

「外国人おもてなし語学ボランティア」  
トライアル講座 募集要項

東京都生活文化局都民生活部

# 「外国人おもてなし語学ボランティア」トライアル講座募集要項

## 1 事業目的

東京都では、2020年東京オリンピック・パラリンピック競技大会の開催を見据え、今後外国人を「おもてなし」するための外国語による語学ボランティアを育成していきます。

本事業における語学ボランティアとは、日常生活のあらゆる場面において困っている外国人に積極的に声をかけ、手助けするボランティアのことをいい、外国人に対する「おもてなし」の心と、簡単な道案内等が可能なレベルの語学力を有することを想定しています。この語学ボランティアは、大会期間中に競技会場等で活動するボランティアとは異なります。

この度、平成27年度からの本格的な育成を前に、トライアル講座を実施します。

## 2 募集人数

各会場 20名程度（合計 60名程度）

## 3 受講料

無料

※会場までの交通費、昼食費用等の諸雑費は自己負担とします。

## 4 開催日時及び会場

講座は全5回のコースとします。3つの会場で同一の講座を実施しますので、次の中から一つを選択してください。

**A** 八王子会場：八王子市学園都市センター 第1・5セミナー室  
八王子市旭町9番1号（JR八王子駅北口・京王八王子駅徒歩5分）  
<http://www.hachiojibunka.or.jp/gakuen/>

- |                 |             |         |
|-----------------|-------------|---------|
| ① 平成27年2月 2日（月） | 13時～17時 15分 | おもてなし講座 |
| ② 平成27年2月23日（月） | 10時～12時     | 語学講座1   |
| ③ 平成27年2月25日（水） | 10時～12時     | 語学講座2   |
| ④ 平成27年2月26日（木） | 10時～12時     | 語学講座3   |
| ⑤ 平成27年2月26日（木） | 13時～15時     | 語学講座4   |

**B** 小金井会場：東小金井駅開設記念会館 1階ギャラリー  
小金井市東町三丁目7番21号（JR東小金井駅徒歩5分）  
<http://www.city.koganei.lg.jp/kakuka/shiminbu/shiminbunkaka/sisetugaiyou/higasi.files/higashi.pdf>

- |                 |             |         |
|-----------------|-------------|---------|
| ① 平成27年2月 4日（水） | 13時～17時 15分 | おもてなし講座 |
| ② 平成27年2月17日（火） | 15時～17時     | 語学講座1   |
| ③ 平成27年2月19日（木） | 15時～17時     | 語学講座2   |
| ④ 平成27年2月23日（月） | 15時～17時     | 語学講座3   |
| ⑤ 平成27年2月25日（水） | 15時～17時     | 語学講座4   |

**C** 港 会 場：国際交流スペース 集会室1

港区北青山1丁目6番3号都営北青山一丁目アパート3号棟地下1階  
（地下鉄銀座線、半蔵門線、大江戸線青山一丁目駅徒歩5分）

<http://www.city.minato.tokyo.jp/kokusaika/sangyo/kokusaika/documents/riyouannnai2.pdf>

- ① 平成27年2月 9日(月) 13時~17時 15分 おもてなし講座
- ② 平成27年2月10日(火) 10時~12時 語学講座1
- ③ 平成27年2月16日(月) 10時~12時 語学講座2
- ④ 平成27年2月18日(水) 10時~12時 語学講座3
- ⑤ 平成27年2月24日(火) 10時~12時 語学講座4

※一人の受講生が受講できるのは1会場までです。複数の会場をまたいで受講することはできません。

※特定の会場に応募者が偏った場合は、会場を調整させていただく場合があります。

※開始時間、終了時間については、変更になる可能性があります。

## 5 講座内容

### (1) おもてなし講座(4時間×1回)

外国人とのコミュニケーションに関する基礎知識や、外国人に対する「おもてなし」の心を身に付けるため、おもてなしや異文化コミュニケーションの専門家による講演や映像を基に学習します。

### (2) 語学講座(英語)(2時間×4回)

中学校で学習する程度の語彙・表現を用いた、初級者向けの講座です。

外国人と道案内等の簡単なやり取りができる程度の会話力を身に付けるため、テキストを活用し、受講者同士のロールプレイングを交えながら、定型的な表現を中心に学習します。

※講義は日本語で進めます。

## 6 応募資格

次の全てを満たす方とします。

- (1) 東京都内在住・在勤・在学のいずれかであること。
- (2) 18歳以上であること(高校生を除く。)
- (3) 同一会場で行われる5回の講座全てに参加が可能であること。
- (4) 今後の本事業の運営のため、講座当日に行うアンケートにご協力いただけること。
- (5) 心身共に健康であり、規律ある団体行動ができること。

## 7 申込み

### (1) 応募方法

別紙「申込書」に必要事項を記載の上、郵送、FAX又はメールにて「外国人おもてなし語学ボランティア」トライアル講座事務局へお送りください。

申込書はホームページ(<http://www.omotenashi-gogaku.tokyo/>)からダウンロードすることもできます。

### (2) 応募先

【郵送】 〒151-0061 東京都渋谷区初台1-47-1 小田急西新宿ビル5F  
「外国人おもてなし語学ボランティア」トライアル講座事務局  
※「外国人おもてなし語学ボランティア」トライアル講座申込書類在中  
と表面に赤字で記載してください。

【FAX】 03-4335-9344

【メール】 [omotenashi-gogaku@masters-cc.com](mailto:omotenashi-gogaku@masters-cc.com)  
※申込書をメールに添付してお送りください。

### (3) 募集期間

平成27年1月9日(金) 14時~1月20日(火) 17時

※郵送の場合は1月20日(火) 必着

## **8 受講者の決定**

応募者多数の場合は、抽選により決定します。

## **9 結果の通知**

平成27年1月27日（火）までに、受講案内を郵送にて送付します（抽選の結果、受講いただけない場合も、その旨郵送でお知らせします。）。

## **10 応募書類に記載された個人情報の利用について**

- (1) ご記入いただきました個人情報は、本事業の運営管理の目的のみに利用させていただきます。
- (2) ご記入いただきました個人情報は、必要なセキュリティ対策を講じ、厳重に管理いたします。
- (3) 本事業は、個人情報保護に関する契約を締結した外部事業者に、個人情報を取り扱う業務を委託する予定があります。

## **11 その他**

- (1) 今後の本事業の運営のため、講座当日にアンケートにご協力いただきます。
- (2) 講座実施期間中に、自然災害、感染症等が発生した場合には、講座を延期又は中止することがあります。
- (3) 講座等の様子が、報道機関等に撮影・使用等されることがあります。
- (4) 講座内容は予告なく変更することがあります。
- (5) 応募書類の返却は行いません。
- (6) 本講座を修了された方については、「外国人おもてなし語学ボランティア」として登録させていただきます。次年度以降の実際の活動等については、随時ご案内します。

## **12 問合せ**

「外国人おもてなし語学ボランティア」トライアル講座事務局  
電話：03-5350-8323（土・日・祝日を除く 10時～17時）  
FAX：03-4335-9344  
メール：omotenashi-gogaku@masters-cc.com