

令和元年度第4回 インターネット都政モニターアンケート

「東京と都政に対する関心」

調査結果



調査実施の概要

1 アンケートテーマ

「東京と都政に対する関心」

2 アンケート目的

「東京都居住意向」「都政の満足感」「東京都が取り組むべき分野」などについて毎年調査し、東京と都政に対する関心や意識の変化を経年的に探り、今後の都政運営の参考とする。

3 アンケート期間

令和元年9月25日（水）正午から10月1日（火）17時まで

4 アンケート方法

インターネットを通じて、モニターがアンケート専用ホームページから回答を入力する。

5 インターネット都政モニター数

500人

6 回答者数

483人

7 回答率

96.6%

東京と都政に対する関心

1 調査項目

- Q1 東京都居住年数
- Q2 東京都居住意向
- Q3 東京は魅力的な都市か
- Q4 東京の良いところ（長所）
- Q5 東京の良くないところ（短所）
- Q6 関心を抱いた都政の出来事
- Q7 都政の親近感
- Q8 都政の満足感
- Q9 満足の理由
- Q10 不満の理由
- Q11 東京都が取り組むべき分野

2 アンケート回答者属性

		送付数	回収数	構成比	回収率	
全 体		500	483	-	96.6	
性 別	男 性	250	240	49.7	96.0	
	女 性	250	243	50.3	97.2	
年 代 別	10 代	11	11	2.3	100.0	
	20 代	60	54	11.2	90.0	
	30 代	85	84	17.4	98.8	
	40 代	104	100	20.7	96.2	
	50 代	77	74	15.3	96.1	
	60 代	81	81	16.8	100.0	
	70歳以上	82	79	16.4	96.3	
職 業 別	有 職	自営業	46	45	9.3	97.8
		常 勤	191	179	37.1	93.7
		パート・アルバイト	58	58	12.0	100.0
	無 職	主 婦	98	96	19.9	98.0
		学 生	30	29	6.0	96.7
		無 職	77	76	15.7	98.7
居住地域別	東京都区部	342	328	67.9	95.9	
	東京都市町村部	158	155	32.1	98.1	

※ 集計結果は百分率（%）で示し、小数点以下第2位を四捨五入して算出した。

そのため、合計が100.0%にならないものがある。

※ n (number of cases) は、比率算出の基数であり、100%が何人の回答者に相当するかを示す。

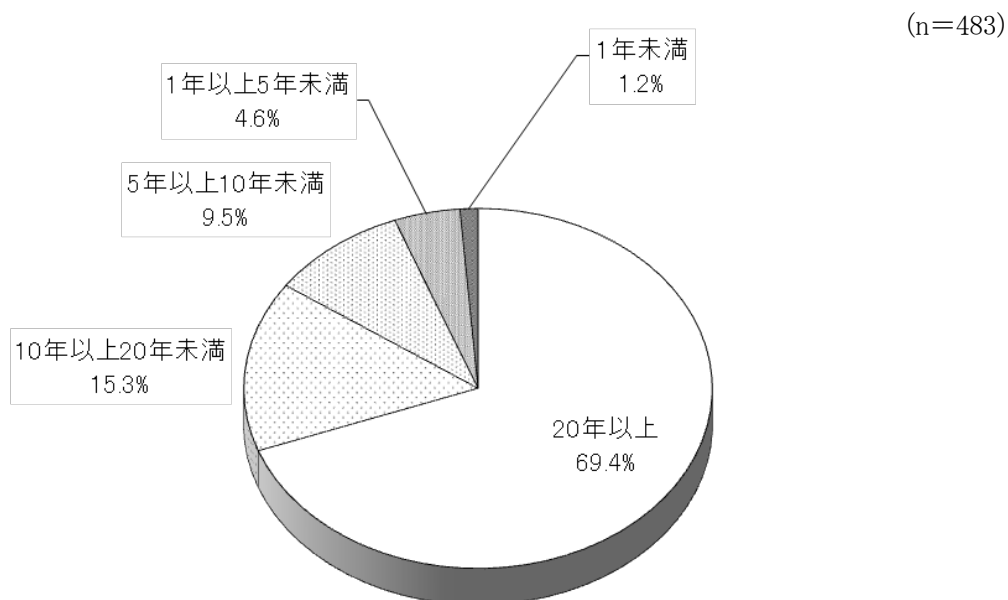
※ 複数回答方法・・・(3MA) =3つまで選択、(5MA) =5つまで選択

今回のアンケート調査は、「東京都居住意向」や「都政の満足感」、「東京都が取り組むべき分野」などについて毎年調査し、東京と都政に対する関心や意識の変化を経年的に探り、今後の都政運営の参考とするものです。



東京都居住年数

Q1 あなたは、東京都に通算でどのくらいの期間住んでいますか。

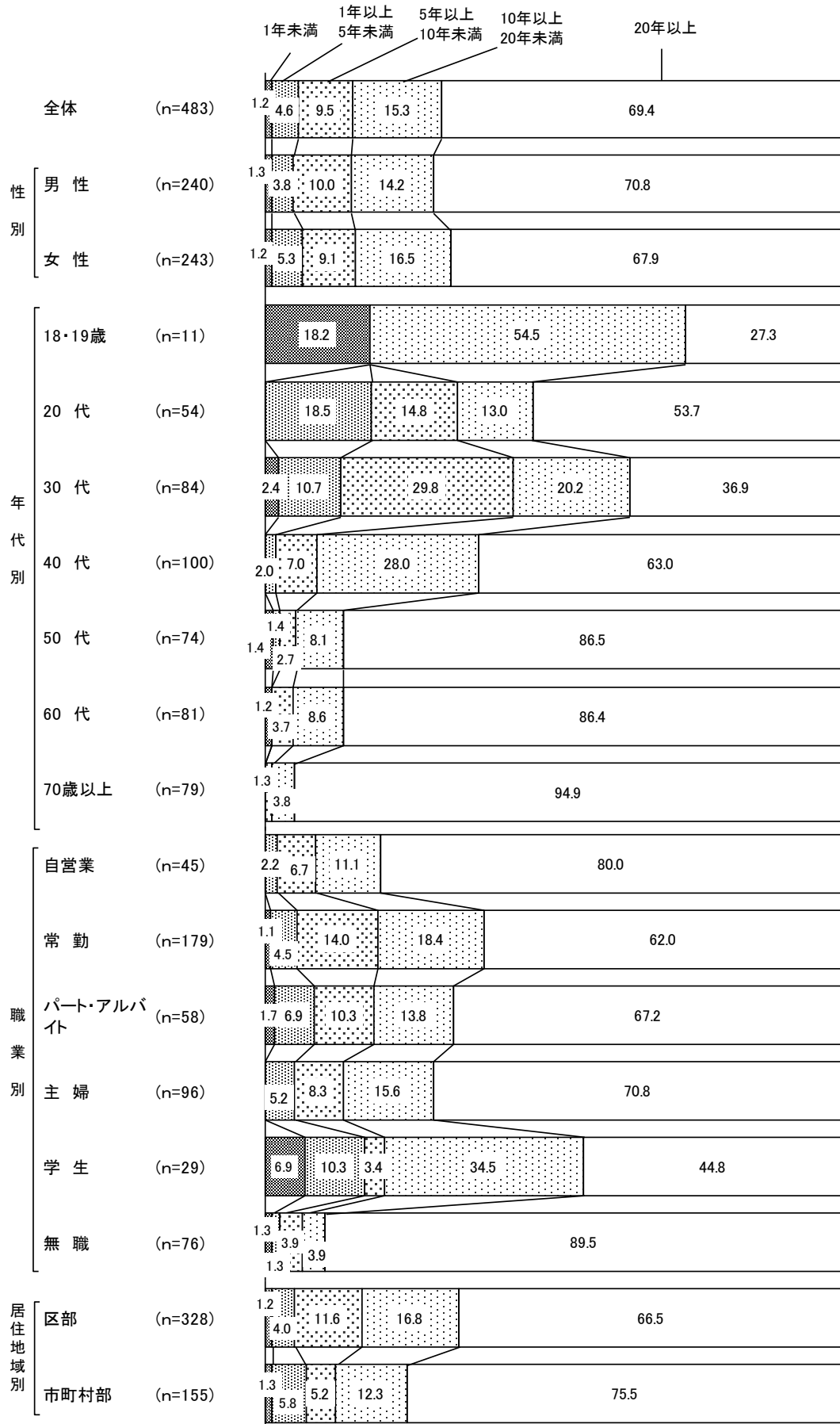


【調査結果の概要】

東京都居住年数について聞いたところ、「20年以上」（69.4%）が7割近くで最も高く、「10年以上20年未満」（15.3%）が1割半ばとなっている。

8割半ばの人が10年以上住んでおり、長期に渡り居住している人が多い。

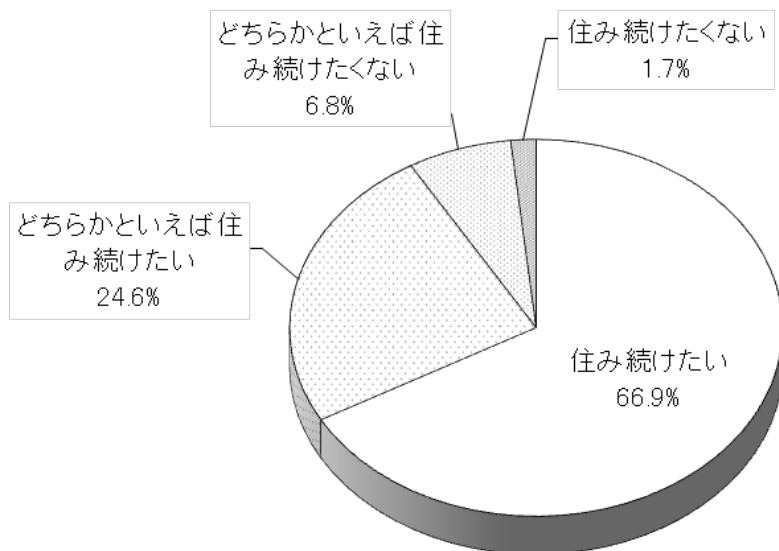
東京都居住年数 (属性別)



東京都居住意向

Q2 あなたは、今後、東京都に住み続けたいと思いますか。

(n=483)

