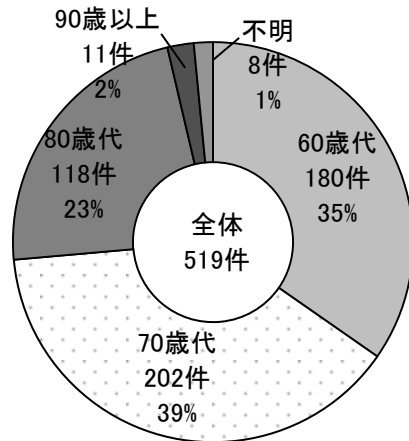


<参考> 東京都内全域で受け付けた相談の分析（別紙 都及び23区26市1町3消費者団体）

(1) 相談件数 519件

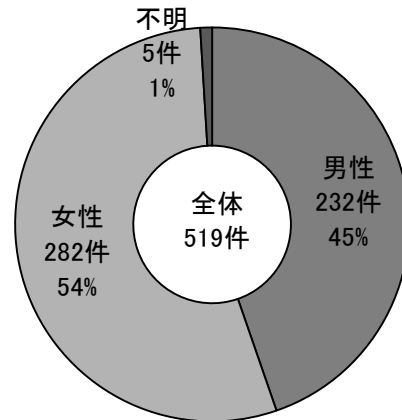
(2) 相談の概要

(ア) 契約当事者の年齢構成比



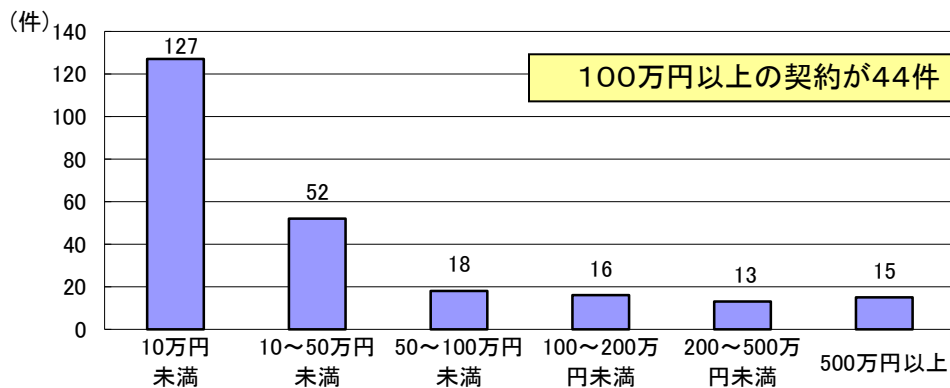
80歳以上の方に関する相談は20%超

(イ) 契約当事者の男女構成比



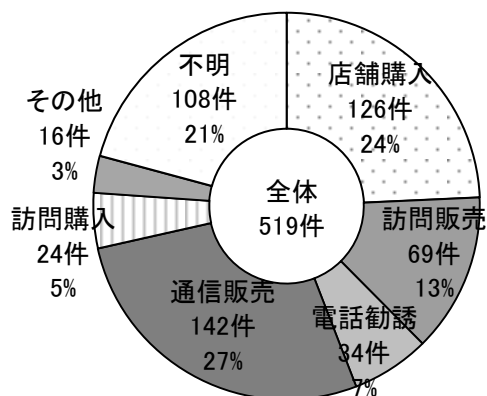
男性契約者の割合が増加

(ウ) 契約金額



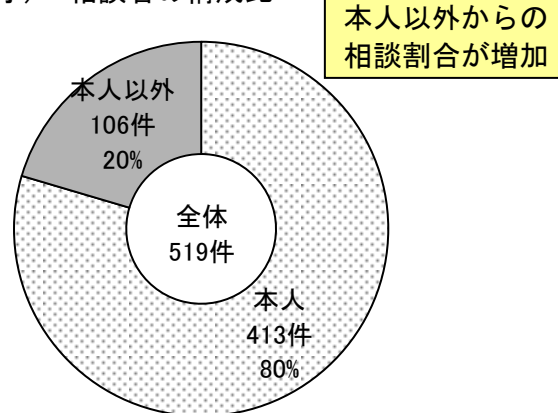
* 契約金額不明等は 278 件

(エ) 販売形態の構成比



訪問販売・訪問購入の割合が増加

(オ) 相談者の構成比



本人以外からの相談割合が増加

* 本人以外からの相談の内訳は 家族・親族 89 件、友人等 5 件、介護事業者等 12 件