

# TSSに対する特別監察の実施について

## 経緯

都に対し、水道局から業務委託を受けているTSS（※）の業務執行について、様々な情報が寄せられていたこと等を踏まえ、総務局において特別監察を実施

（※）TSS：東京水道サービス株式会社

## 調査内容

- 個別事案に関する事実関係や原因・背景
- 内部統制の体制や運用状況

# 特別監察の結果

## ■ 個別事案に関する調査結果

関係団体等との不適切な関係

(例) 委託先業者と飲食を伴う会合

書類の改ざん

(例) 未実施の点検を実施したとする虚偽の報告

虚偽報告書の作成指示

(例) 工事監督におけるしゅん工写真の改ざん指示

## ■ 内部統制の体制等に関する調査結果

内部統制やコンプライアンスに対する意識の低さ、TSSの主体性の衰退等を確認

## ■ TSSにおける再発防止策について

原因の分析が十分ではなく不適正処理の問題の本質をとらえたものとなっていないなど、内部統制が十分なものとはいえない

# 抜本的な組織構造改革

◇ 今後の適正な業務執行に向けて、監理団体2社（※）の統合に合わせ、抜本的な組織構造改革を実施

（※）TSS、（株）PUC

## 内部統制体制の改善

- 外部（第三者）目線による監視体制の確立
- 人材戦略や人材育成方針の再構築 等

団体のコンプライアンス強化