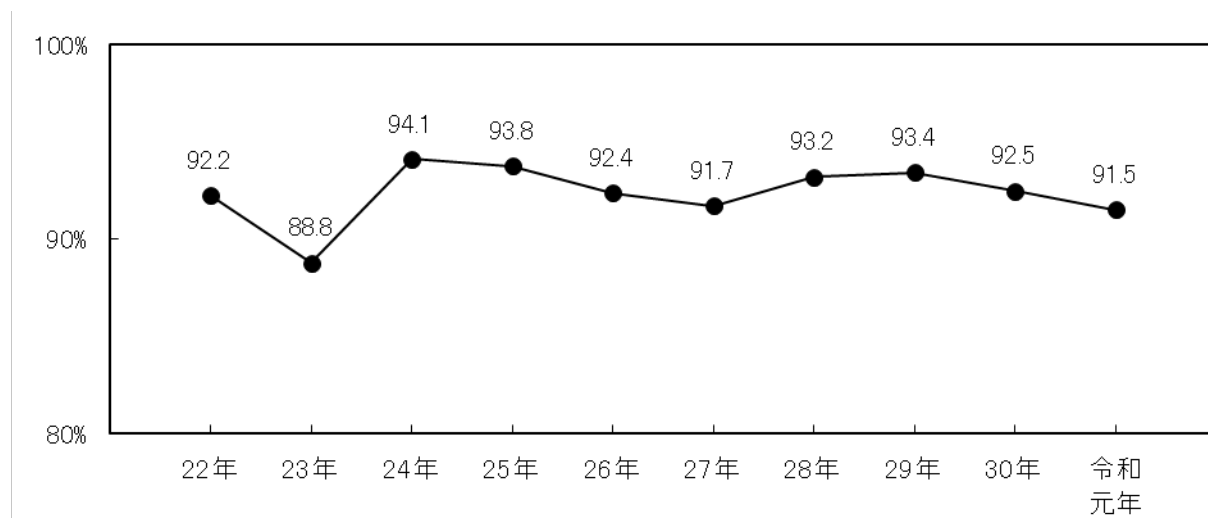


【調査結果の概要】

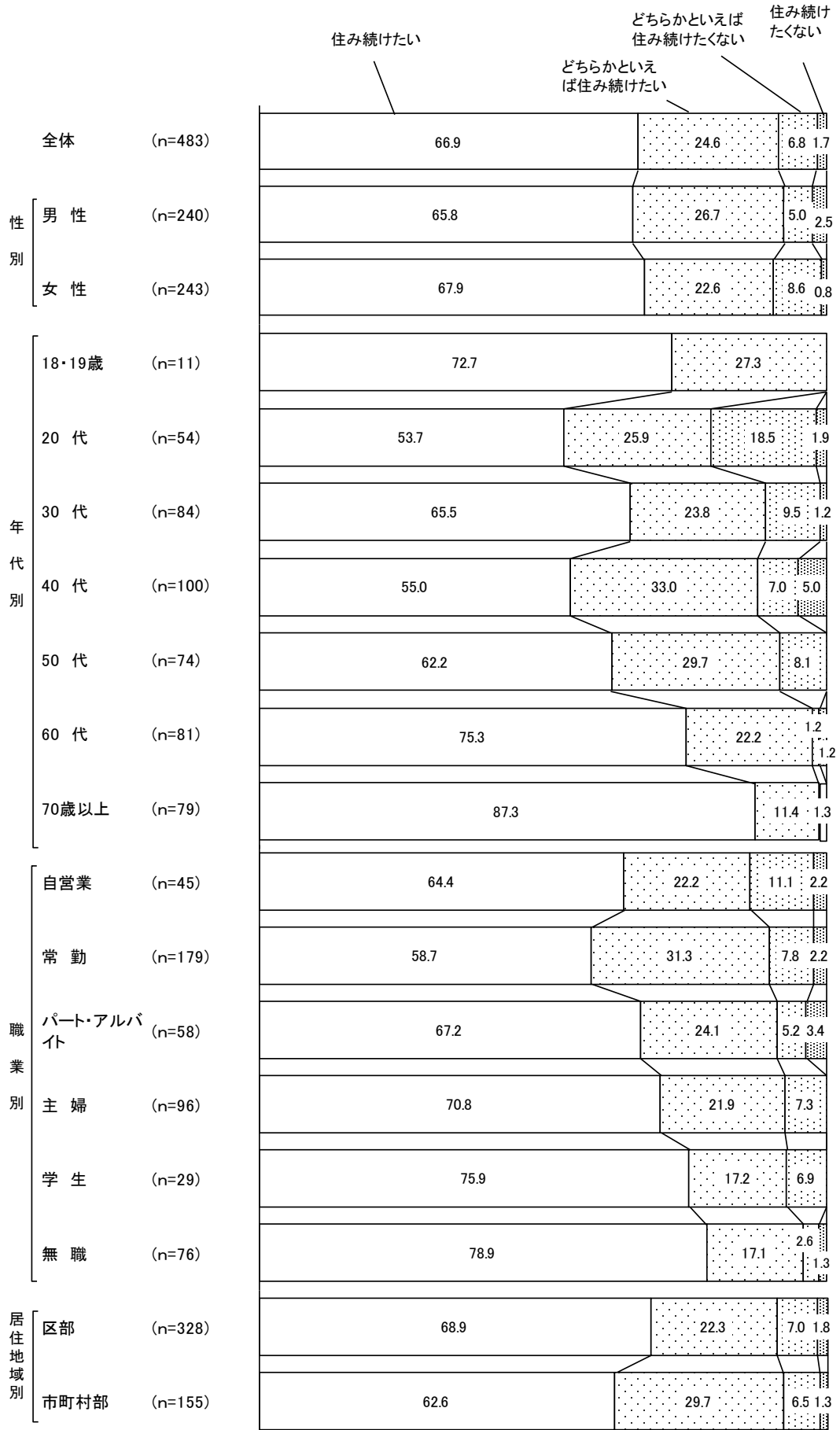
東京都居住意向について聞いたところ、『住み続けたい』（91.5%）（「住み続けたい」（66.9%）＋「どちらかといえば住み続けたい」（24.6%））が約9割と、今後も住み続けたいと回答した人が多数である。

『住み続けたい』は、前年度から1.0ポイント下がったが、近年は、ほぼ横ばいの傾向である。

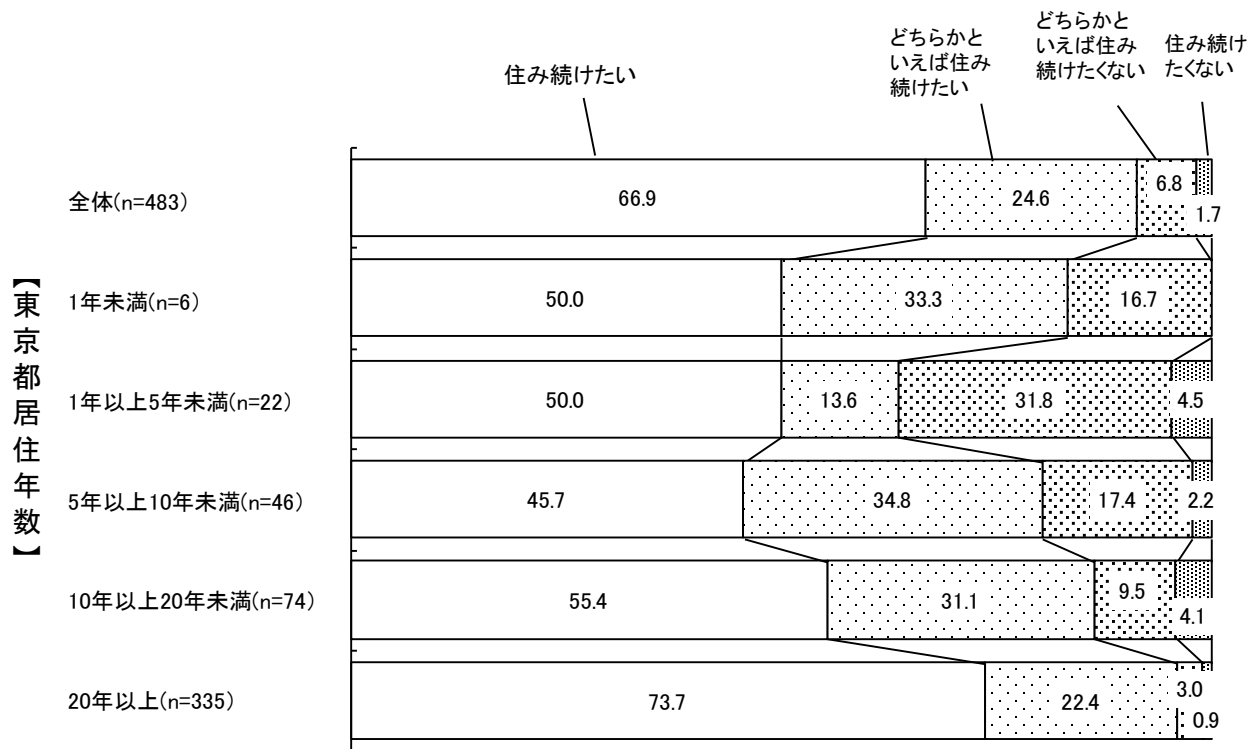
◎ 参考 東京都に『住み続けたい』の経年変化（平成22年度～令和元年度）



東京都居住意向（属性別）



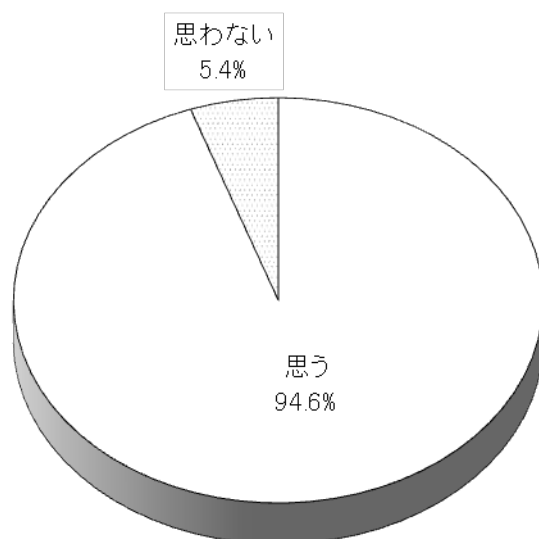
東京都居住意向（東京都居住年数別）



東京は魅力的な都市か

Q3 あなたは、東京は魅力的な都市だと思いますか。

(n=483)

