

「飲食事業者向け 外国人旅行者受入サービス向上セミナー」の開催概要

日程・会場	<p>第1回：平成28年11月15日（火） 青梅商工会館 第1会議室</p> <p>第2回：平成28年11月21日（月） TKP スター貸会議室浅草 浅草会議室</p> <p>第3回：平成28年11月28日（月） 大島町開発総合センター 大集会室</p> <p>第4回：平成28年12月 5日（月） 立川商工会議所 11階 第四会議室</p> <p>第5回：平成28年12月 6日（火） TKP 新宿カフアレックスセンター カフアレックスルーム4C</p> <p>第6回：平成29年 1月11日（水） グラントウキョウビル 3階 会議室A</p> <p>第7回：平成29年 1月12日（木） むさし府中商工会議所 大会議室</p> <p>第8回：平成29年 1月13日（金） リッポンドビルディング東京押上 会議室 SAKURA</p>
開催時間	各回 14:00～16:30 （開場 13:30）
対象・定員	飲食事業者等 各回 定員 50名（※先着順）
セミナー概要	<ul style="list-style-type: none"> ●インバウンド旅行者の現状と日本の食に対する期待と課題とは <ul style="list-style-type: none"> ・講師：片岡 究氏（株式会社インテージ代表取締役） ●インバウンドで特別な存在になるためのポイント <ul style="list-style-type: none"> [エリア別テーマ] （区部）多様化するマーケットでこれから求められるメニューとは （多摩）FIT・団体ツアーで選ばれるポイントとは （島しょ）今ここだけの体験を。求められるローカルアクティビティと地域連携 ・講師：片岡 究氏（株式会社インテージ代表取締役） ●明日から始められる！システムを活用したインバウンド対応 <ul style="list-style-type: none"> [決 済] インバウンド受入における決済対応の重要性・ソリューションの紹介 [多言語] 飲食店において求められる多言語対応と活用事例 ・講師：川波 佑吉氏（株式会社リクルートライフスタイル）

※ 各回とも飲食事業者以外の方もお申込みいただけますが、定員を超過した場合は、飲食事業者を優先させていただくことがあります。あらかじめご了承ください。

※ セミナーの内容・講師は変更させていただく場合があります。

「飲食事業者向け 外国人旅行者受入に係るアドバイザー派遣」の実施概要

期間	平成 28 年 11 月 15 日（火）から平成 29 年 3 月 15 日（水）の間
目的	外国人旅行者の受入やサービス向上に向けた事業者への取組を支援するため、アドバイザーによる助言等を実施します。（90～120 分程度）
対象	都内の飲食事業者
場所	事業者が希望する東京都内指定場所
募集事業所数	40 事業所／最大 2 回まで（※先着順）
実施支援内容	事前に希望する支援内容及び方法を伺い、事業者のニーズに合ったアドバイザーを派遣 【支援例】 <ul style="list-style-type: none">・店舗内の多言語対応について、現状を踏まえた個別相談・情報発信や集客方法に関するアドバイス・外国人旅行者受入に係る接遇方法について、講義形式による社員研修・スタッフの人材育成に関する相談

申込方法

- FAX またはインターネットでお申し込みください。

FAX でのお申込み：「申込書」に必要事項をご記入の上、以下 FAX 番号までお送りください。

インターネットでのお申込み：以下専用サイトに必要事項を入力の上、お申し込みください。

<申込先> 「飲食向け外国人旅行者受入サービス向上セミナー・アドバイザー」事務局 あて
FAX 03-3527-1906 WEB <http://www.tokyo-inbound.jp>

<申込期間> (セミナー) 平成 28 年 10 月 17 日（月）から各開催日の 5 日前の正午まで
(アドバイザー) 平成 28 年 10 月 17 日（月）から平成 29 年 2 月 28 日（火）まで

→ 詳細及び参加申込書は、「東京都産業労働局ホームページ」を御覧ください。

<http://www.sangyo-rodo.metro.tokyo.jp/tourism/kakusyu/service/eat/>