

「小売事業者向け 外国人旅行者受入サービス向上セミナー」の開催概要

基礎編	
日時 ・会場 ・定員	第1回：平成28年11月15日（火）18:30-21:00（開場18:10） 大島町開発総合センター 大会議室（定員：60名 ※先着順）
	第2回：平成28年11月22日（火）13:30-16:20（開場13:10） TKP新橋汐留ビジネスセンター ホール401（定員：150名 ※先着順）
	第3回：平成28年11月30日（水）13:30-16:20（開場13:10） 立川商工会議所 第3会議室（定員：150名 ※先着順）
対象	今後、外国人旅行者の受入、免税店申請を検討している小売事業者
セミナー概要	<ul style="list-style-type: none"> ●基礎セミナー「インバウンドの基礎知識と受入対応策」 <ul style="list-style-type: none"> ・講師：新津 研一 氏（（一社）ジャパンショッピングツーリズム協会 専務理事/事務局長 （株）USPジャパン代表取締役社長） ●ミニセミナー（※希望分野を選択（先着順）） <ul style="list-style-type: none"> ○免税対応（メリットと申請方法） ○決済対応（導入のメリット） ○接客・語学対応 ○多言語PR（自店の情報発信） <p>（※ミニセミナー後、先着順で会場にて個別相談を受付）</p>

実践編	
日時 ・会場 ・定員	第4回：平成28年12月6日（火）13:30～16:30（開場13:10） TKP新橋汐留ビジネスセンター ホール401（定員：150名 ※先着順）
対象者	既にインバウンド対応をしているまたは免税店である小売事業者
セミナー概要	<ul style="list-style-type: none"> ●実践セミナー「インバウンド対応の実践とサービス向上策」 <ul style="list-style-type: none"> ・講師：吉澤 勉 氏（株式会社AppGT 地方創生事業部事業部長） ●パネルディスカッション「最新のインバウンド対応事例と集客・受入の具体策」 <ul style="list-style-type: none"> ・パネラー講師：中島 圭一 氏（まちづくり（インバウンド）コーディネーター） 可 越 氏（日中コミュニケーション株式会社 取締役） ●ミニセミナー（※希望分野を選択（先着順）） <ul style="list-style-type: none"> ○免税対応（実践事例） ○決済対応（売上アップ対策） ○接客・語学対応 ○多言語PR（集客のためのプロモーション戦略） <p>（※ミニセミナー後、先着順で会場にて個別相談を受付）</p>

※ 基礎編と実践編を合わせて受講することも可能です。

※ 各回とも小売事業者以外の方もお申込みいただけますが、定員を超過した場合は、小売事業者を優先させていただくことがあります。あらかじめご了承ください。

※ セミナーの内容・講師は変更させていただく場合があります。

「小売事業者向け 外国人旅行者受入に係るアドバイザー派遣」の実施概要

期間	平成 28 年 11 月 1 日（火）から平成 29 年 3 月 15 日（水）の間
目的	外国人旅行者の受入やサービス向上に向けた事業者への取組を支援するため、アドバイザーによる助言等を実施します。（90 分程度／回）
対象	都内の小売事業者
場所	事業者が希望する東京都内指定場所
募集事業所数	40 事業所／最大 2 回まで（※先着順）
実施支援内容	事前に希望する支援内容及び方法を伺い、事業者のニーズに合ったアドバイザーを派遣（実施例） （1 回目）現地調査（希望分野に応じて、外国人による店舗調査あり）・ヒアリング （2 回目）課題解決に向けた助言 [支援例] ・免税店の申請方法と運営方法について、現状を踏まえた個別相談 ・情報発信や集客方法に関するアドバイス ・決済対応について、活用事例の紹介と導入方法の解説

申込方法

- FAX またはインターネットでお申し込みください。

FAX でのお申込み：「申込書」に必要事項をご記入の上、以下 FAX 番号までお送りください。

インターネットでのお申込み：以下専用サイトに必要事項を入力の上、お申し込みください。

<申込先> 小売向け外国人旅行者受入サービス向上セミナー・アドバイザー事務局 あて
FAX 03-3268-2127 WEB <https://inbound-seminar.com>

<申込期間> (セミナー) 平成 28 年 10 月 17 日（月）から各開催日の 2 日前まで
(アドバイザー) 平成 28 年 10 月 17 日（月）から平成 29 年 2 月 28 日（火）まで

→ 詳細及び参加申込書は、「東京都産業労働局ホームページ」を御覧ください。

<http://www.sangyo-rodo.metro.tokyo.jp/tourism/kakusyuu/service/shop/>