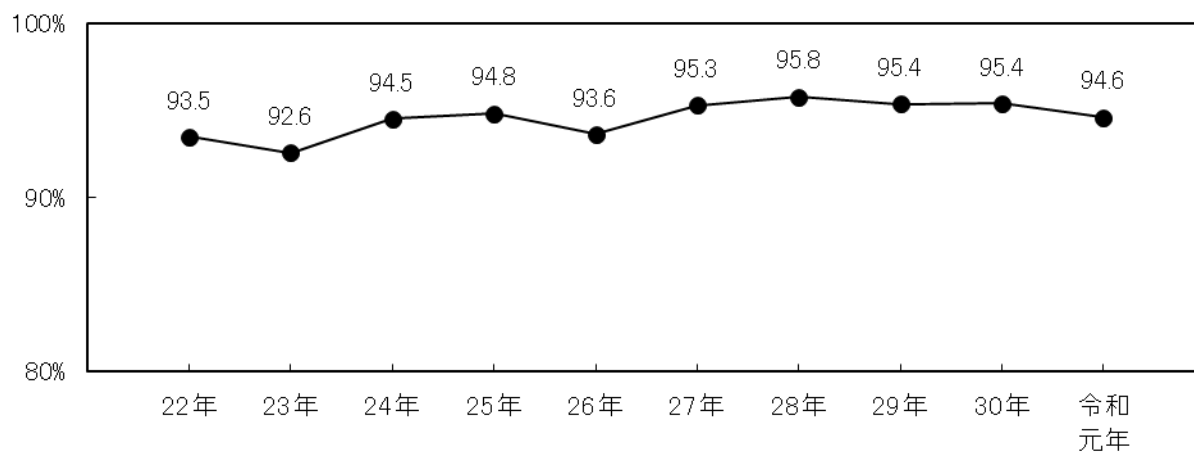


【調査結果の概要】

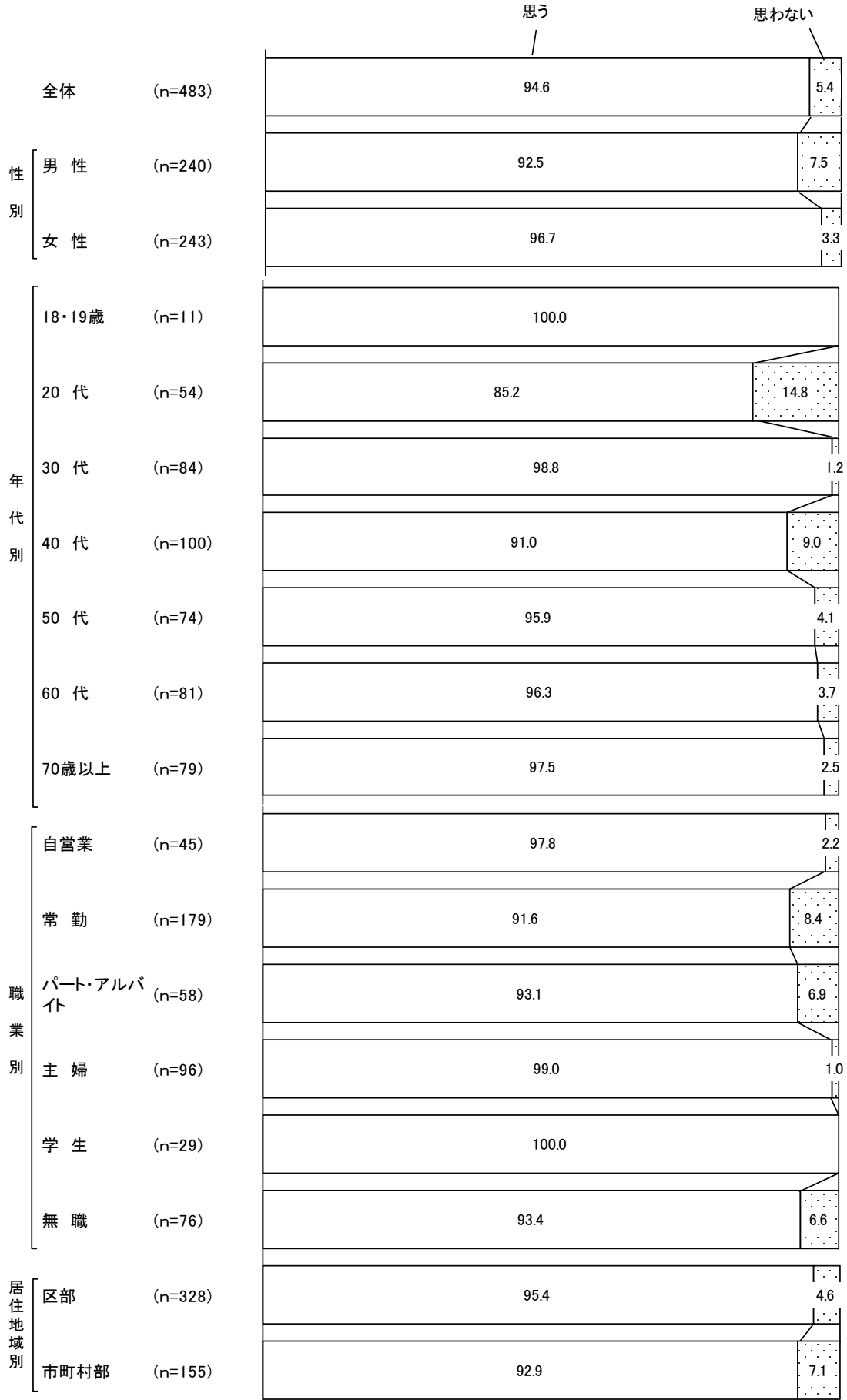
東京は魅力的な都市かについて聞いたところ、「思う」(94.6%)が「思わない」(5.4%)を大きく上回った。

「思う」は、前年度から0.8ポイント下がったが、近年は、ほぼ横ばいの傾向である。

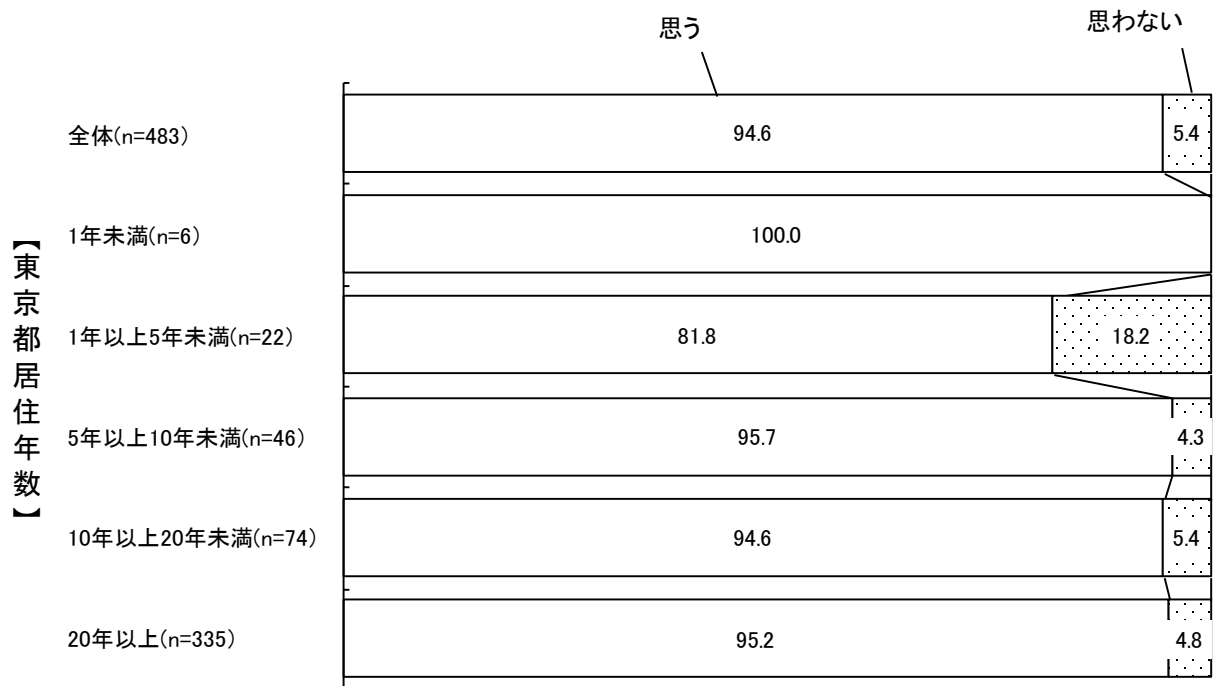
◎ 参考 東京は魅力的な都市だと「思う」の経年変化（平成22年度～令和元年度）



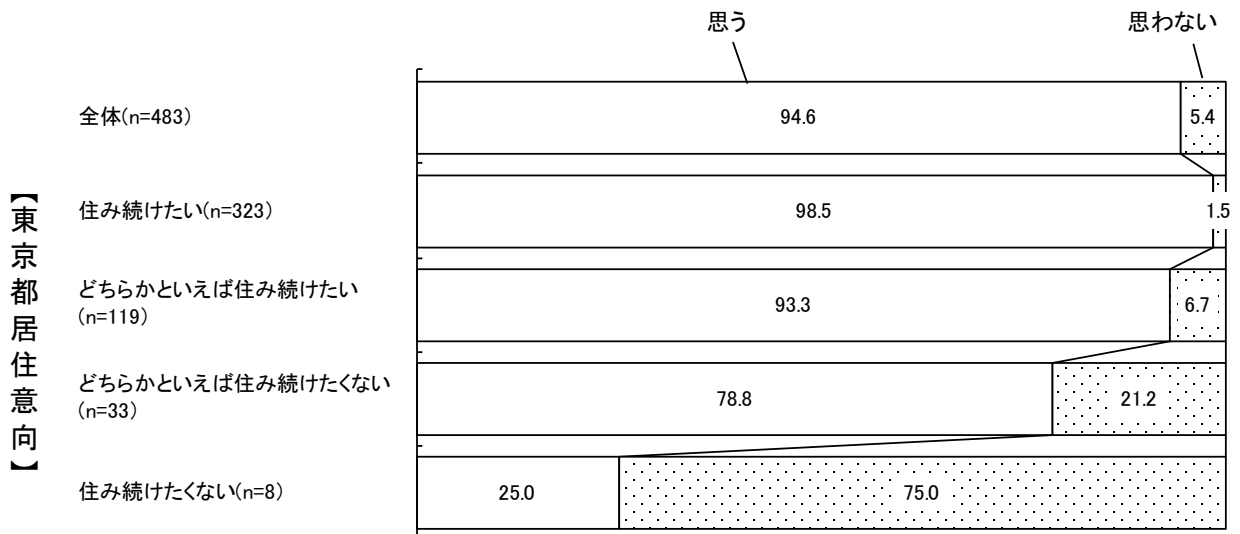
東京は魅力的な都市か (属性別)



東京は魅力的な都市か（東京都居住年数別）



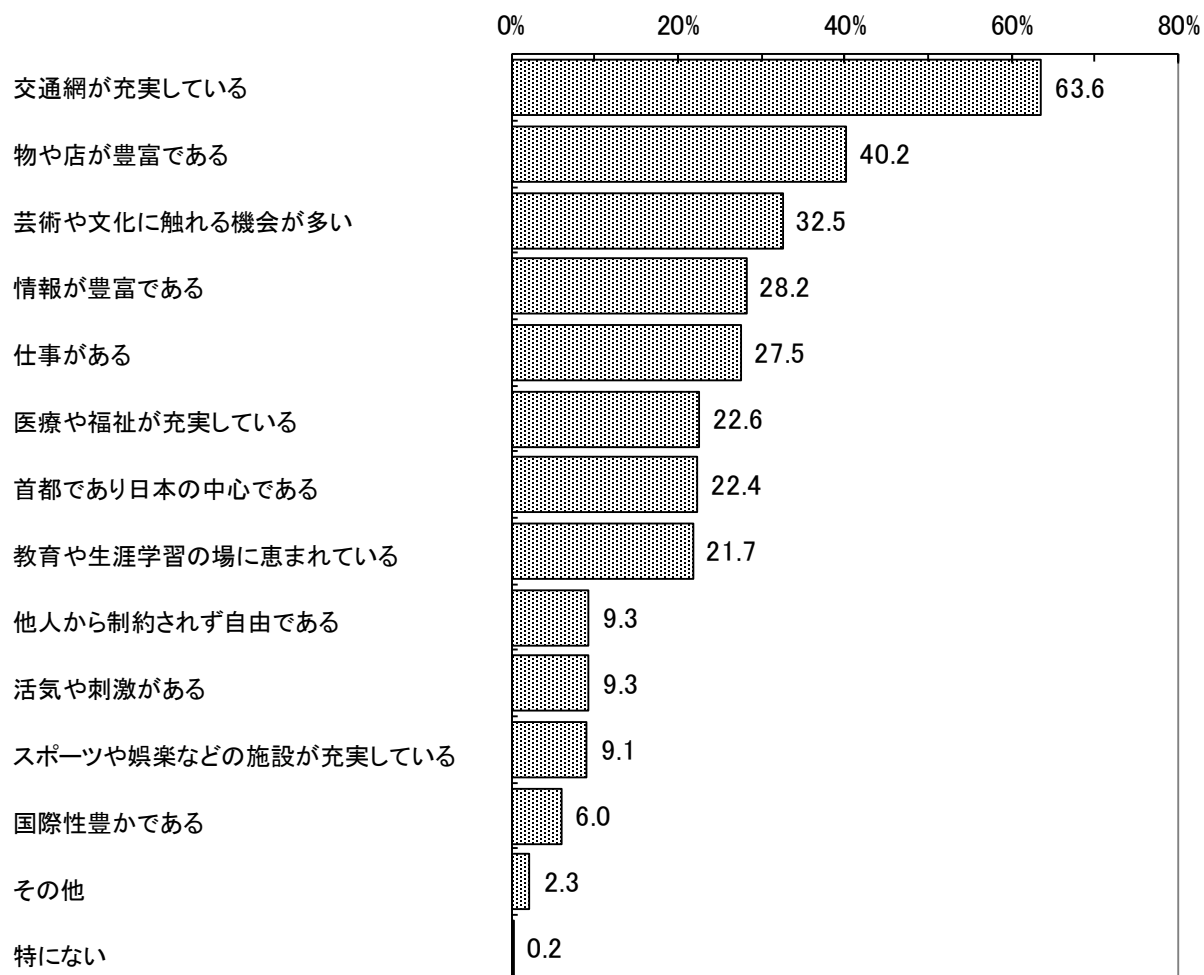
東京は魅力的な都市か（東京都居住意向別）



東京の良いところ（長所）

Q4 東京の良いところ（長所）は何だと思えますか。次の中から3つまで選んでください。

(3MA) (n=483)

