

女性の再就職を支援します！

東京しごとセンターでは、結婚や子育てなどで一度職から離れた女性のために、スキルアップセミナー、職場実習と就職活動ノウハウの提供などを組み合わせた総合的な支援を実施します。

★女性再就職サポートプログラム

第1回「販売・接客コース」

日時：平成19年6月25日（月）

～7月13日（金）

10時00分～16時00分

対象：再就職を希望している25歳から45歳までの女性で、全期間の参加が可能な方

定員：25名

費用：無料



申込：6月8日（金）消印有効で所定の申込書類を郵送のこと。書類審査・面接の上、受講生を決定します。
※ 応募書類は返却いたしません。

内容：就職活動のノウハウや最新の販売・接客スキルの能力開発実習、職場体験までをセットにしたプログラム

サポートプログラム参加中は、東京しごとセンター内で満1歳から未就学児までの無料託児あり（予約制）。

◆お申し込み及び受講についての問い合わせ先◆

東京しごとセンター 総合相談係（〒102-0072 千代田区飯田橋3丁目10番3号）
電話：03-5211-1571 <http://www.tokyoshigoto.jp/>

販売・接客コースカリキュラム

日時			10:00～12:00	13:00～16:00	講師	
1	6月25日	月	東京都しごとセンター利用案内 ・オリエンテーション	モチベーションを維持しよう (キャリアビジョン)	午前 東京都しごとセンター職員 午後 日本モチベーションマスター協会 紀藤 なつ子氏	
2	6月26日	火	再就職を成功させるために必要な気持ちの切り替え(マインドリセット)			
3	6月27日	水	コミュニケーションスキルの習得			
4	6月28日	木	職業人としてのビジネスマナー再確認/市場ウォッチング CS(顧客満足)の視点で販売市場をウォッチングしてみる		全日 (有)ワークスタイルイノベーション 横山 美弥子氏 大野 陽子氏 (株)ユニクロ 人事部 後藤直子氏	
5	7月2日	月	CS(顧客満足)とは・クレームへの対応ノウハウ			
6	7月3日	火	接客・販売業に必要なマインドとスキル ホスピタリティマインドと接客・販売ファーストアプローチ			
7	7月4日	水	小売業を理解する			
8	7月5日	木	アサーティブ・コミュニケーション(自分の考え、意見、要求、気持ちなどを 率直にその場の状況にあった適切な方法で述べる方法)			
9	7月6日	金	職場体験のオリエンテーション	職場での上手な自己PR・ コミュニケーションのとり方		
10	7月9日	月	実際の職場を体験してみよう(1日目)			
11	7月10日	火	実際の職場を体験してみよう(2日目)			全日 (株)パソナキャリア (東京都しごとセンター事業受託事業者)
12	7月11日	水	実際の職場を体験してみよう(3日目)			
13	7月12日	木	職場体験の振り返り	効果的な応募書類の書き方・ 面接の受け方		
14	7月13日	金	モチベーション・総括	キャリアカウンセリング(各人ごと)	午前 日本モチベーションマスター協会 紀藤 なつ子氏 午後 (株)パソナキャリア (東京都しごとセンター事業受託事業者)	

* 受講にあたっては、初日に会場で東京しごとセンターの利用登録をしていただきます。
登録していただきますと、キャリアカウンセリングをはじめ、各種セミナーや能力開発
講座等をご利用することができます。