7	11 25.0	9 20.5

		合計	Q19. 福祉保健局の広報で今後積極的に活用してほしい媒体は何ですか。								
			ホームページ	福祉保健局で発行している広報誌	福祉保健局以外で発行している広報誌（例：広報東京都等）	チラシ・ポスター等の紙媒体	Twitter	SNS（Twitter以外）	動画	CM	その他
全体		379 100.0	228 60.2	115 30.3	93 24.5	49 12.9	65 17.2	94 24.8	61 16.1	45 11.9	25 6.6
性別	男性	180 100.0	114 63.3	51 28.3	36 20.0	24 13.3	28 15.6	42 23.3	23 12.8	16 8.9	13 7.2
	女性	199 100.0	114 57.3	64 32.2	57 28.6	25 12.6	37 18.6	52 26.1	38 19.1	29 14.6	12 6.0
年代	20代以下	9 100.0	6 66.7	3 33.3	3 33.3	3 33.3	7 77.8	6 66.7	5 55.6	5 55.6	3 33.3
	30代	20 100.0	15 75.0	7 35.0	5 25.0	3 15.0	4 20.0	11 55.0	3 15.0	3 15.0	0 0.0
	40代	63 100.0	47 74.6	19 30.2	16 25.4	9 14.3	10 15.9	13 20.6	9 14.3	8 12.7	3 4.8
	50代	119 100.0	61 51.3	22 18.5	23 19.3	10 8.4	28 23.5	38 31.9	18 15.1	14 11.8	6 5.0
	60代	82 100.0	50 61.0	29 35.4	19 23.2	10 12.2	12 14.6	16 19.5	15 18.3	6 7.3	8 9.8
	70代以上	86 100.0	49 57.0	35 40.7	27 31.4	14 16.3	4 4.7	10 11.6	11 12.8	9 10.5	5 5.8
	職業	会社員	104 100.0	60 57.7	30 28.8	26 25.0	14 13.5	18 17.3	26 25.0	13 12.5	12 11.5
団体職員（NPO含む）		13 100.0	10 76.9	2 15.4	2 15.4	1 7.7	2 15.4	2 15.4	2 15.4	1 7.7	2 15.4
自営業		28 100.0	18 64.3	5 17.9	7 25.0	1 3.6	9 32.1	10 35.7	3 10.7	3 10.7	3 10.7
福祉サービス提供事業経営者		4 100.0	2 50.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 50.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0
福祉サービス提供事業従事者		60 100.0	38 63.3	13 21.7	8 13.3	4 6.7	9 15.0	12 20.0	12 20.0	6 10.0	1 1.7
教職員		1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0
学生		3 100.0	3 100.0	2 66.7	2 66.7	2 66.7	2 33.3	1 33.3	2 66.7	2 33.3	1 33.3
主婦		59 100.0	29 49.2	22 37.3	18 30.5	9 15.3	10 16.9	18 30.5	14 23.7	10 16.9	5 8.5
無職		63 100.0	33 52.4	24 38.1	19 30.2	11 17.5	8 12.7	13 20.6	7 11.1	3 4.8	3 4.8
その他		44 100.0	35 79.5	16 36.4	11 25.0	7 15.9	7 15.9	9 20.5	7 15.9	7 15.9	1 2.3