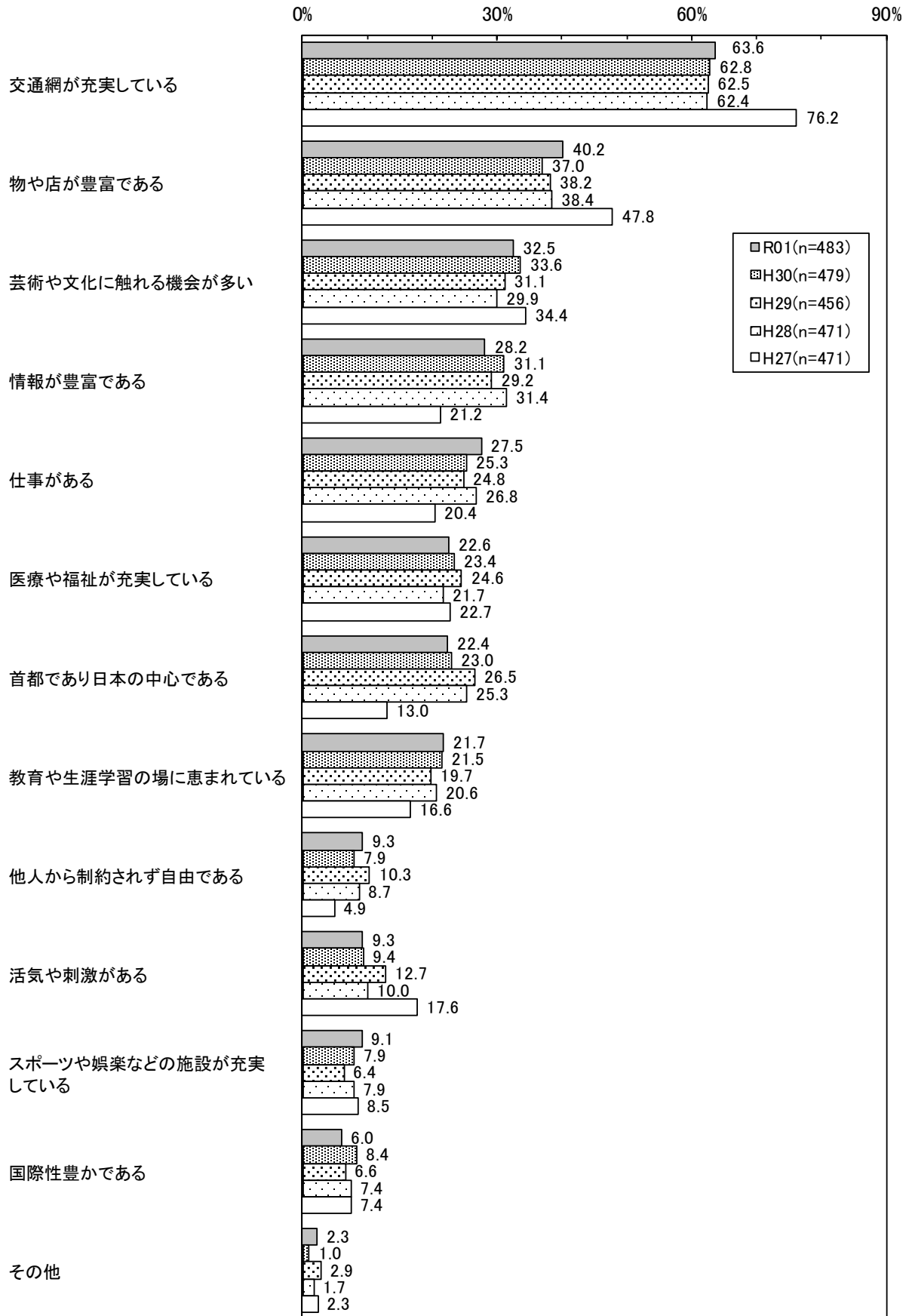


【調査結果の概要】

東京の良いところ（長所）について聞いたところ、「交通網が充実している」（63.6%）が約6割で最も高く、以下、「物や店が豊富である」（40.2%）、「芸術や文化に触れる機会が多い」（32.5%）などと続いている。

今年度は、上位8位まで前年度と同じであり、以下も、順位の入替えはあるものの、例年、各回答の割合に大きな変化はない。

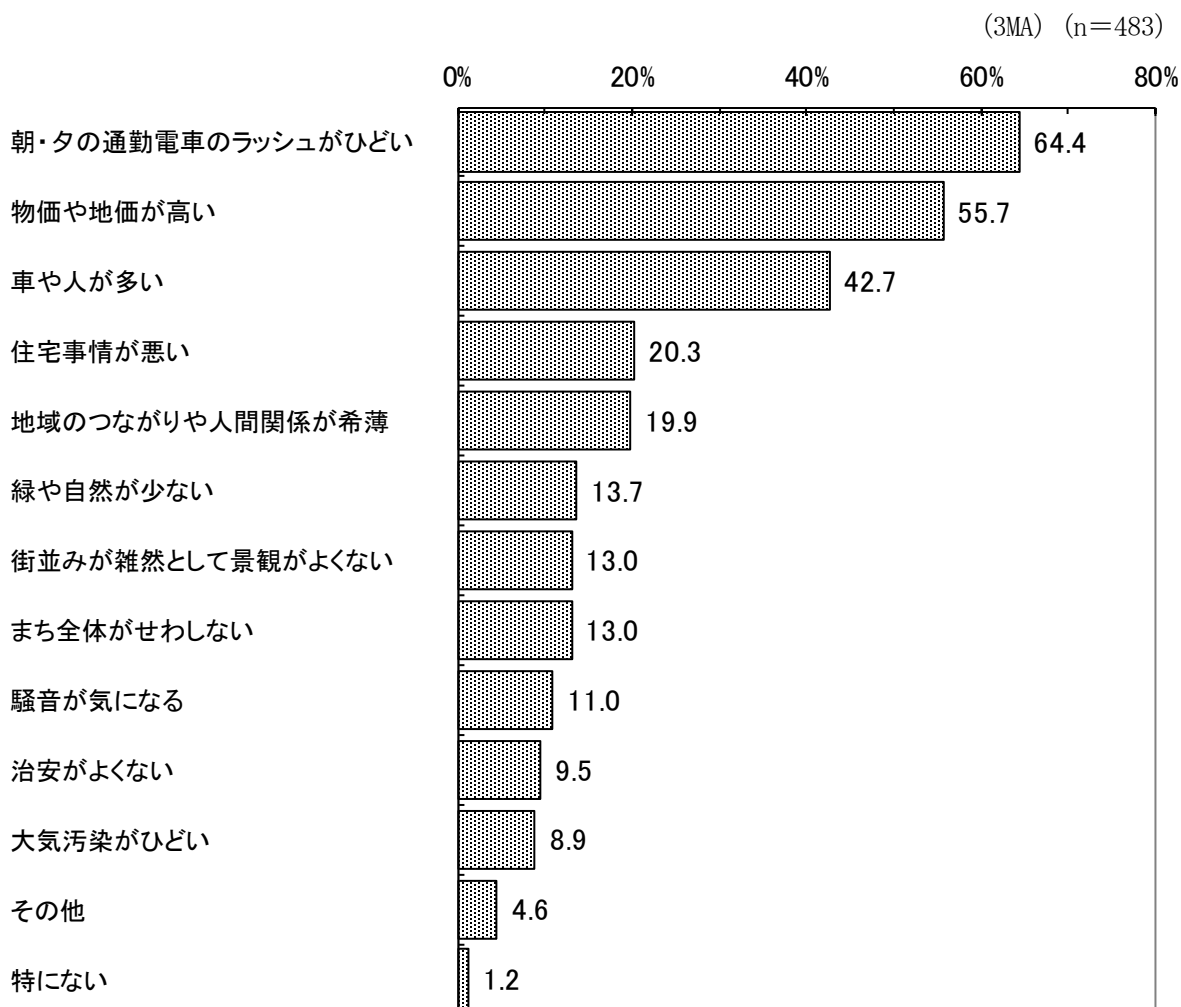
◎ 参考 東京の良いところ（長所）の経年変化（平成 27 年度～令和元年度）



※ 平成 27 年度までは、「東京は魅力的な都市だと思う理由、側面」として質問している。

東京の良くないところ（短所）

Q5 東京の良くないところ（短所）は何だと思えますか。次の中から3つまで選んでください。

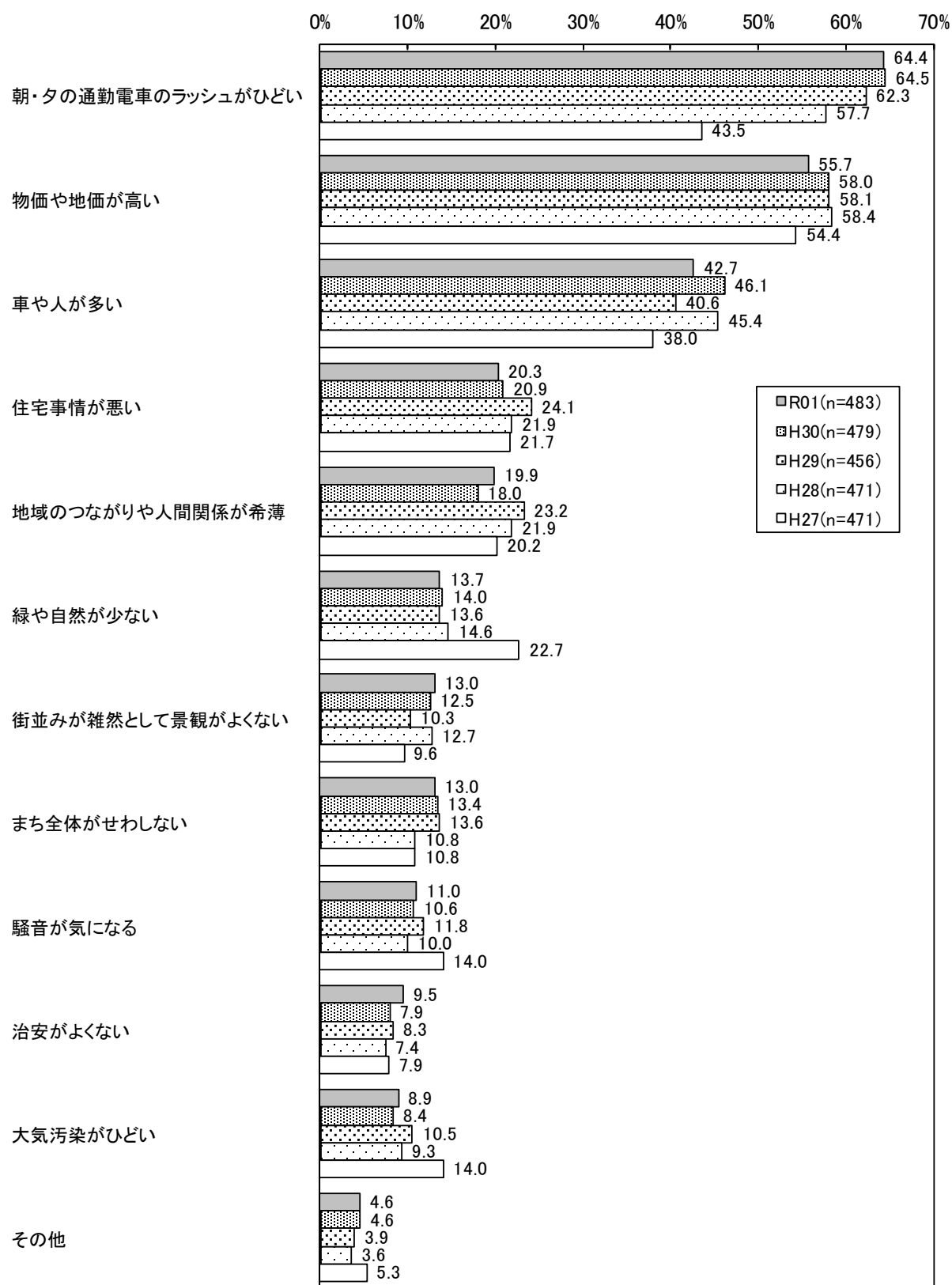


【調査結果の概要】

東京の良くないところ（短所）について聞いたところ、「朝・夕の通勤電車のラッシュがひどい」（64.4%）、「物価や地価が高い」（55.7%）の2つが5割を超え上位、以下、「車や人が多い」（42.7%）、「住宅事情が悪い」（20.3%）、「地域のつながりや人間関係が希薄」（19.9%）などと続いている。

今年度は、上位6位まで前年度と同じであり、以下も、順位の入替えはあるものの、例年、各回答の割合に大きな変化はない。

◎ 参考 東京の良くないところ（短所）の経年変化（平成27年度～令和元年度）

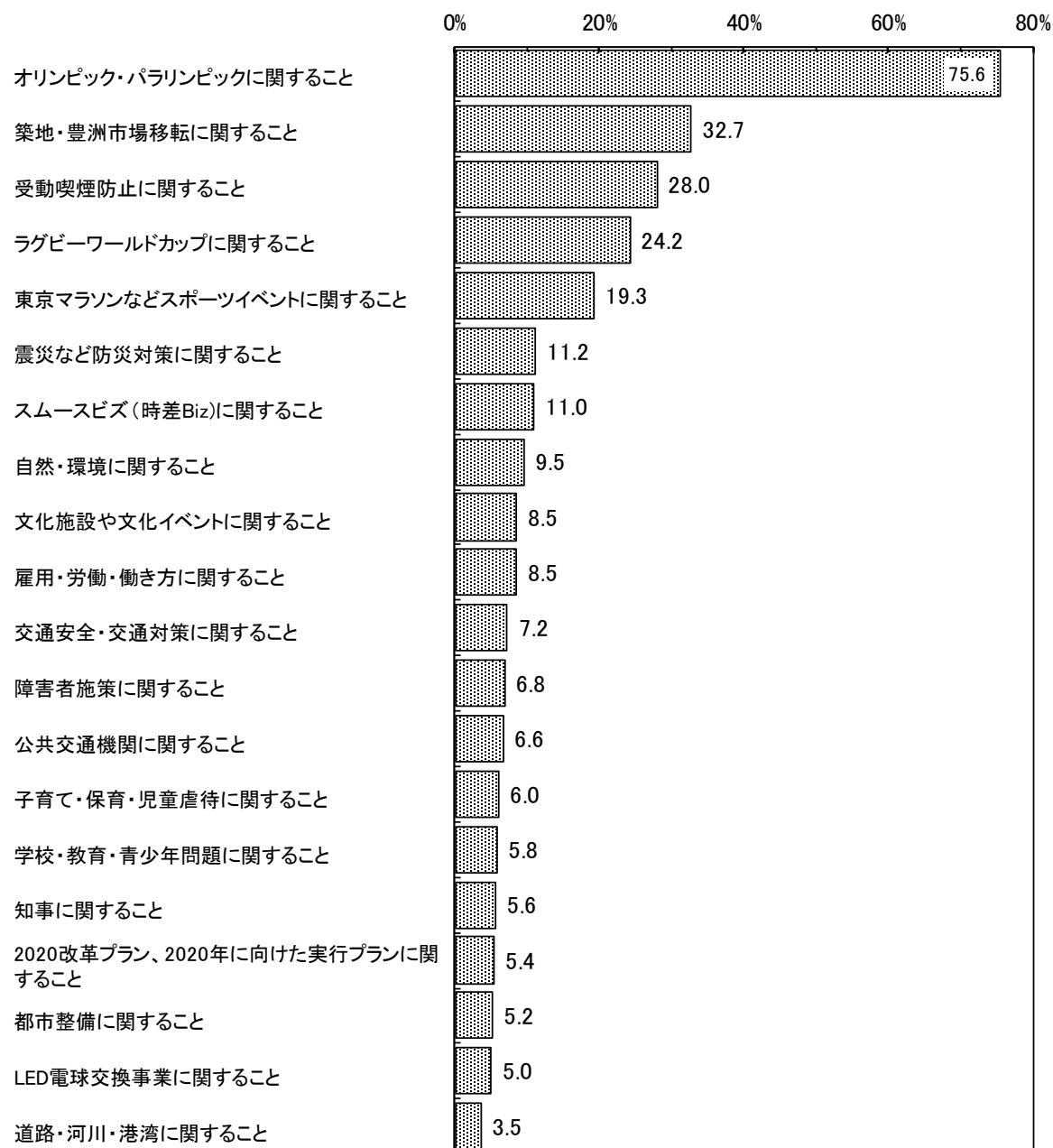


※ 平成27年度までは、「東京は魅力的な都市だと思わない理由、側面」として質問している。

関心を抱いた都政の出来事

Q6 過去1年間(平成30年8月から令和元年7月まで)で、関心を抱いた都政の出来事(関心を抱いた話題、評価できる施策など)を5つまで記入してください。

(5MA) (n=483)



※ 集計結果は、自由記述された都政の出来事に関連する項目に集約したもの

※ グラフは、回答者483名が上位20項目を選択した割合

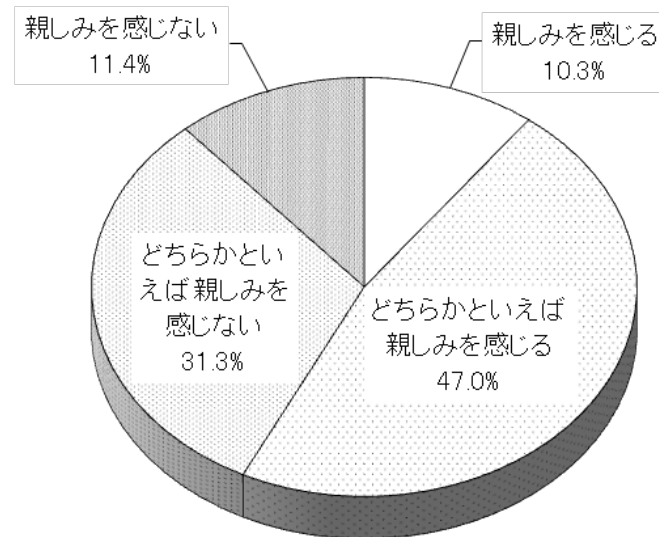
【調査結果の概要】

過去1年間で関心を抱いた都政の出来事について聞いたところ、「オリンピック・パラリンピックに関する事」(75.6%)が約7割半ばで最も高く、以下、「築地・豊洲市場移転に関する事」(32.7%)、「受動喫煙防止に関する事」(28.0%)「ラグビーワールドカップに関する事」(24.2%)などと続いている。

都政の親近感

Q7 あなたは、最近の都政に親しみを感じますか。

(n=483)

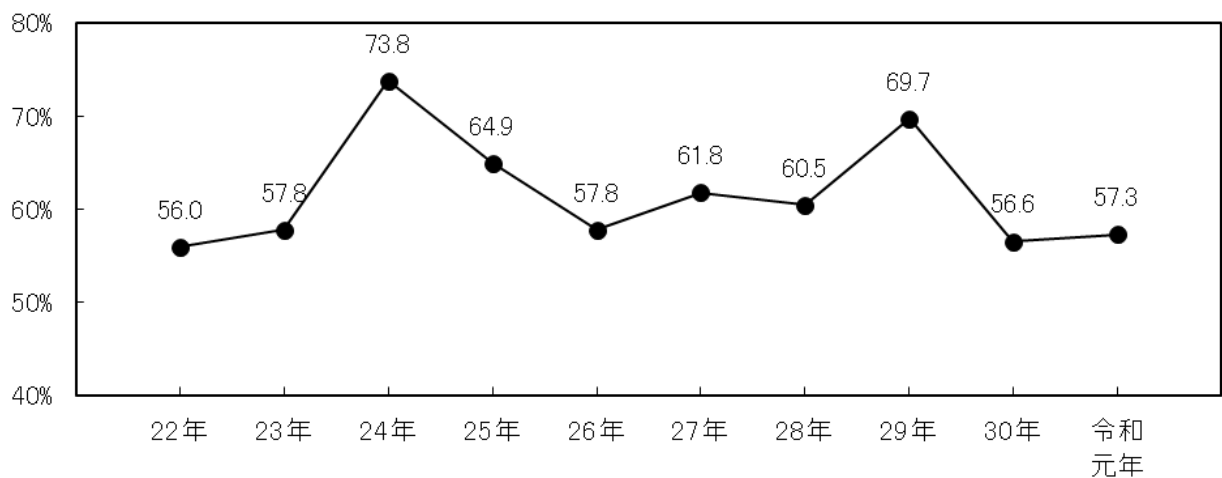


【調査結果の概要】

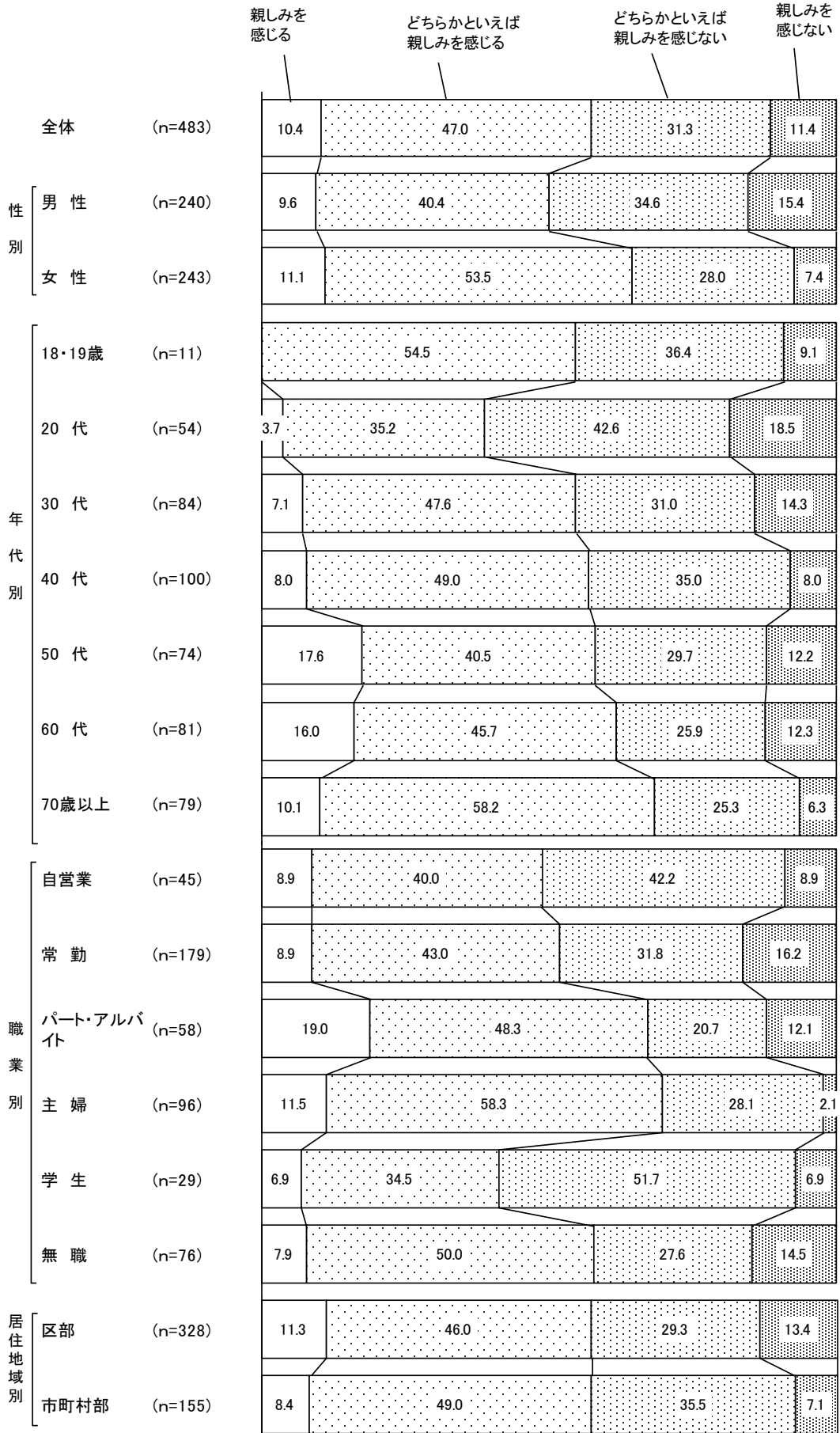
都政の親近感について聞いたところ、『親しみを感ずる』(57.3%)が6割近く(「親しみを感ずる」(10.3%) + 「どちらかといえば親しみを感ずる」(47.0%))であり、前年度から0.7ポイント上昇した。

『親しみを感じない』(42.7%)は、約4割(「どちらかといえば親しみを感じない」(31.3%) + 「親しみを感じない」(11.4%))となっている。

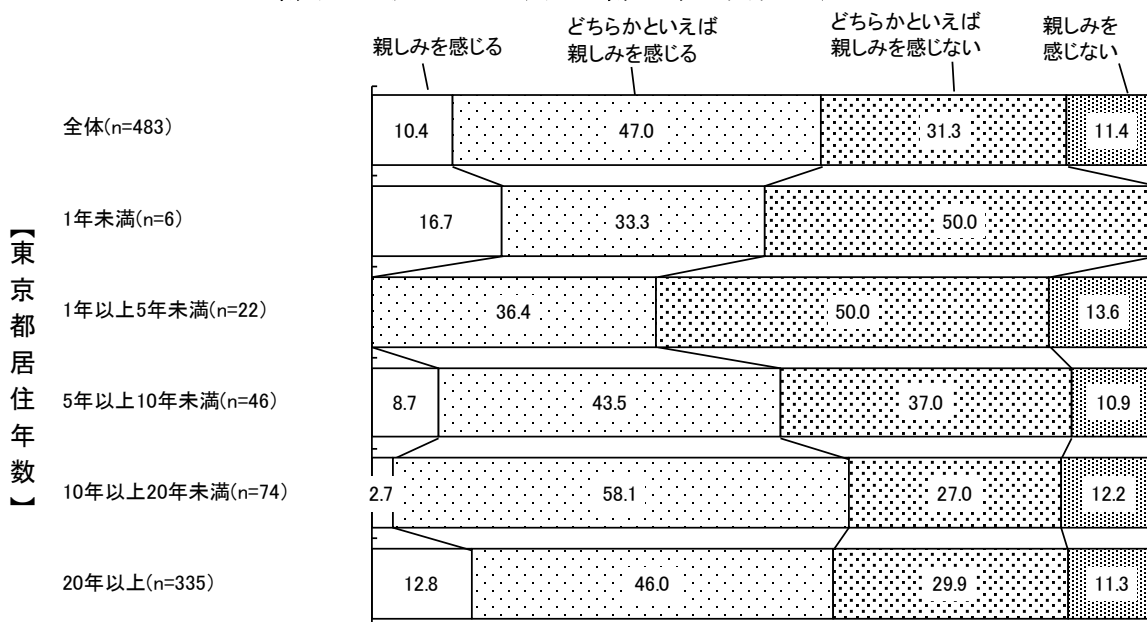
◎ 参考 都政の親近感の経年変化(平成22年度～令和元年度)



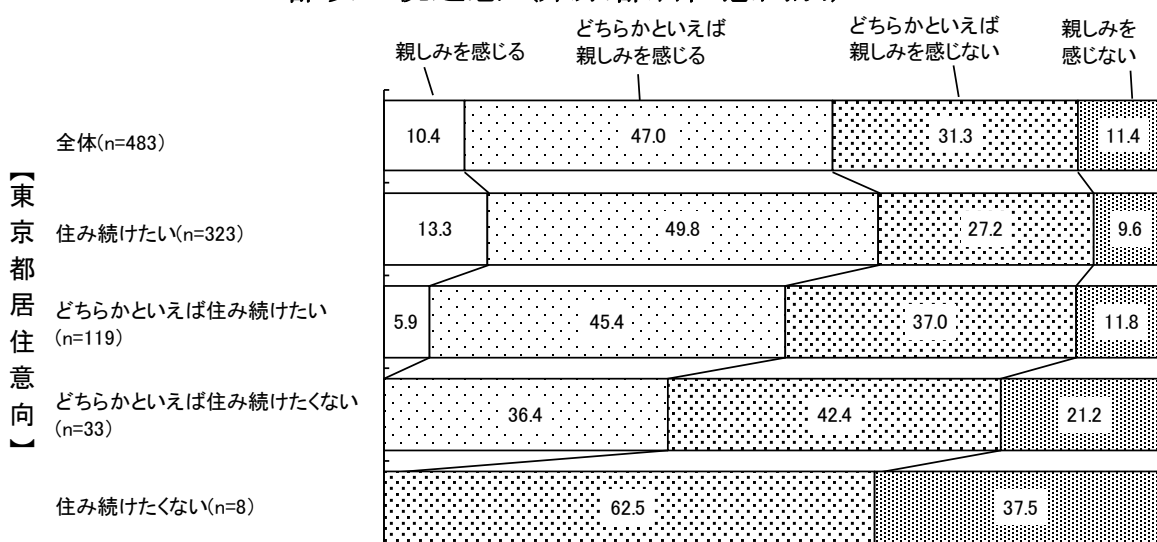
都政の親近感（属性別）



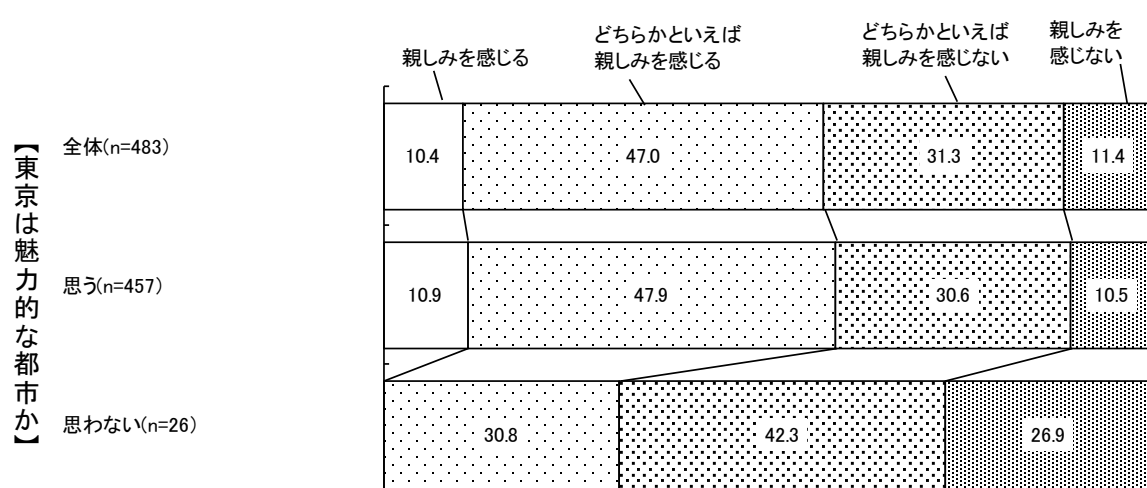
都政の親近感（東京都居住年数別）



都政の親近感（東京都居住意向別）



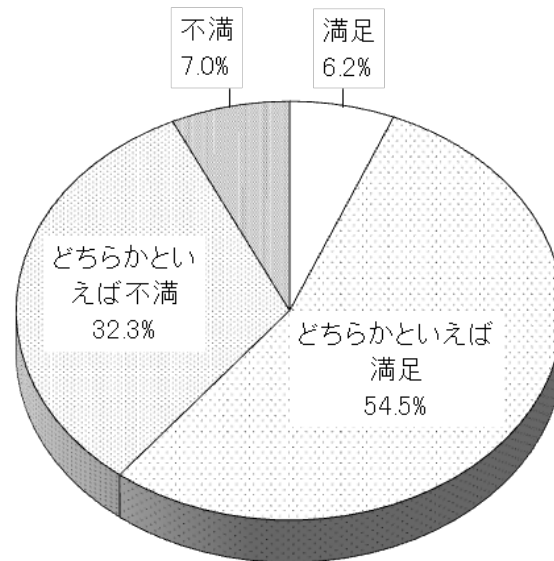
都政の親近感（東京は魅力的な都市か別）



都政の満足感

Q8 あなたは、最近の都政に満足していますか。

(n=483)

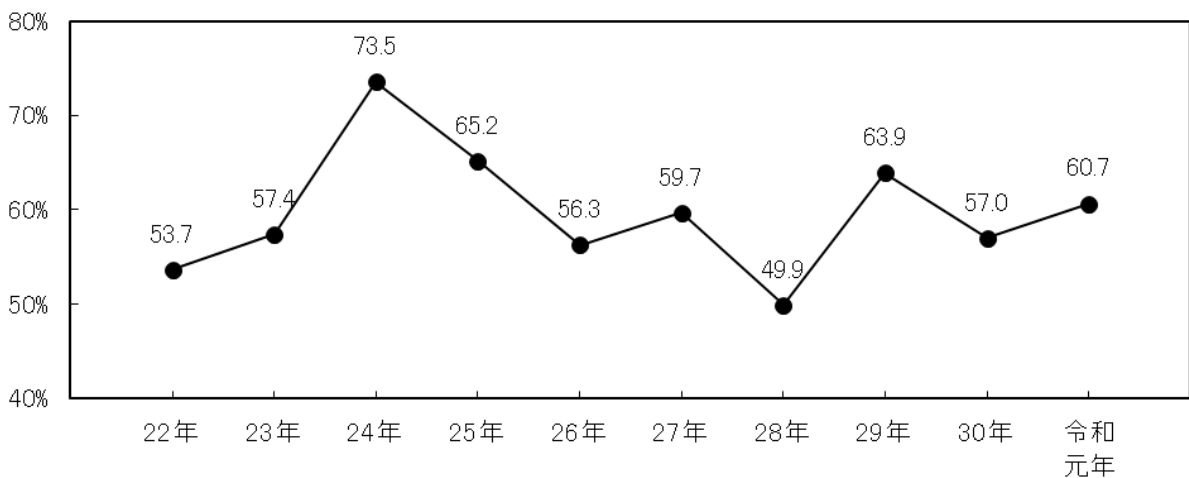


【調査結果の概要】

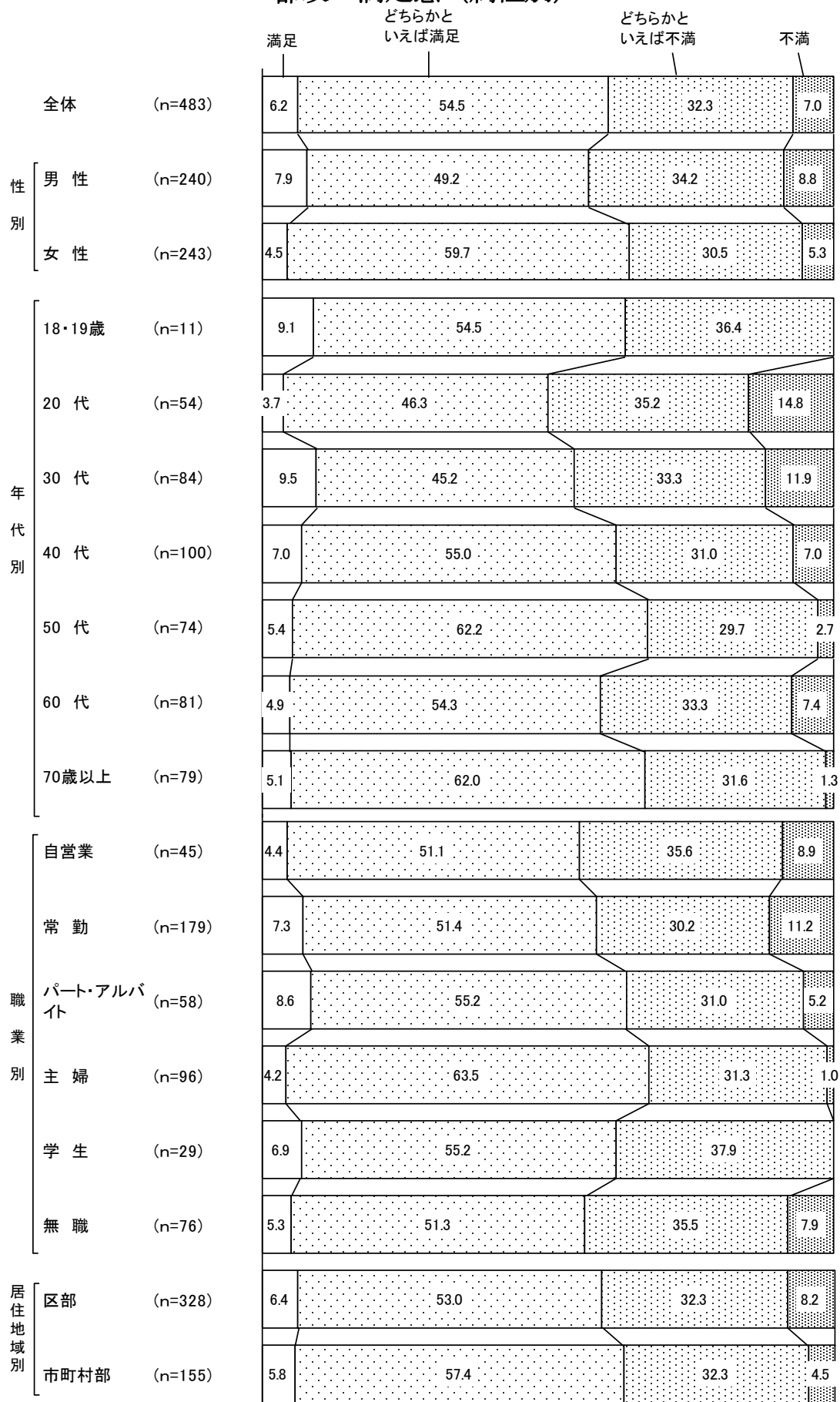
都政の満足感について聞いたところ、『満足』(60.7%)が約6割(「満足」(6.2%) + 「どちらかといえば満足」(54.5%))であり、前年度から3.7ポイント上昇した。

『不満』(39.3%)は、4割近く(「どちらかといえば不満」(32.3%) + 「不満」(7.0%))となっている。

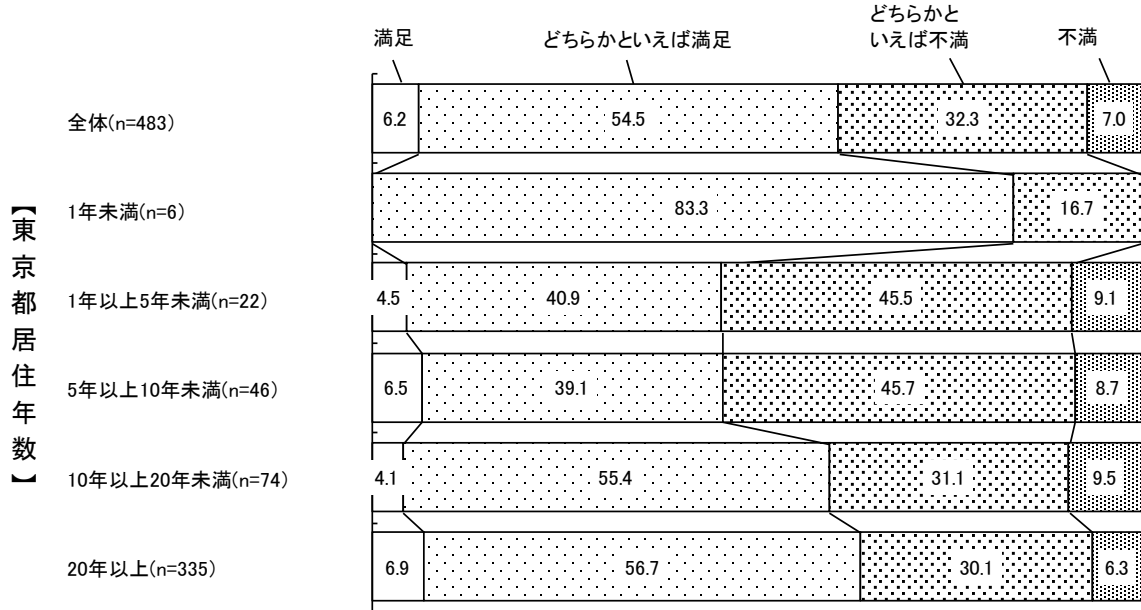
◎ 参考 都政の満足感の経年変化 (平成22年度～令和元年度)



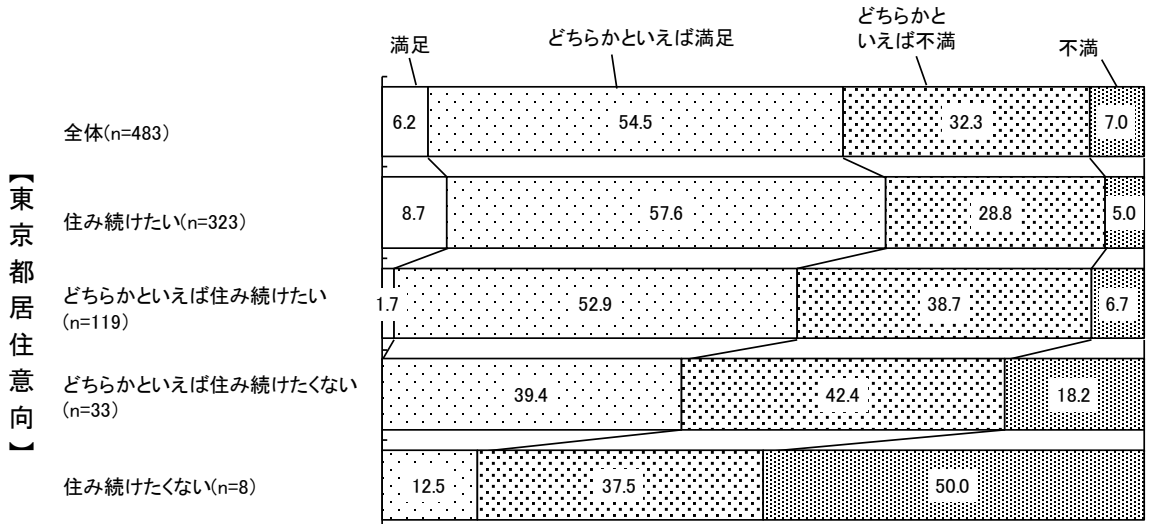
都政の満足感（属性別）



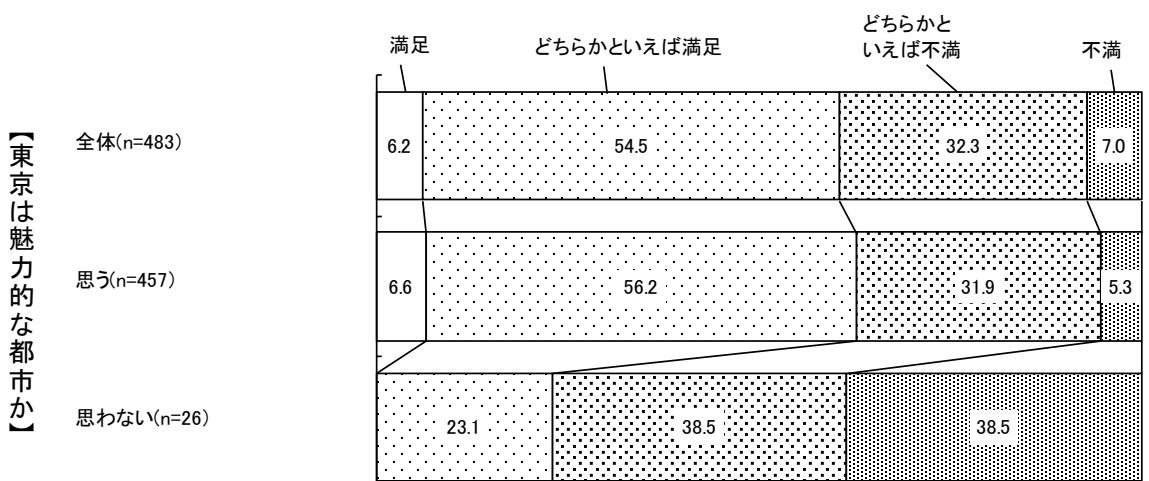
都政の満足感（東京都居住年数別）



都政の満足感（東京都居住意向別）



都政の満足感（東京は魅力的な都市か別）



満足の原因

Q9 Q8で、最近の都政に「満足」又は「どちらかといえば満足」と答えた人に伺います。満足している理由を簡潔にお答えください。

(n=293)

- | | |
|-----------------------|-----|
| (1) 生活のしやすさ（都政に不満はない） | 95件 |
| (2) 個々の政策に対する評価 | 92件 |
| (3) 知事の都政運営 | 70件 |
| (4) 身近で分かりやすい都政 | 27件 |
| (5) 行政サービスの充実 | 4件 |
| (6) その他 | 5件 |

(主なご意見)

(1) 生活のしやすさ（都政に不満はない） 95件

- とりあえず平和に過ごせている。(男性、10代、小平市)
- 自分自身は満足のいく福祉を受けて問題なく生活できているためです。また、東京都は近年、オリンピックやラグビーワールドカップの影響で盛り上がり、より国際的な都市としての階段を上がっていると感じているためです。ただ、交通や環境の問題に対しては、都政の中でより具体的な施策を打ち出していただきたく、「どちらかといえば満足」と回答させていただきました。(女性、20代、世田谷区)
- あまり都政の結果を享受しているという感覚はないものの、現状の生活に満足しているため。(男性、20代、中野区)
- 満足しているわけではないが、そんなに不満でもないので、いい方なのかと思いました。不正や疑惑がなく滞りなく都政が進んでいけばいいです。(女性、30代、西東京市)
- 日常生活を送るのに不自由なく暮らすことができているため。(女性、30代、練馬区)
- 現在の都政にこれといった不満がないから。(男性、30代、八王子市)
- 海外のように、デモや暴動などはなく、安定した都政に満足し、魅力を感じます。(女性、40代、江戸川区)
- 何不自由なく快適に生活している。(男性、40代、足立区)
- 治安が割といいように感じる。都政のおかげだと思う。(男性、50代、世田谷区)
- 満足というほどではないが不満足度より若干よいので。(男性、50代、新宿区)
- やはり首都なのでいろいろなものもそろっているし、便利になっているので。(女性、60代、東久留米市)
- 外国の大都市や国内の他地域に比べて暮らしやすいと思うから。(男性、70歳以上、江東区)
- 暮らしていて特に不便を感じないので。(女性、70歳以上、港区)

(2) 個々の政策に対する評価 92件

- 朝の電車混雑の緩和に少し改善が見られるから。(女性、10代、武蔵村山市)
- 防災対策、受動喫煙防止、スムーズBiz(時差Biz、テレワーク)など、東京都に住んでいて前から強く不安・不満に思っていたことを解消する政策を推進しているから。(男性、20代、品川区)

○ 行政機関や病院などでも敷地内禁煙が認められたのはとても大きい。バリアフリー化などもそう。目を見張るような大きなチェンジがなくとも、普段からの「困ったな」が少しずつ改正していつてくれているようで、個人レベルに寄り添ってくれているように感じるため。

(女性、20代、北区)

○ 不妊治療費の助成など、少子化対策のために具体的かつ有効な施策を行っているため。また、防災ブックやアプリなど、分かりやすく気軽に防災について考えるきっかけを与える仕組みを作っていて、都民のことを考えた取組をしていると感じているため。

(女性、30代、三鷹市)

○ オリンピックやラグビーなど大きなイベントごとがある一方、災害対策や健康増進などに即した施策もしっかり行っていることが分かった。

(男性、40代、江戸川区)

○ 東京オリンピック、パラリンピックへの準備に好感が持てる。

(女性、40代、狛江市)

○ オリンピック開催やLED電球の交換推進など好感が持てる活動が増えているように感じます。今後も親しみを感じる都政運営をよろしく願います。

(男性、50代、墨田区)

○ アートの施策を東京都として取り組んでいただいているのは嬉しい。東京都に住んでいてよかったと実感する。また、東京2020大会への準備も日本人らしくきちんと計画的に着々と準備しているところは、諸外国と異なり日本人として誇りを感じる。

(女性、50代、港区)

○ 個人的な事ですが、日比谷公園のランチタイムコンサートがとても楽しみで行っています(水曜日と金曜日)。できれば3月、11月も開催をしていただけたらと強く思います。始まる時間ギリギリに着くと座ることができません。是非開催日を増やしていただけたらと思います。よろしく願います。

(女性、70歳以上、千代田区)

○ 東京2020大会を目指して特に道路改良工事が各地で急進展しているが、都民の安全面の対応も図られているし、整備進捗も良いと思う。周囲の緑化も更に十分配慮していただき、荒廃した様子にならないよう願います。

(男性、70歳以上、板橋区)

(3) 知事の都政運営 70 件

○ 東京の良さを活かす政策をしているから。

(男性、10代、荒川区)

○ 全体のバランスを見た政策をしっかりと行っているように感じるから。しかし、オリンピックがあることで少し浮き足立っているような気もしなくはないので、偏りのないようにしていただきたく思います。

(男性、20代、江戸川区)

○ 小池都知事が、しっかりと情報発信をしている。

(男性、30代、江東区)

○ 小池知事が決めなくてはならないことは、早目に判断しているように見えるから。

(女性、30代、国立市)

○ 小池知事が誕生して以来、都政が身近に感じられるようになったし、興味も持てるようになってきたため。

(女性、40代、文京区)

○ 都知事が元環境大臣ということもあり、環境分野においては発想と行動が伴っていると思う。

(女性、50代、新宿区)

○ 小池都知事になり、都政が分かりやすくなったのではないのでしょうか。都知事が同じ女性ということもあり、いつも応援しています。

(女性、60代、大田区)

○ 大きな混乱もなく円滑に政治が行われていると感じるから。

(女性、60代、八王子市)

○ 世界では女性のリーダーが活躍していますね。小池知事は東京の顔として世界に負けぬようリーダーシップを発揮してほしい。

(女性、70歳以上、八王子市)

○ 多くの課題に対する非常に難しい舵取りの時期だと思うが、国政と対立するのではなく、程良くバランスを取った地道な都政の運営を評価したい。

(男性、70歳以上、西東京市)

(4) 身近で分かりやすい都政・・・・・・・・・・・・・・・・・・27 件

- HP にしろ、広報誌にしろ、情報が迅速かつ正確に発信されている印象を受けている。
(女性、40代、世田谷区)
- 都民参加型イベントが増えた
(男性、40代、多摩市)
- オリンピック、パラリンピック関係やラグビーワールドカップなど、身近な話題が多く、親しみやすくなっているからだと思う。
(女性、50代、荒川区)
- 都民の目線に沿った都政がなされている。そして、とても分かりやすいので親しみを感じる。
(女性、70歳以上、国分寺市)

(5) 行政サービスの充実・・・・・・・・・・・・・・・・・・4 件

- 他地域と比べて十分な住民サービスが提供されているから。
(男性、60代、北区)

不満の理由

Q10 Q8 で、最近の都政に「不満」又は「どちらかといえば不満」と答えた人に伺います。不満の理由を簡潔にお答えください。

(n=190)

- | | |
|-----------------|-------|
| (1) 個々の政策に対する評価 | 121 件 |
| (2) 知事の都政運営 | 32 件 |
| (3) 都政の分かりやすさ | 18 件 |
| (4) 財政支出のあり方 | 10 件 |
| (5) その他 | 9 件 |

(主なご意見)

(1) 個々の政策に対する評価 121 件

- 都心部以外にあまり目が向けられていない。(男性、10代、八王子市)
- 待機児童問題はまだまだ改善の余地があると思う。保育の質の問題もある。箱を増やすだけではなく、安心して産み育てられる社会がきてほしい。(女性、20代、武蔵野市)
- 通勤ラッシュをなんとかしてほしい。テレワークの推奨を企業にもっと強く依頼するべき。(女性、20代、練馬区)
- ダイバーシティに関して、特にジェンダーやセクシャリティの多様性に関する取組に、より力を入れて取り組んでほしいと思います。(女性、20代、品川区)
- 電柱の地中化が進んでない。街並みがきれいにならない。(女性、30代、杉並区)
- 東京五輪開催に向けて、時差Biz、スムーズBizに関する取組を、企業を巻き込んだ形で実施いただいています。まだまだ浸透してきている実感はなく、今後のさらなる取組に期待しています。(男性、30代、葛飾区)
- もう少し子育て世代の支援事業を積極的に行ってほしい。(女性、30代、品川区)
- オリンピック・パラリンピックの内容や施策に引きずられすぎている。地道な施策への目配りが欠けている。(男性、40代、杉並区)
- 動物の殺処分数ゼロ達成というが、いまだに劣悪な環境で暮らしている動物たちは多いし、犬猫等の保護活動はかなり民間のボランティアに頼っているところがあると思う。もっと行政でしっかり対策してほしいことがたくさんあります。(女性、40代、板橋区)
- 福祉関連の情報が見つけ出せず、困るので、子の世代にも分かるような情報開示を示してほしい。(男性、40代、西東京市)
- 大きなイベントばかりに重点が置かれているような気がします。通勤時の混雑緩和等、都民の生活に密着した問題をもっと積極的に、抜本的に解決してほしいと思っています。(男性、50代、杉並区)
- 高齢者対策を充実してほしい。(男性、60代、日野市)
- 都政に深く関心を持てるよう広報等の充実を図ってほしい。広報の回数が少ないように思われます。(男性、70歳以上、葛飾区)
- 最近オリンピックが主になっており、普通の都民の普段の生活にもっと目を向けて欲しい。(男性、70歳以上、足立区)

(2) 知事の都政運営・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 32 件

- 都民のための取組に一生懸命ではあるが、もっと都民の声を聞き寄り添うべきである。特に、今後深刻化する少子高齢化に向けて、未来を担う若者、高齢者や障害者の声を聞いて、さらに東京都を良くしていくことが求められるのではないかと。(女性、10代、江東区)
- 小池百合子さんの勢いが感じられなくなってしまい、その結果、以前ほど都政に対する興味も薄れつつある感じになってしまいました。大きなリーダーシップに期待して投票した人は多いと思うので、もうひとがんばりしてほしいです。(男性、30代、江戸川区)
- スポーツ系イベントでの露出は多いけど、都民の生活のためになる施策が(一生懸命やってくれているのだろうけど)見えない。(男性、40代、江東区)
- 小池都知事が掲げていた公約を実施しているのかどうか分からない。暮らしが直接よくなっているという実感が無い。(男性、30代、中野区)
- 小池都知事には期待していたが、それほど変化をもたらしたとは思えない。(男性、40代、小平市)
- 都知事の言動が都民目線になっていない。(男性、70歳以上、東村山市)

(3) 都政の分かりやすさ・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 18 件

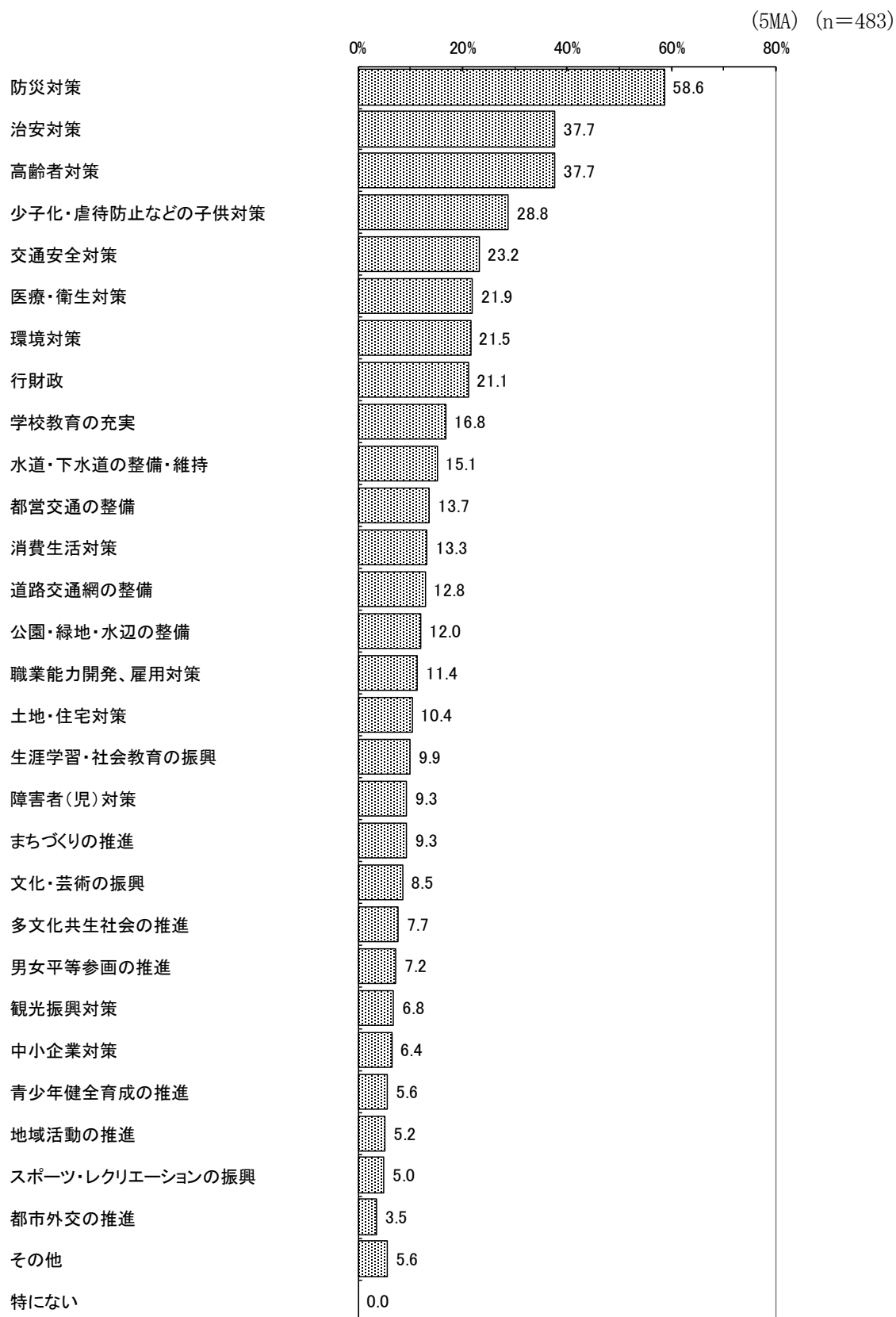
- 東京都の政策が具体的に何をしているかが、分からない。(男性、20代、江戸川区)
- 都政が何をやっているのかがあまり見えない。情報を知ることが少ない。(男性、30代、港区)
- 都政の内容が分かりにくい。特に高齢者には伝わらないようです。(女性、50代、目黒区)
- まだまだPRが足りないと感じる。若い世代に魅力的に感じるアイデアが必要です。(女性、60代、渋谷区)

(4) 財政支出のあり方・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 10 件

- オリンピックに莫大な資金を投じているが、そのお金で近年多発している災害への対策を行った方がいいのではないかと。(男性、40代、目黒区)
- 東京2020オリンピック大会などに向けて、経済優先に考えられていそうなところ。歴史、文化や住民にもっと配慮した政策が必要だと思う。(女性、40代、国立市)
- 環境問題に予算が少ないと思うから。(男性、40代、武蔵野市)

東京都が取り組むべき分野

Q11 あなたは、今後、東京都が最も力を入れて取り組むべき分野は何だと思えますか。
次の中から5つまで選んでください。



【調査結果の概要】

東京都が取り組むべき分野を聞いたところ、「防災対策」(58.6%)が6割近くで最も高く、以下、「高齢者対策」(37.7%)、「治安対策」(37.7%)、「少子化・虐待防止などの子供対策」(28.8%)、「交通安全対策」(23.2%)などと続いている。

なお、「交通安全対策」(23.2%)が、前年度の10位から5位へ上昇した。

◎ 参考 東京都が取り組むべき分野 過去3か年調査の比較(上位10項目)

※ 各年度とも5つまでの複数回答

